



# Harku valla elanike rahulolu uuring

November-detsember 2020

# Sisukord

Saateks	3
Valimi jaotus	4
<b>KOKKUVÕTE TULEMUSTEST</b>	<b>6</b>
<b>I Üldine rahulolu eluga Harku vallas</b>	<b>11</b>
Üldine rahulolu	12
Hinnangud valla eluga seonduvatele valdkondadele	13
Prioriteetsemad arenguvaldkonnad	18
<b>II Rahulolu valla elu juhtimisega</b>	<b>20</b>
Valla poole pöördumise viisid	21
Hinnangud valla ametnike tegevusele	23
Harku valla koduleht internetis	25
Harku Valla Teataja	27
<b>III Osalemine Harku valla avalikus ja seltsielus</b>	<b>30</b>
Avalike meelelahutuslike ürituste olulisus	31
Kohalike külaseltside olulisus, nendes osalemine ja rahulolu	32
Huvipakkuvad tegevused	38

# Saateks



**Uuringu eesmärk** oli selgitada Harku valla elanike rahulolu elukorraldusega vallas ning soovid ja vajadused selle arendamiseks.

Võimalusel on tulemusi võrreldud 2016. aastal Faktum&Ariko poolt läbiviidud analoogse uuringuga.



Meetod: **telefoniküsitlus**

Küsitlusperiood: november – detsember 2020



Valim: **700 Harku valla elanikku** (viidi läbi 703 intervjuud)

Analoogselt 2016. aasta uuringuga oli kasutusel parema piirkondliku hajutatuse saavutamiseks kvootvalim vastavalt asula suurusele – väiksemates küldes oli kvoot 15 või 20 intervjuud, suurimas 155 intervjuud. Telefonikontaktid leiti juhuvaliku teel 10275 telefoninumbri seast.

**Küsimustik** on suures osas võrreldav 2016. uuringu küsimustikuga, täpsustatud ja lisatud on mõngaid uusi teemasid.



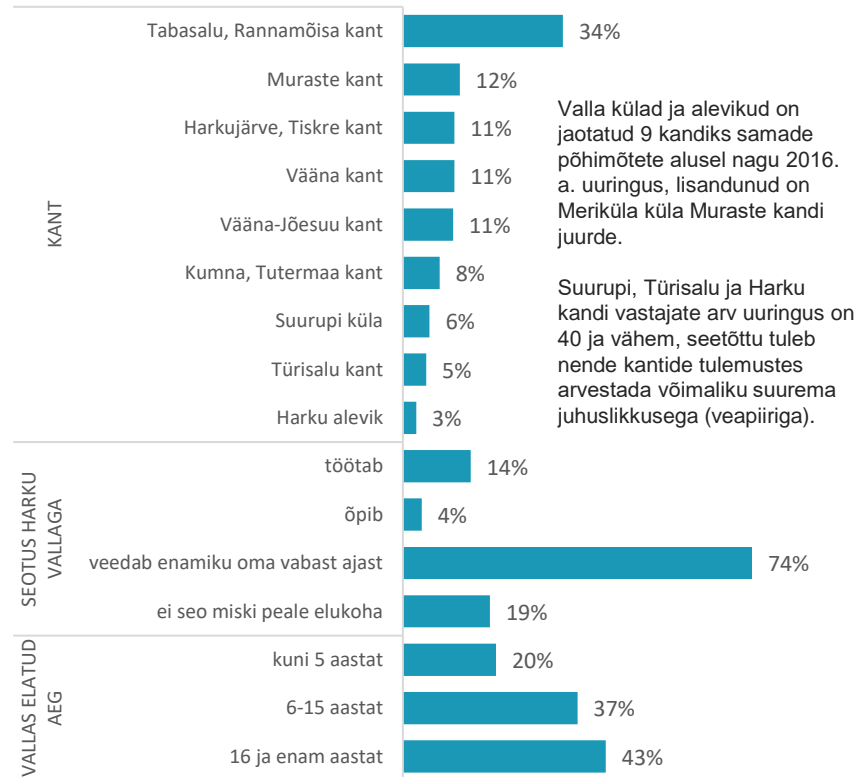
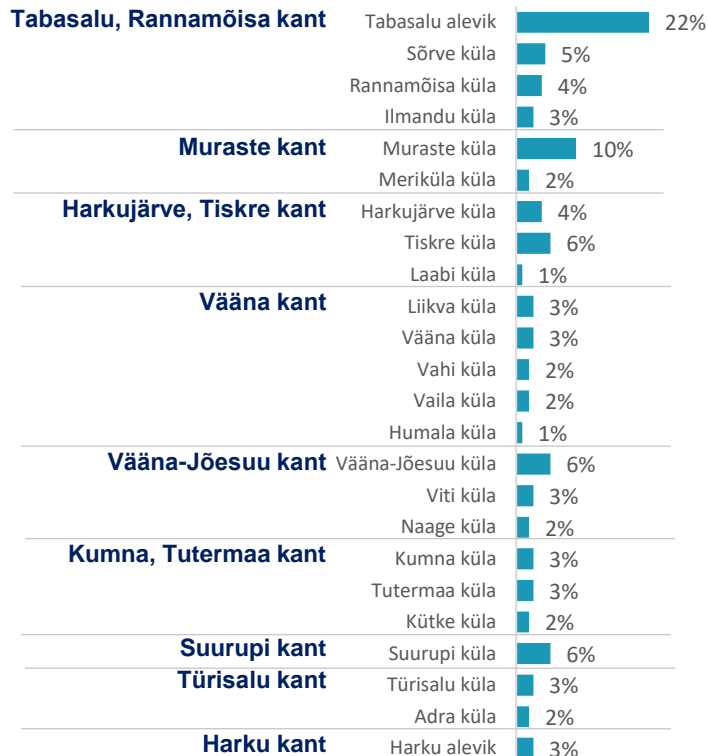
Uuringu ettevalmistus, analüüs ja aruanne: Inspired Analytics, Inspired UM (Kaidi Kandla ja Birgit Järv)

Telefoniküsitluse läbiviimine: Norstat Eesti AS

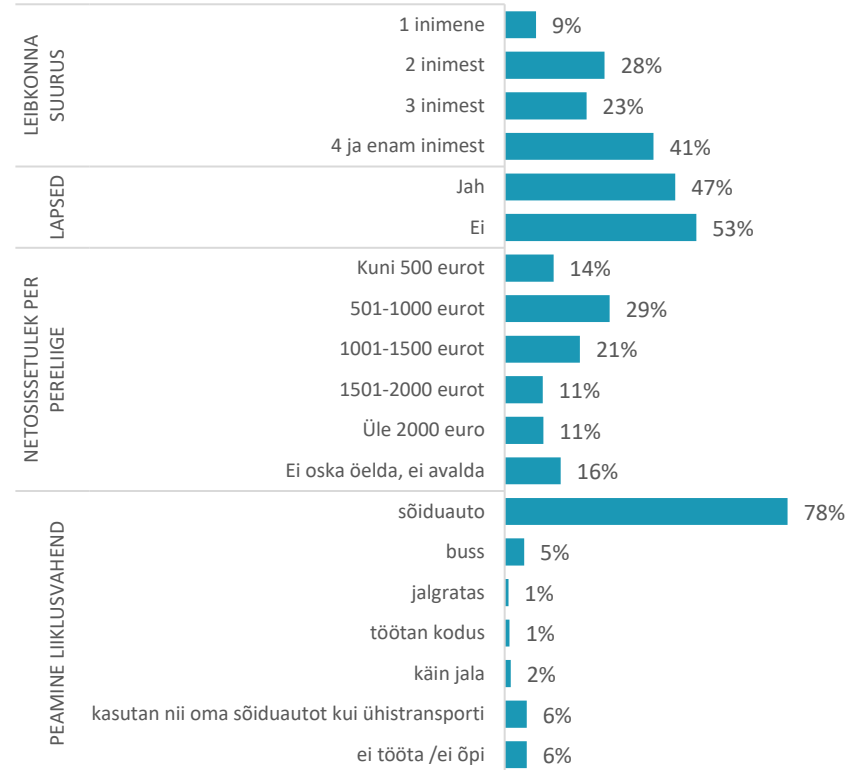
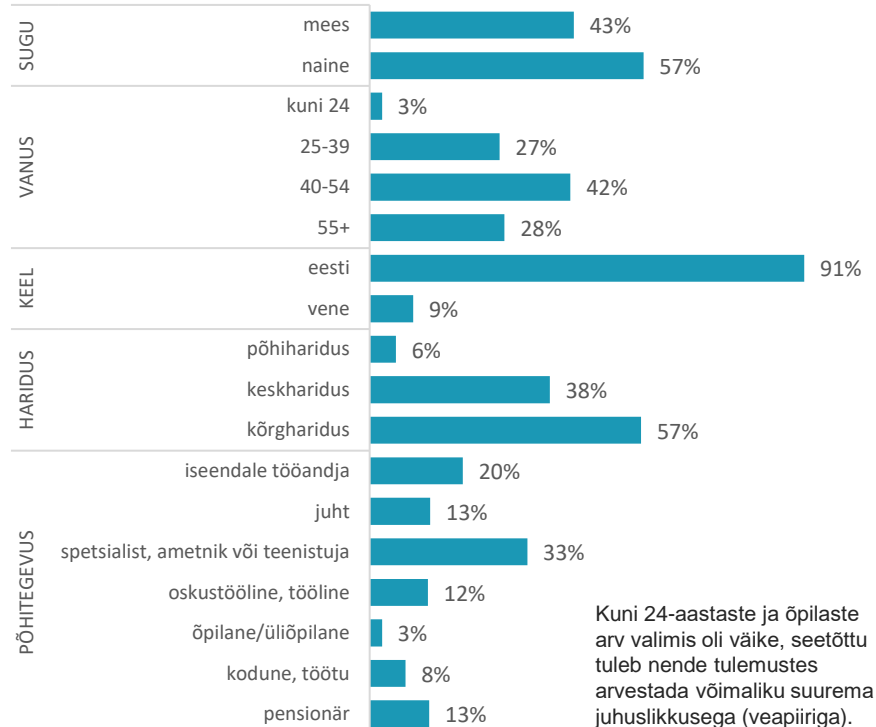
		2016 valim		2020 üldkogum		2020 valimi eesmärk		2020 valim tegelik	
1	Laabi küla	18	3%	19	0%	15	2%	7	1%
2	Humala küla	14	2%	27	0%	15	2%	7	1%
3	Kütke küla	14	2%	51	0%	15	2%	15	2%
4	Vaila küla	20	3%	60	1%	15	2%	15	2%
5	Adra küla	20	3%	67	1%	15	2%	15	2%
6	Meriküla küla		0%	99	1%	15	2%	15	2%
7	Vahi küla	18	3%	112	1%	15	2%	15	2%
8	Naage küla	20	3%	120	1%	15	2%	15	2%
9	Sõrve küla	21	3%	151	1%	15	2%	34	5%
10	Tutermaa küla	22	3%	181	2%	20	3%	20	3%
11	Vääna küla	20	3%	185	2%	20	3%	20	3%
12	Kumna küla	23	3%	186	2%	20	3%	20	3%
13	Ilmandu küla	26	4%	299	3%	20	3%	20	3%
14	Viti küla	20	3%	358	3%	20	3%	20	3%
15	Liikva küla	25	4%	374	4%	20	3%	20	3%
16	Türisalu küla	21	3%	428	4%	20	3%	20	3%
17	Harku alevik	40	6%	439	4%	20	3%	20	3%
18	Rannamõisa küla	30	4%	529	5%	30	4%	30	4%
19	Harkujärve küla	27	4%	552	5%	30	4%	30	4%
20	Suurupi küla	41	6%	819	8%	40	6%	40	6%
21	Tiskre küla	26	4%	823	8%	40	6%	40	6%
22	Vääna-Jõesuu küla	52	7%	843	8%	40	6%	40	6%
23	Muraste küla	66	9%	1179	11%	70	10%	70	10%
24	Tabasalu alevik	124	18%	2374	23%	155	22%	155	22%
		<b>708</b>	<b>100%</b>	<b>10275</b>	<b>100%</b>	<b>700</b>	<b>100%</b>	<b>703</b>	<b>100%</b>

\* Kahes kõige väiksema elanike/ telefonikontaktide arvuga külas (Laabi ja Humala) ei olnud võimalik küsitluskvooti täita – ühendust võeti kõikide kontaktidega, kuid korduvalt mittekättesaadavaid või küsitluses osalemast keeldujaid ei olnud võimalik kontaktide puudusel asendada samast külast. Asendusintervjuud viidi läbi Sõrve külas, asendus ühe küla kontaktidega ei muuda üldist proportsionaalset jaotust märkimisväärselt.

# Vastajate jaotus vastavalt elukohale ja seotusele vallaga (1)



# Vastajate sotsiaal-demograafiline taust (2)





# Kokkuvõte



# Kokkuvõte (1): elanike seotus Harku vallaga

- Enamuse vallaelanike jaoks on Harku vald jätkuvalt **eelkõige elukoht ja vaba aja veetmise koht**.

## Igapäevane seotus vallaga on aja jooksul pigem nõrgenenud:

- elanikud veedavad enamiku oma vabast ajast küll Harku vallas, kuid kohapeal vaba aja peamisena veetmine on pigem vähenenud  
(2014: 91% → 2016: 84% → 2020: 74%);
- vallas töötab 14% vallaelanikest ning võrreldes varasemaga on ka koduvallas töötajate osakaal pigem langenud  
(2014: 17% → 2016: 16% → 2020: 14%).
- Enimkasutatav liiklusvahend töö- ja koolis käimiseks on jätkuvalt **sõiduauto**, peamiselt auto kasutajate hulk on aastate jooksul ka kasvanud  
(2014: 62% → 2016: 75% → 2020: 78%).
- Enamus vallaelanikest on **elanud Harku vallas juba pikaajaliselt** (16 ja enam aastat 2016: 34% → 2020: 43% küsitatud vallaelanikest), **samas on lisandunud ka uusi elanikke** (kuni 5 aastat on vallas elanud 2016: 15% → 2020: 20% küsitletutest).

# Kokkuvõte (2): üldine rahuolu eluga vallas

- **Üldine rahuolu eluga Harku vallas (elukeskkonnaga, töö- ja puhketingimustega) on väga kõrge** - 90% valla elanikest on elamisega Harku vallas väga või pigem rahul (sh 21% väga rahul).
- Rahuolu valla eluga soetud valdkondade osas on võrreldes 2016. aastaga ühtlustunud – kui hinnangud üldistele, kõiki vallaelanikke puudutavatele valdkondadele on pigem pisut langenud, siis rahuolu teatud elanikkonna rühmi, sotsiaalvaldkonda ja laste/noorte elu puudutavates aspektides on märkimisväärselt paranenud. Kõige kõrgemalt ja ka kõige kriitilisemalt hinnatud valdkonnad on siiski samad mis aastal 2016.
- **Vallaelanike silmis on valla arenguprioriteet nr 1 jätkuvalt ühistranspordi areng**, järgnevad erinevad **kommunaalteemad** (teede hooldus, tänavavalgustus, kergliiklusteed) ning **valla juhtimise ja elanike kaasamisega seonduv temaatika**.
- Kõige kõrgemalt on enamuse vallaelanike poolt hinnatud (hinnangud väga+pigem hea), sarnaselt 2016. aastaga:
  - **üldine kord ja turvalisus** (2016: 95% → 2020: 91%),
  - **loodus- ja matkarajad** (2016: 90% → 2020: 84%),
  - **prügivedu ja jäätmekäitlus** (2016: 95% → 2020: 82%).Rahuolu nende valdkondadega on võrreldes 2016. aastaga pigem langenud, eriti märkimisväärselt prügiveo/jäätmekäitlusega.
- Kõrgelt hinnatakse ka **raamatukogu, noorsootöö ning huvi- ja spordiringide tegevust**. Kõigi nende valdkondadega on ka rahuolu kahe aasta võrdluses paranenud, eriti noorsootöoga.
- Võrreldes 2016. aastaga on rahuolu enim **paranenud sotsiaalvaldkonna ja lastega seonduva osas** – hinnangud laste hoolekandega seotud teenustele, sotsiaaltoetustele, eakatele mõeldud teenustele, laste mänguväljakutele, koolidele ja lasteaedadele on paranenud enam kui 10% võrra.
- Kõige kriitilisemalt hinnatakse (väga+pigem halb) sarnaselt 2016. aastaga:
  - **ühistranspordi ühendust Tallinnaga** (2016: 25% → 2020: 38%),
  - **võimalusi valla elu suunamisel** (2016: 11% → 2020: 36%),
  - **vallasisest ühistranspordi** (2016: 22% → 2020: 30%).Rahulolematus nende valdkondadega on kasvanud, eriti on lisandunud kriitilisi hinnanguid vallaelanike võimalusele valla elu suunata.
- Võrreldes 2016. aastaga on rahuolu **langenud**:
  - teemadega, mis otseselt **seonduvad valla valitsemisega** (elanike võimalused valla elu suunata, valla poolt pakutavatest teenustest teavitamine, asjaajamine vallavalitsuses, planeerimistegevus);
  - **kommunaalmajanduse ja üldise infrastruktuuriga** (prügivedu ja jäätmemajandus, teede ja tänavate korrashoid, müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu).



# Kokkuvõte (3): rahulolu valla juhtimisega

- **Enam kui kolmandikul valla elanikest (39%) on viimase aasta jooksul olnud mõni valda või elu vallas puudutav küsimus või probleem.** Selles osas ei ole nelja aasta jooksul muutusi olnud – ka 2016. aastal pöördus valla poole mõne valla elu puudutava teemaga 39% valla elanikest. Enim on probleemkohti olnud ja seeläbi ka pöördutud enam vallavalitsuse poole Muraste, Suurupi ja Türisalu kandi elanike poolt.
- Ka kolm peamist pöördumisviisi oma probleemile/küsimusele vallalt vastuse saamiseks on samad kui 2016. aastal – **eelkõige e-maili saatmine (21%)**, seejärel juba oluliselt vähemal määral valla **kodulehe külastamine internetis (12%) või helistamine vallamajja (10%)**. Kõik ülejäänud pöördumisviisid (personaalne vastuvõtt, Facebook, külaseltsi vahendusel jms) on juba oluliselt vähem kasutusel.

Võrreldes 2016. aastaga on erinevaid pöördumisvõimalusi kasutatud vähemate elanike poolt. Teistest enam on vähenenud vallamajja helistamine (2016: 21% → 2020: 10%) ja valla kodulehe külastamine (2016: 19% → 2020: 12%).

- Hinnangud valla ametnike tegevusele on üldjoontes sarnased 2016. aastaga:
  - **kõrgemalt hinnatakse ametnike suhtumist**, nende teenindus- ja suhtlemisoskusi – ametnikud on sõbralikud, viisakad, abivalmid, e-posti teel kergesti kättesaadavad;
  - **vähem ollakse rahul tulemuse saavutamise osas** - probleemidele lahenduse leidmise ja selle kiirusega, samuti vallavalitsuse tegevuse ja otsuste osas info kättesaadavuse ja arusaadavusega.
- **Valla kodulehte** on külastanud sama paljud kui 2016. aastal (88%), kuid **kasvanud on külastussagedus** (kord kuus 2016: 32% → 2020: 38%) ning märkimisväärselt on **paranenud rahulolu kodulehe informatiivsusega** (sealt leiab vajaliku info 2016: 53% → 2020: 68%).
- **Harku Valla Teataja** lugejaskond on jätkuvalt lai ning nelja aastaga isegi kasvanud (2016: 89% → 2020: 94%), kuid mõnevõrra **vähem on sagedasi lugejaid** (2016: 65% → 2020: 59%). Sarnaselt 2016. aastaga loevad lehte vähem noored (pea kõiki numbreid 11%) ning lugejaskond kasvab vanusega (vanuses 55+ loeb pea kõiki numbreid 77%). Valla lehes oleva teabe piisavusega ollakse üldjoontes rahul ning kohalike sündmuste ja tegevuste kajastamist peetakse jätkuvalt enamuse poolt oluliseks, kuid võrreldes 2016. aastaga on mõlemad näitajad langenud.

# Kokkuvõte (4): osalemine valla avalikus ja seltsielus

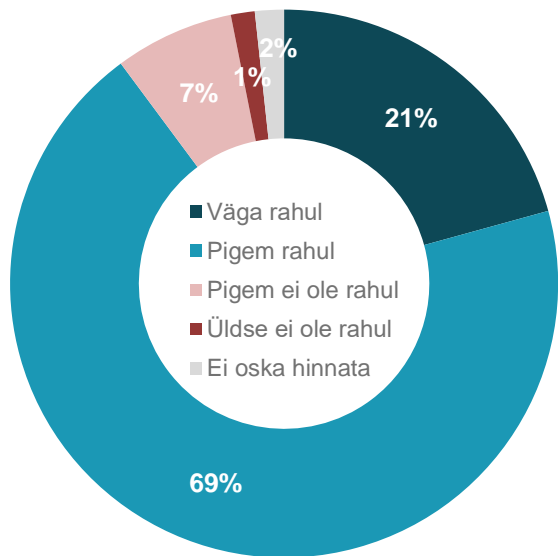
- **Valla avalikus ja seltsielus osaleb enam inimesi kui varem** - kohaliku külaseltsiga on liitunud 14% valla elanikest, külaseltside üritustel osalejaid on oluliselt enam kui 4 aastat tagasi (2016: 23% → 2020: 37%). Paralleelselt kohaliku seltsitegevuse aktiivustumisega peetakse **avalike meelelahutuslike ürituste korraldamist vallas küll jätkuvalt oluliseks**, kuid võrreldes 2016. aastaga on olulisus langenud (2016: 83% → 2020: 75%).
- Kohaliku külaseltsi tegevused on enamusele huvipakkuvad (55%) ning nende tegevust loetakse piisavaks kogukonna või küla huvide eest seismisel (52%).
- Teistest külaseltsidest eristub positiivselt **Muraste** – külaseltsi tegevusse on kaasatud enam külaelanikke kui teiste seltside tegevusse (35%), külaseltsi üritustel on enam osalejaid kui keskmiselt (57%), külaseltsi tegevused on elanikele huvipakkumamad (80%) kui mujal ning seltsi tegevusega kogukonna huvide eest seismisel ollakse rohkem rahul kui mujal (84% peab tegevust piisavaks).
- Populaarsemad üritused on Tabasalu päev, erinevad laadad, jaanipäev ja Harku valla külade päev/nädal. Külamajadest on enim külastatud endiselt Vääna seltsimaja (27% valla elanikest), Muraste kogukonnakeskus (19%) ning Kumna kultuuriait (19%).
- Huvipakkuvate tegevuste pingerida kohalikus külamajas/seltsimajas ei ole nelja aastaga muutunud - analoogselt 2016. aastaga tuntakse enam huvi **kontsertide** vastu, järgnevad populaarsuselt **koolitused ja liikumisringid** (võimlemine jne). Enamuse tegevuste osas on võrreldes 2016. aastaga **huvitatuid lisandunud**, vaid kultuuriringide (laulukoor, rahvatants jms) huvipakkuvus püsib 2016. aasta tasemel. Kõik erinevad võimalikud tegevused pakuvad suuremat huvi pigem naistele ning pigem tööealistele vallaelanikele.
- Valla seltsielus on kõige aktiivsemad, osalevad külaseltside tegevuses, see on neile huvipakkumam ning kogukonna/külaseltsi tegevusega on **enam rahul tööealised vallaelanikud, noored ja vanemaealised vajavad suuremat ergutamist**:
  - Noored (kuni 24-aastased) on valla seltsielust enim eemaldunud – nad peavad avalike meelelahutuslike ürituste korraldamist vallas vähem oluliseks, oma külaseltsi tegevust vähem huvipakkuvaks, nad on vähem osalenud erinevatel külaseltside üritustel. Kontserdid, koolitused, liikumis- ja meisterdamisringid oleks ka nendele enim huvipakkuvad tegevused.
  - Vanemaealised (55+) - peavad avalike meelelahutuslike ürituste korraldamist vallas olulisemaks kui noored ja tööealised, kuid oma külaseltsi tegevus pakub neile vähem huvi ning nad pigem ei oska hinnata külaseltsi tegevust kogukonna eest seismisel. Teistest enam pakuvad huvi seltsimajas rahvuslike tähtpäevade tähistamine ja valla teenused (info saamine, taotlused jms).



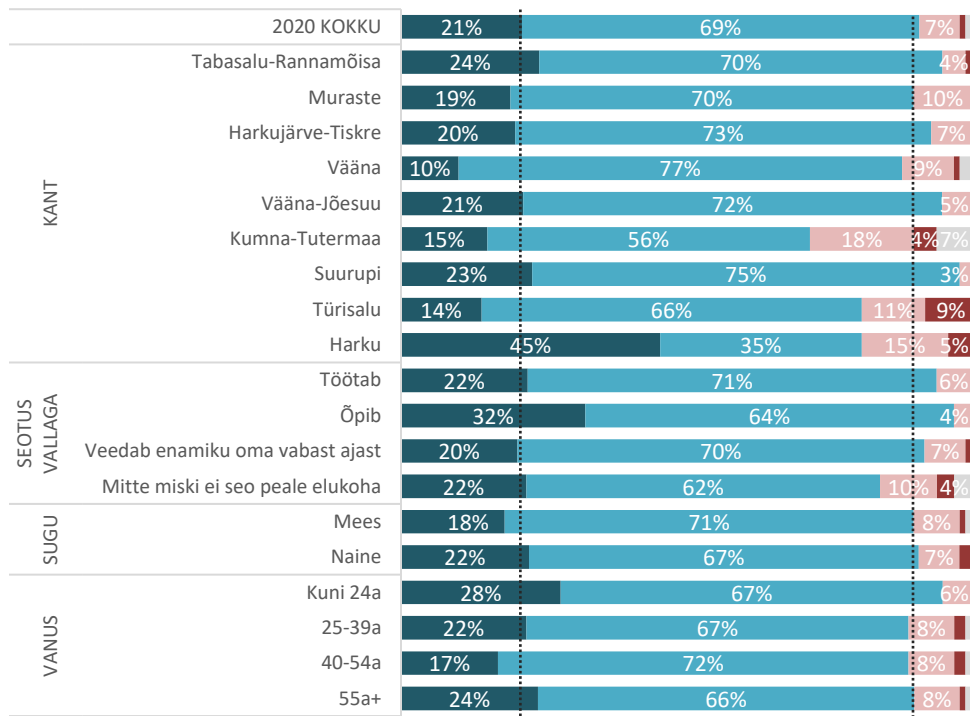
# Üldine rahulolu eluga Harku vallas

# Üldine rahulolu eluga Harku vallas on kõrge

Mõeldes elukeskkonnale, töö- ja puhkeetingimustele Harku vallas üldiselt, siis kuidas Te HINDATE elamist Harku vallas? Kas olete ...?



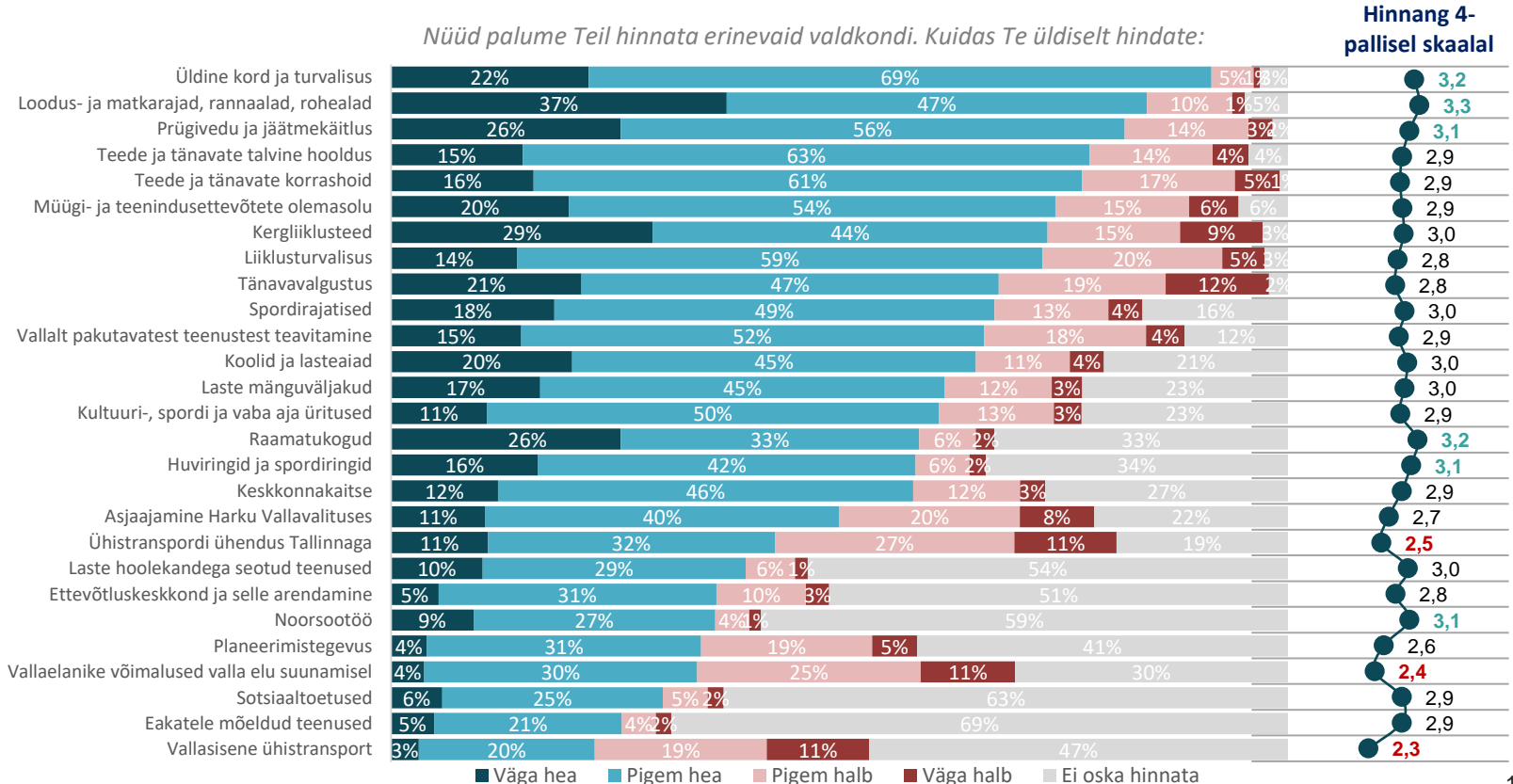
**90% valla elanikest on elamisega Harku vallas väga või pigem rahul.** Kõige kõrgem on rahulolu on Harku kandis (väga rahul 45%), rahulolematuid oli enim Kumna-Tutermaa kandis (22%).



# Rahulolu valdkondade lõikes

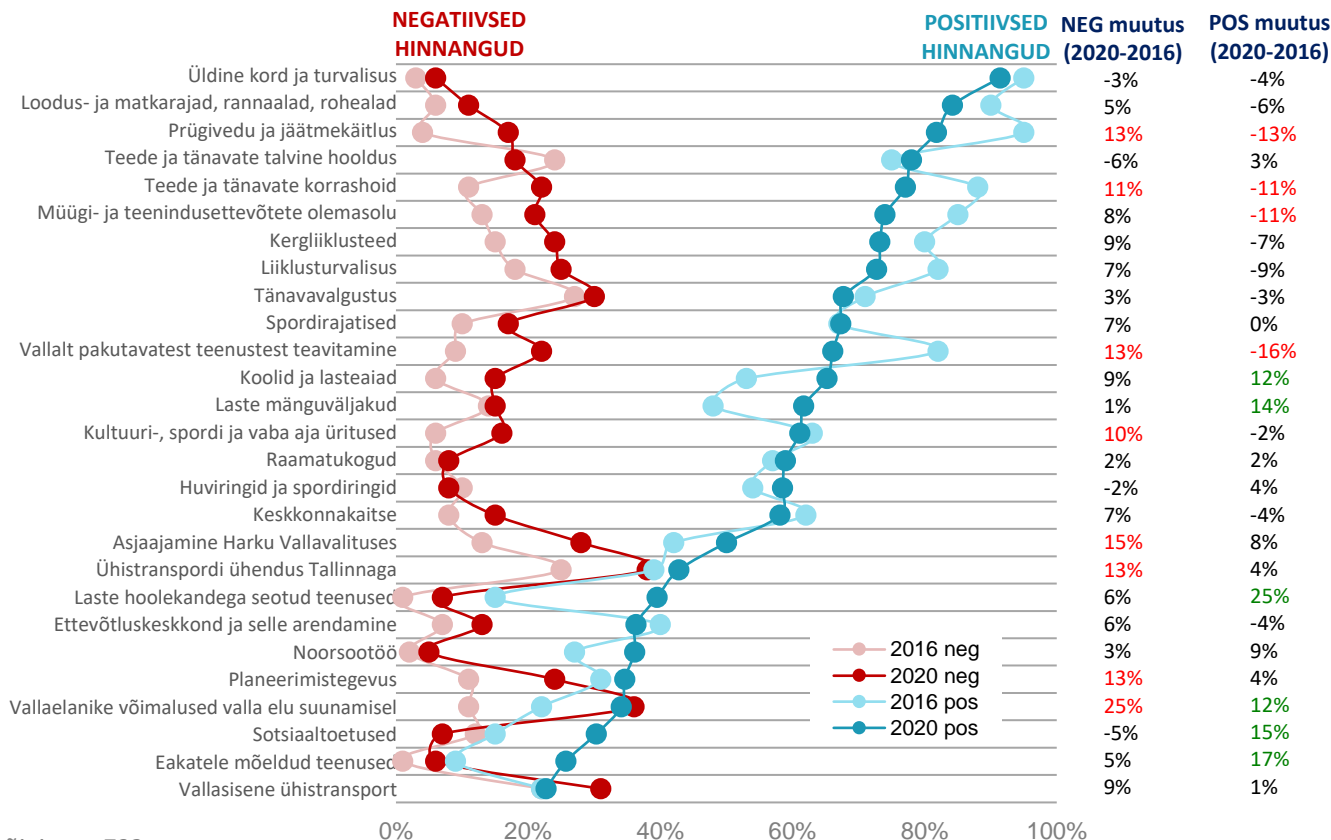
Suurim on elanike rahulolu loodus- ja matkaradega ning üldise korra ja turvalisusega. Kõrgelt hinnatakse ka raamatukogu, noorsootööd ning huvi- ja spordiringide tegevust. Kõige enam on kriitilist suhtumist ühistranspordi suhtes (nii vallasisene kui Tallinnaga ühendus) ning vallaelanike võimaluste osas valla elu suunata.

R A H U L O L U



# Rahulolu valdkondadega võrreldes 2016. aastaga

Nüüd palume Teil hinnata erinevaid valdkondi. Kuidas Te üldiselt hindate:



On valdkondi, kus võrreldes 2016. aastaga on rahulolu langenud ning valdkondi, kus rahulolu on paranenud. **Kokkuvõttes on vallaelanike rahulolu erinevate valdkondadega pigem ühtlustunud**, st erinevused hinnangutes valdkondadele on vähenenud.

Võrreldes 2016. aastaga on kõrgeima hinnangu saanud valdkonnad samad, rahulolu nendega on pigem aga langenud:

- üldine kord ja turvalisus,
- loodus- ja matkarajad,
- prügiveu ja jäätmekäitlus.

Ka kriitilisi hinnanguid on analoogselt 2016. aastaga saanud eelkõige:

- ühistranspordi ühendus Tallinnaga,
- vallasine ühistransport,
- võimalused suunata valla elu,
- tänavavalgustus.

**Võimalus valla elu suunata** on teema, mille osas on seekord osanud oma seisukoha võtta ja hinnangu anda oluliselt enamad vallaelanikud kui 2016. aastal, lisandunud nii positiivseid, kuid eriti negatiivseid hinnanguid. Kriitiliste hinnangute osakaal on kasvanud märkimisväärselt ka ühistranspordi osas, nii vallasise kui ka –välise. Samas ühistransporti ja tänavavalgustust positiivselt hinnanud on üldjoontes samapalju kui 2016. aastal.

**Enim on hinnangud aga paranenud sotsiaalvaldkonnas ja lastega seonduva osas** – laste hoolekandega seotud teenustele, sotsiaaltoetustele, eakatele mõeldud teenustele, laste mänguväljakutele, koolidele ja lasteaedadele.

% kõigest, n=703

valdkondade järjestus: väga + pigem hea 2020; negatiivsed hinnangud=pigem + väga halb; positiivsed hinnangud = pigem + väga hea; muutus = hinnangute vahe

# Keskmiised hinnangud valdkondadele kantide lõikes

	KESKMINE	Tabasalu, Rannamõisa	Muraste	Harkujärve, Tiskre	Vääna	Vääna- Jõesuu	Kumna, Tutermaa	Suurupi	Türisalu	Harku alevik
<b>KÕIKIDE VALDKONDADE KESKMINE</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>
Loodus- ja matkarajad, rannaalad, pargid ja rohealad	3,3	3,4	3,2	3,1	3,2	3,3	2,9	3,1	3,4	3,5
Raamatukogud	3,2	3,5	3,1	3,0	3,2	3,0	2,7	3,1	3,0	3,4
Üldine kord ja turvalisus	3,2	3,2	3,1	3,2	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,2
Huviringid ja spordiringid	3,1	3,3	3,1	3,1	2,9	3,0	2,9	3,0	3,0	2,2
Noorsootöö	3,1	3,1	2,8	3,3	3,0	3,3	3,1	3,0	3,3	2,5
Prügivedu ja jäätmekäitlus	3,1	3,1	2,9	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,3	3,2
Laste hoolekandega seotud teenused	3,0	3,1	3,0	3,1	2,9	3,0	2,8	3,1	3,2	3,0
Koolid ja lasteaiad	3,0	3,2	2,9	3,2	2,9	3,0	2,6	2,7	3,0	2,9
Spordirajatised	3,0	3,1	3,0	2,9	2,7	2,9	2,7	3,0	2,7	2,9
Laste mänguväljakud	3,0	3,1	3,0	3,1	2,7	2,8	2,8	3,0	2,5	2,8
Kergliiklusteed	3,0	3,2	3,2	2,9	2,1	2,9	2,7	3,2	2,6	3,3
Müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu	2,9	3,1	3,1	2,9	2,5	3,1	2,3	3,0	2,8	2,7
Teede ja tänavate talvine hooldus	2,9	3,0	3,0	3,0	2,9	2,8	2,8	2,9	2,7	2,9
Eakatele mõeldud teenused	2,9	3,1	2,9	2,9	2,6	2,9	2,8	2,6	2,6	2,8
Keskonnakaitse	2,9	2,9	3,0	2,8	3,0	3,0	3,0	2,7	3,0	3,1
Sotsiaaltoetused	2,9	2,9	2,9	3,1	2,9	2,8	3,1	2,7	2,8	2,9
Kultuuri-, spordi ja vaba aja üritused	2,9	2,9	2,8	2,9	2,8	2,9	2,8	3,0	2,9	2,6
Teede ja tänavate korrashoid	2,9	3,0	2,9	3,0	2,8	2,8	2,6	2,7	2,6	2,9
Valla poolt pakutavatest teenustest teavitamine	2,9	2,9	2,7	2,9	2,9	2,8	2,8	2,7	3,0	2,8
Liiklusturvalisus	2,8	2,9	2,7	3,0	2,7	2,8	2,8	2,9	2,9	2,8
Ettevõtluskeskkond ja selle arendamine	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7	2,8	2,9	2,7	2,9	2,6
Tänavavalgustus	2,8	3,0	3,1	3,0	2,5	2,5	2,6	2,6	2,3	2,8
Asjaajamine Harku Vallavalituses	2,7	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,6	2,7	2,8
Planeerimistegevus	2,6	2,6	2,4	2,6	2,5	2,6	2,7	2,5	2,7	2,6
Ühistranspordi ühendus Tallinnaga	2,5	2,4	2,5	2,7	2,0	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7
Vallaelanike võimalused valla elu suunamisel	2,4	2,4	2,1	2,6	2,2	2,5	2,6	2,4	2,7	2,4
Vallasisene ühistransport	2,3	2,2	2,3	2,5	1,9	2,6	2,3	2,3	2,3	2,2

Kõikide valdkondade valla keskmine hinnang on 2,9 palli 4-pallisel skaalal.

Keskmisest kõrgem on üldhinnang Tabasalu-Rannamõisa kandi elanikel (3,0), keskmisest madalam Vääna (2,7), Kumna-Tutermaa (2,8), Suurupi (2,8) ja Harku (2,8) kantide elanikel.

Kõrgemalt hinnatud ja ka enam rahulolematust põhjustavad valdkonnad on kantide lõikes üldjoontes sarnased.

Lisaks saab suuremate arenguootustena kantides esile tuua järgmised valdkonnad:

- Kergliiklusteed – Vääna
- Tänavavalgustus – Vääna, Vääna-Jõesuu
- Müügi- ja teenindusettevõtted – Vääna, Kumna-Tutermaa
- Huvi- ja spordiringid, noorsootöö - Harku alevik
- Laste mänguväljakud -Türisalu
- Planeerimistegevus – Muraste, Vääna, Suurupi.

# Enim rahulolematust põhjustavad valdkonnad: murekohti on enam Vääna, Muraste, Tabasalu-Rannamõisa kandi elanikel

- Probleemid ühistranspordiga on teravaimad ning võrreldes 2016. aastaga kasvanud eelkõige Vääna kandis, aga ka Muraste ja Tabasalu-Rannamõisa elanike jaoks.
- Vallaelanike võimalusega valla elu suunata on teistest rahulolematumad Muraste (54%), Vääna (42%), Tabasalu-Rannamõisa (38%) ja Suurupi (35%) kandi elanikud.
- Tänavavalgustusega rahulolematuid on aga sarnaselt 2016. aastale enim Türisalu, Vääna-Jõesuu, Suurupi ja Vääna piirkondades.

	ÜHISTRASPORT TALLINNAGA		VALLASISENE TRANSPORT		TÄNAVAVALGUSTUS		VALLAELANIKE VÕIMALUSED VALLA ELU SUUNAMISEL
	2016	2020	2016	2020	2016	2020	2020
<b>KESKMINE</b>	25%	38%	22%	31%	27%	30%	35%
Tabasalu-Rannamõisa	23%	41% ↑	15%	26%	17%	20%	38%
Muraste	14%	41% ↑	18%	38% ↑	6%	18%	54%
Harkujärve-Tiskre	27%	34%	25%	25%	17%	25%	23%
Vääna	33%	64% ↑	28%	53% ↑	40%	44%	42%
Vääna-Jõesuu	30%	24%	21%	16%	41%	48%	32%
Kumna-Tutermaa	15%	27%	25%	27%	32%	33%	24%
Suurupi	15%	33%	20%	35%	42%	45%	35%
Türisalu	24%	26%	17%	34%	44%	54%	20%
Harku	28%	30%	43%	40%	13%	25%	15%



# Nõudmised müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu tasemele vallas on pigem kasvanud

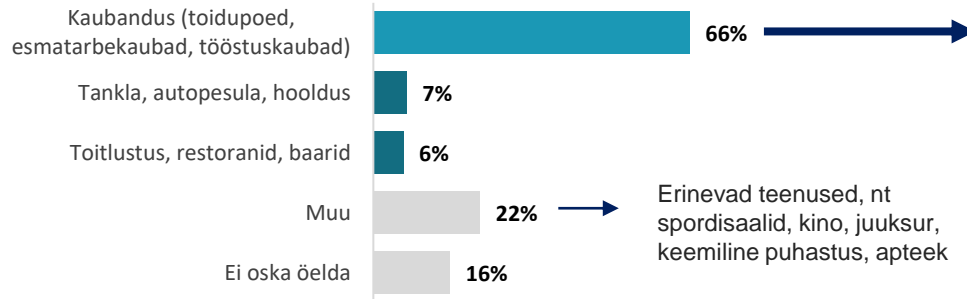
Ei ole rahul müügi- ja teenindusettevõtete olemasoluga:

**15% → 20%**

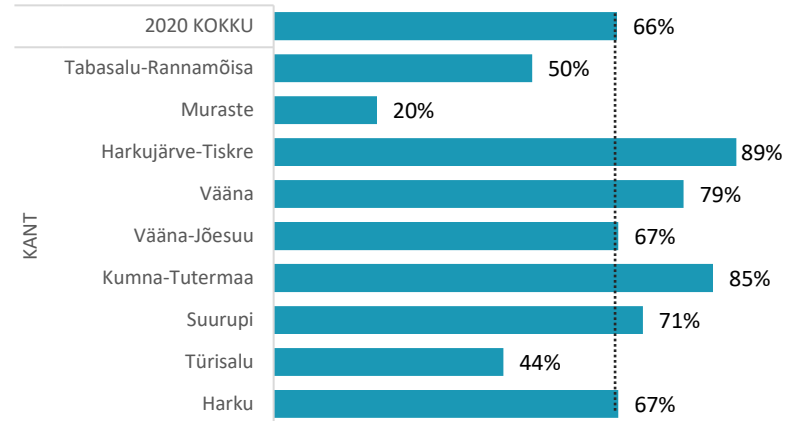
2016

2020

Millistest müügi- ja teenindusettevõtetest tunnete puudust? /vaba kommentaar/

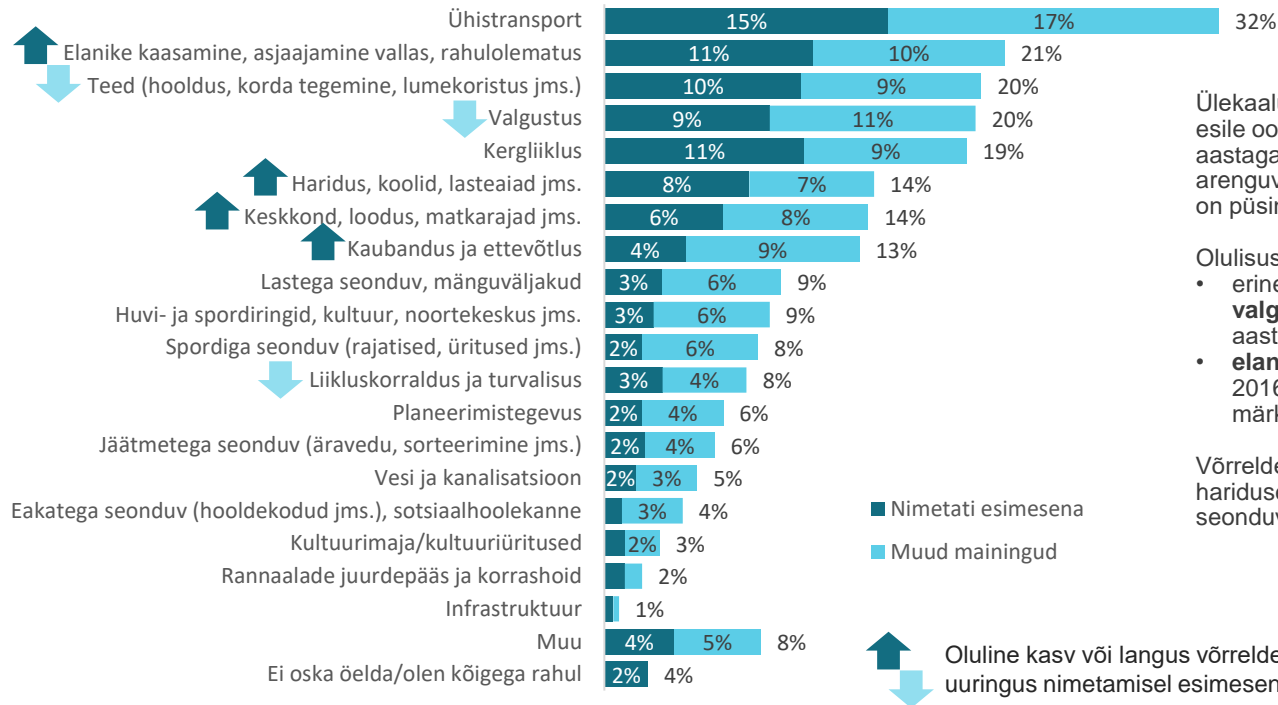


Ka 2016. aastal nimetas nendest, kes ei olnud rahul vallas müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu tasemega, 66% eelkõige kaubandust.



# Enim soovitakse pöörata tähelepanu ühistranspordile

Meenutage nüüd mõttes kõiki eelnevalt hinnatud valdkondi ja öelge, millistesse neist tuleks Teie arvates Harku vallas kõige enam panustada? Nimetage kuni kolm enda jaoks peamist.



Ülekaalukalt enim tuuakse esmase arenguprioriteedina esile ootusi **ühistranspordi arengule**. Võrreldes 2016. aastaga on see endiselt vallaelanike silmis arenguvajadus nr 1 ning selle esimesena esiletõmine on püsinud samal tasemel.

Olulisuselt järgnevad

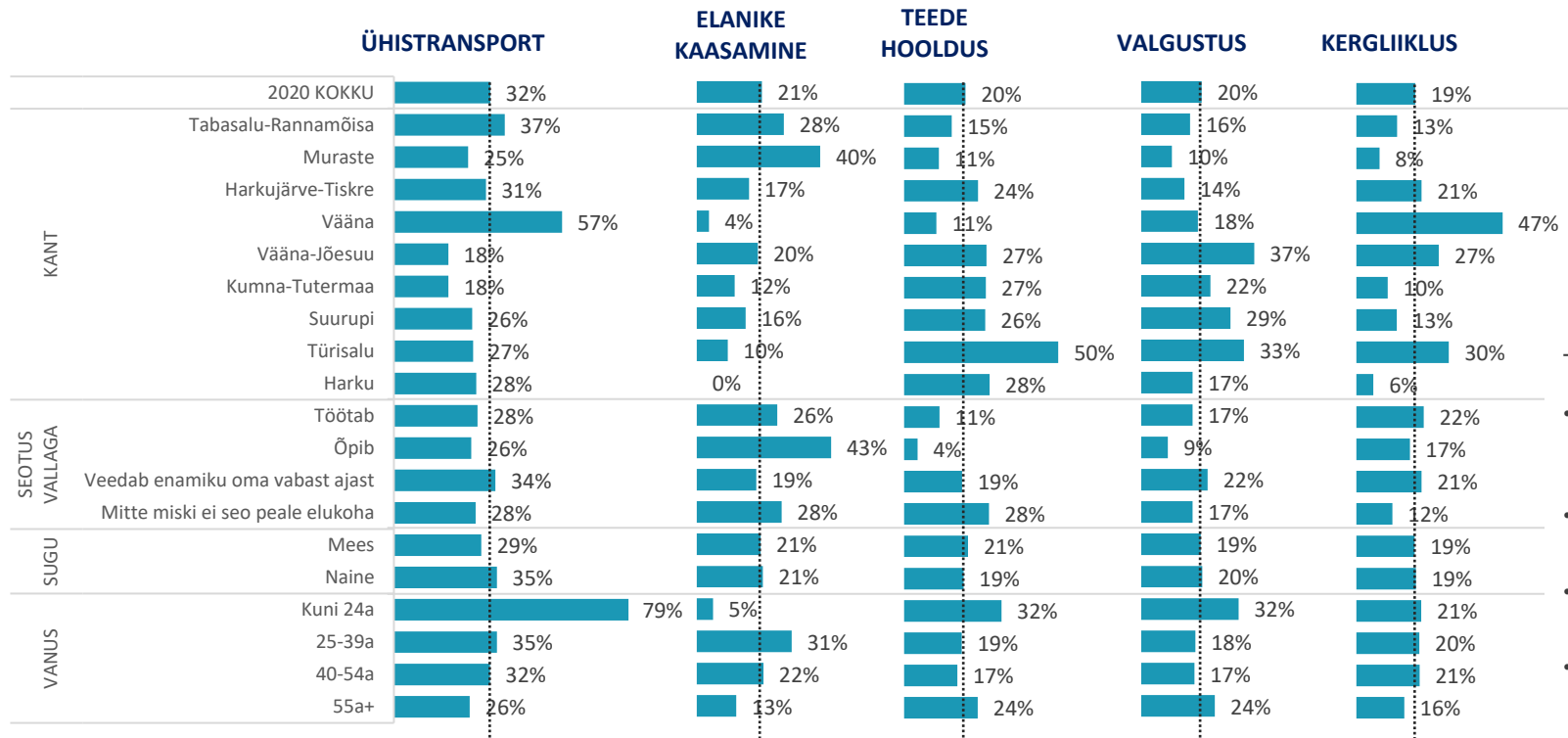
- erinevad muud kommunaalteemad (**teede hooldus, valgustus, kergliiklusteed**) – kuid võrreldes 2016. aastaga nimetatakse neid vähem;
- elanike kaasamine, asjaajamine vallas** – võrreldes 2016. aastaga on selle teemaatika olulisus märkimisväärselt kasvanud.

Võrreldes varasemaga tuuakse enam esile ka haridusega, keskkonna/loodusega ja kaubandusega seonduvat.

Oluline kasv või langus võrreldes 2016. aasta uuringus nimetamisel esimesena

# Prioriteetsed valdkonnad elanike tausta lõikes

Meenutage nüüd mõttes kõiki eelnevalt hinnatud valdkondi ja öelge, millistesse neist tuleks Teie arvates Harku vallas kõige enam panustada? Nimetage kuni kolm enda jaoks peamist.



Teistest olulisem on:

- Ühistransport ja valgustus – Vääna kandi elanikele ja noortele
- Elanike kaasamine – Muraste kandi elanikele ja õpilastele
- Teede hooldus – Türisalu kandi elanikele
- Kergliiklus – Vääna ja Türisalu kandi elanikele



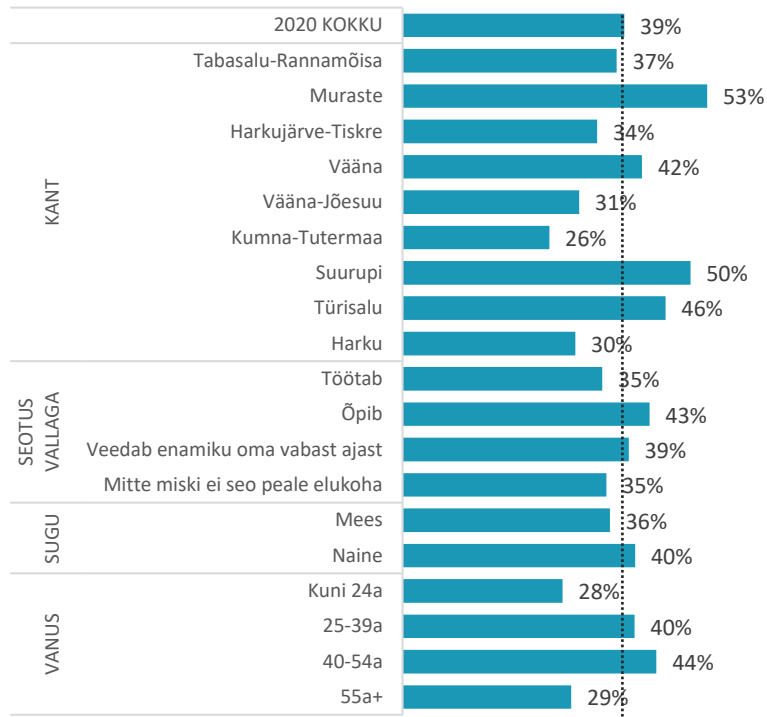
# Rahulolu valla elu juhtimisega

# Valla eluga seoses on küsimusi või probleeme tekkinud enam kui kolmandikul vallaelanikel

Kas Teil on viimase aasta jooksul olnud mõni küsimus või probleem, mis puudutab Harku valda või elu vallas?

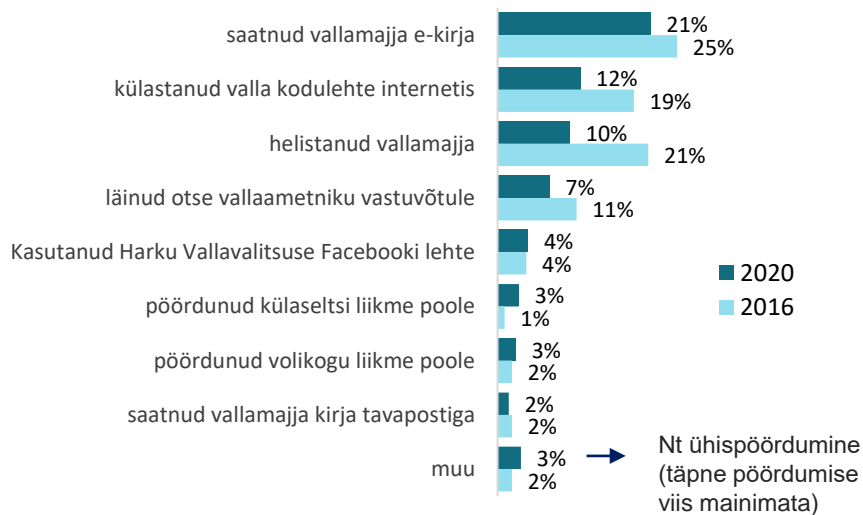
**Küsimusi või probleeme seoses Harku vallaga või eluga vallas on viimase aasta jooksul olnud 39% vallaelanikest** (ka 2016. aastal 39% vallaelanikest pöördus valla poole seoses mõne valla elu puudutava küsimusega).

Enim on probleemkohti olnud Muraste, Suurupi ja Türisalu kandi elanikel, vähem Kumna-Tutermaa, Harku ja Vääna-Jõesuu kandi elanikel.

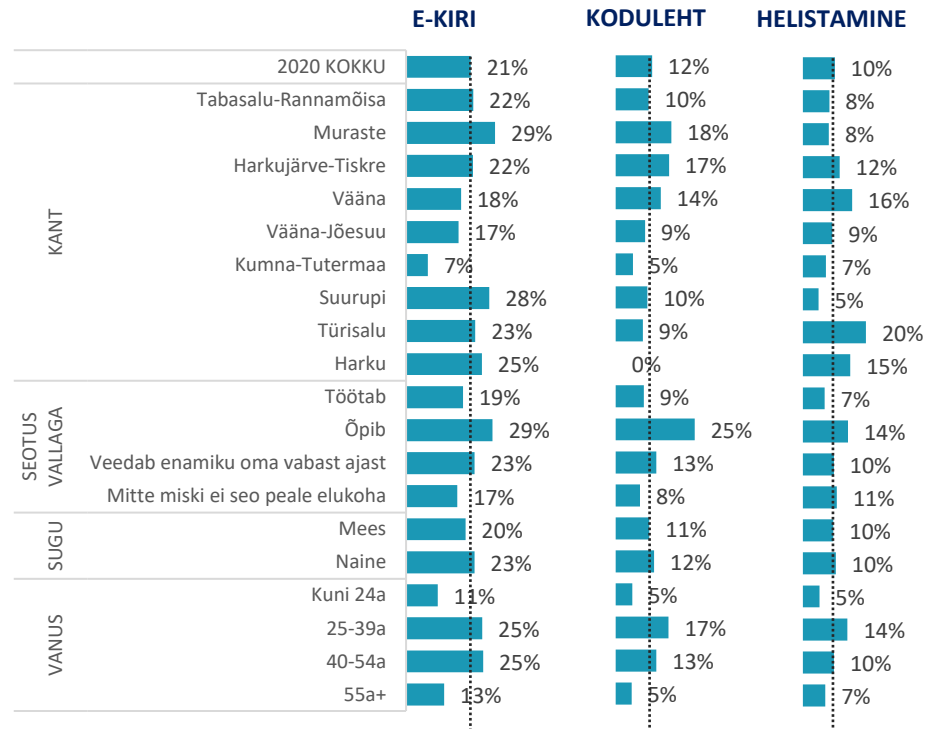


# Eelkõige pöörduakse vallavalitsusse jätkuvalt e-maili teel

Kuhu ja kuidas Te vastuse saamiseks olete sel juhul esmalt pöördunud? /etteloetud nimekiri/



Kolm peamist pöördumisviisi oma probleemile/küsimusele vastuse saamiseks on samad kui 2016. aastal – e-mail või helistamine vallamajja või valla kodulehte külastamine. Samas on pöördumise aktiivsus langenud – erinevatel alternatiivsetel võimalustel pöördujaid on vähem kui neli aastat tagasi.

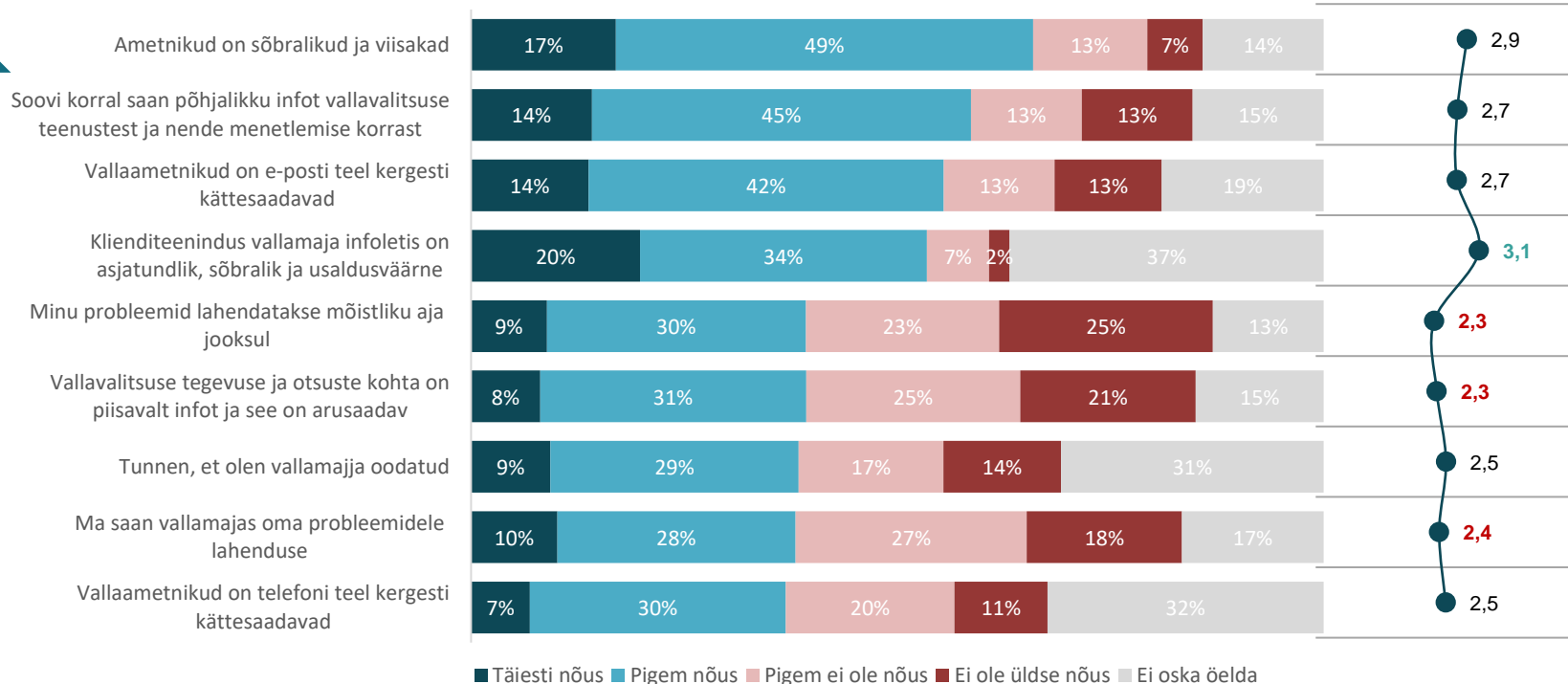


# Rahulolu valla ametnike tegevusega: kõrgem on rahulolu suhtlemisega, madalam probleemide lahendamisega

Järgnevalt loen ette rea väiteid Harku valla ametnike ja nende teeninduse kohta. Kuivõrd Te nõustute väitega, et:

Hinnang 4-pallisel skaalal

R  
A  
H  
U  
L  
O  
L  
U

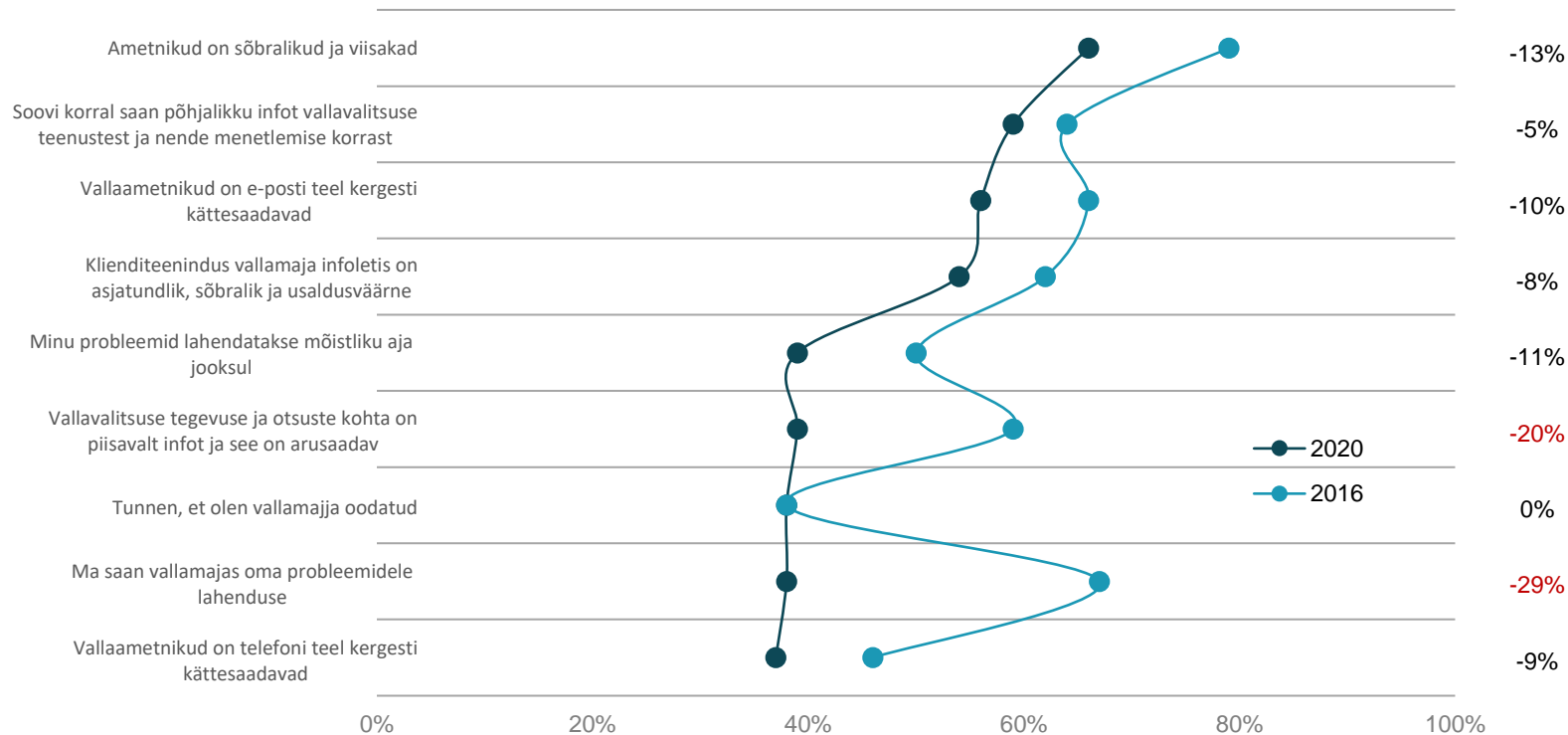


■ Täiesti nõus ■ Pigem nõus ■ Pigem ei ole nõus ■ Ei ole üldse nõus ■ Ei oska öelda

# Hinnangud valla ametnike tegevusele on aastate võrdluses muutunud kriitlisemaks

Järgnevalt loen ette rea väiteid Harku valla ametnike ja nende teeninduse kohta. Kuivõrd Te nõustute väitega, et:

**Muutus**  
(2020 vs 2016  
POS hinnagute vahe)



% nendest, kes on viimase aasta jooksul Harku valla poole pöördunud, n=247, järjestus: täiesti + pigem nõus; positiivsed hinnangud = pigem + täiesti nõus



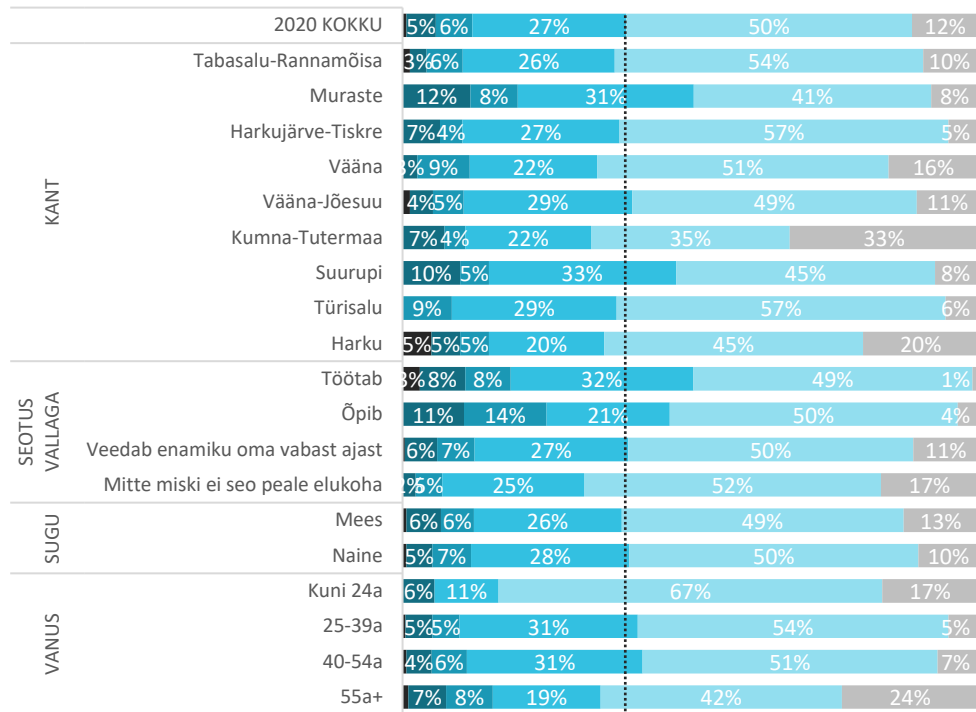
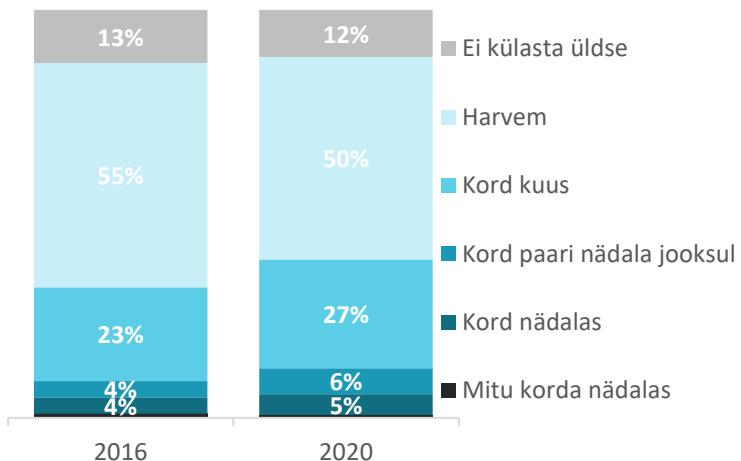
# Harku valla kodulehte külastatakse sagedamini, teistest sagedamini vallas töötav/õppiv elanikkond

Kui sageli Te külastate Harku valla kodulehte internetis?

On külastanud kodulehte vähemalt kord kuus:

32%

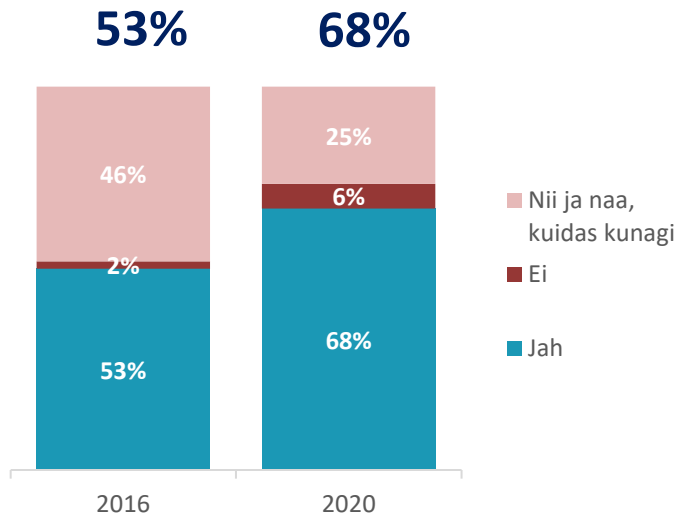
38%



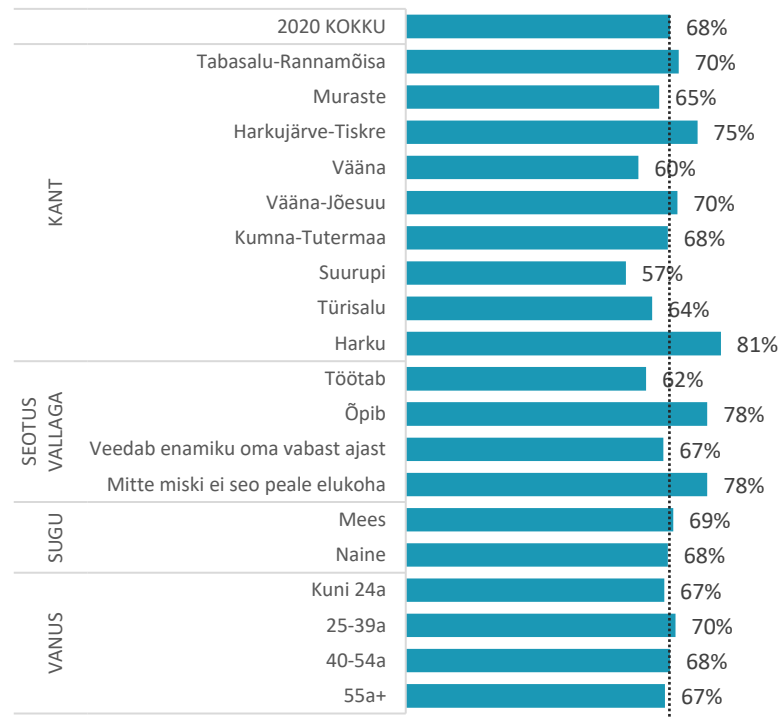
# Valla kodulehelt leitakse vajalik infot varasemast paremini

Kas Te tavaliselt leiate sealt endale vajaliku info?

Leiab vajaliku info kodulehelt:



On leidnud kodulehelt vajaliku info

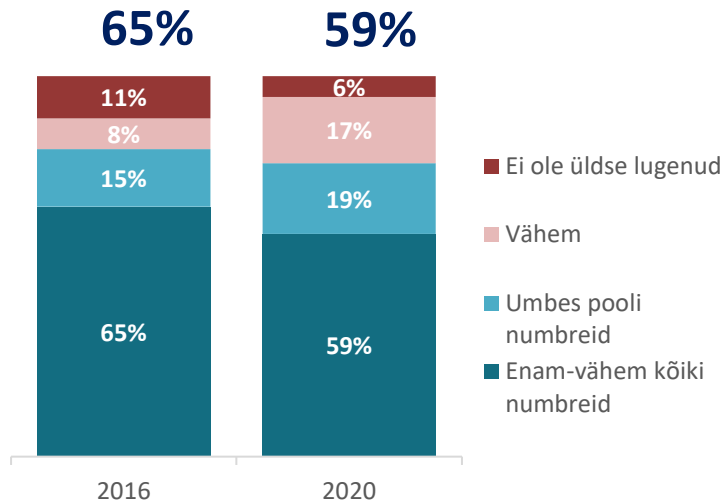


% nendest, kes on külastanud Harku valla kodulehte, n=622

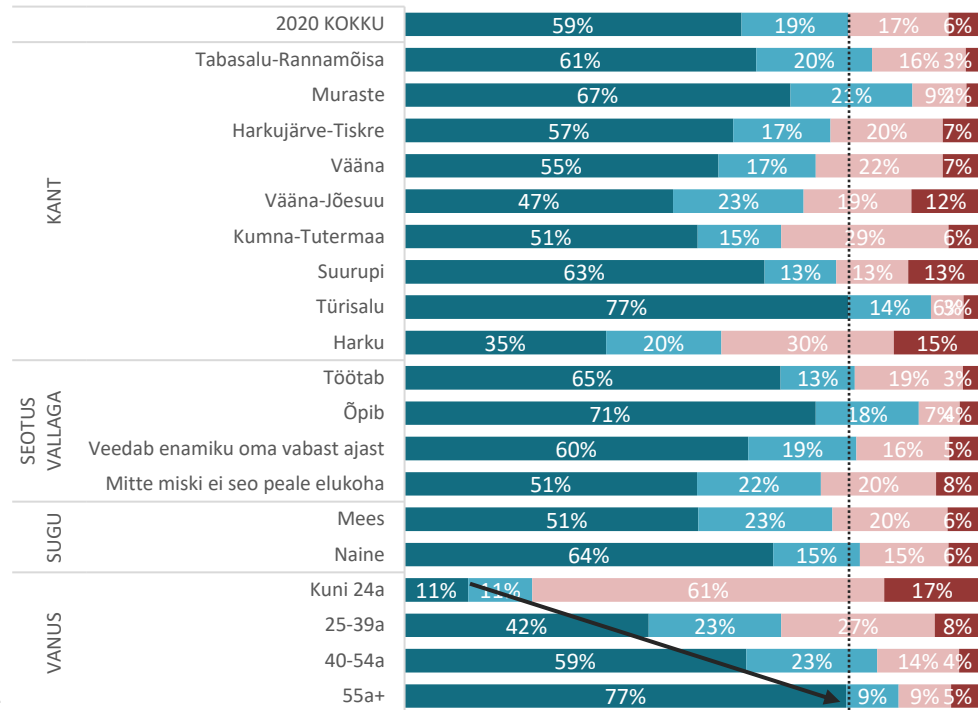
# Harku Valla Teataja lugejaid on rohkem, kuid loetakse harvem, valla lehe lugemine kasvab vanusega

Kui sageli Te olete viimase aasta jooksul lugenud Harku valla lehte „Harku Valla Teataja“?

Loeb enam-vähem kõiki numbreid:

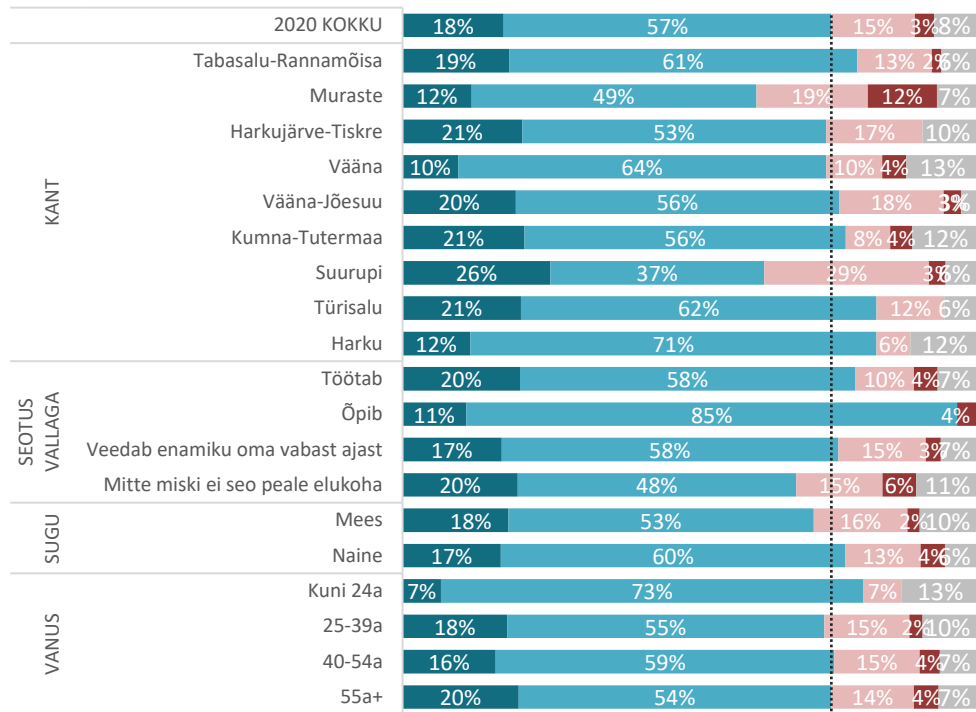
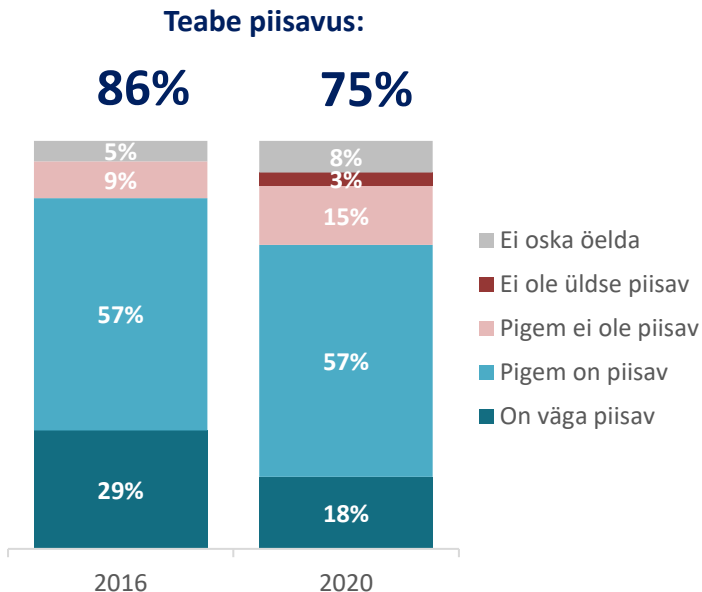


- Harku Valla Teataja mittelugemise põhjusena on nimetatud eelkõige huvipuudust või uudiste lugemist internetist.
- 2016. aastal oli olulisim mittelugemise põhjus lehe mitte-käimine postkasti - sel aastal ei ole lehe mitte-ilmumist postkasti välja toodud.



# Harku Valla Teatajast saadav teave on üldjoontes piisav, kuid rahulolu sellega siiski langenud

Kuivõrd piisav on Harku Valla Teatajast saadav teave vallavalitsuse tegevuse ja kohaliku elukorralduse kohta?

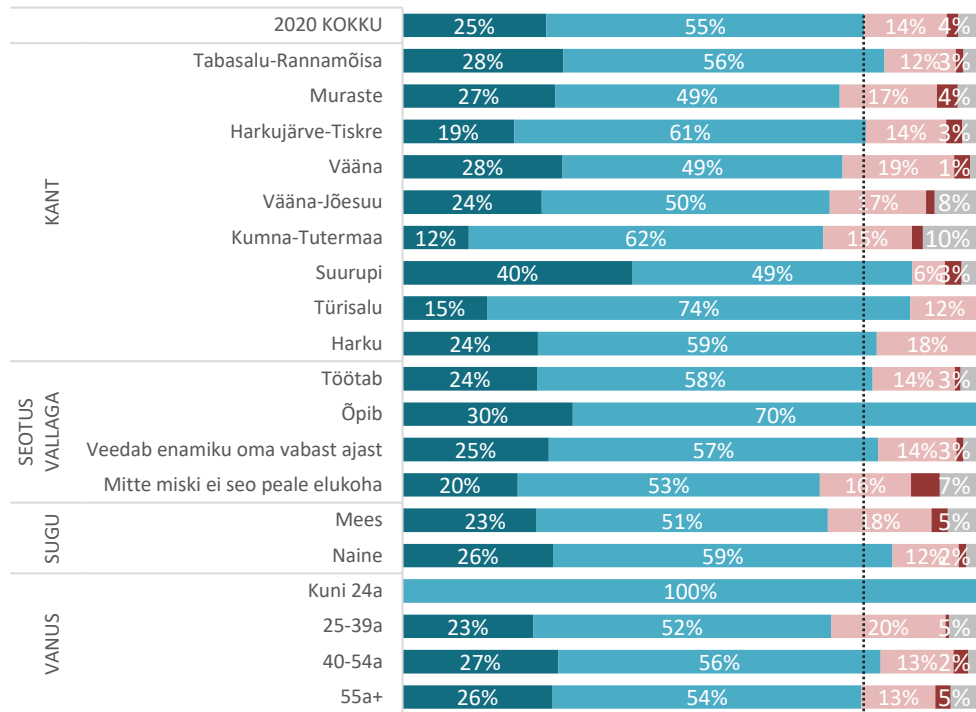
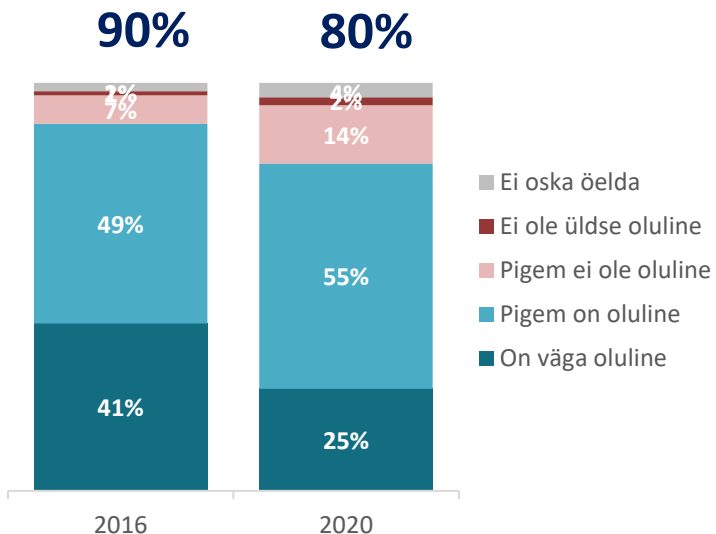


% nendest, kes on Harku Valla Teatajat lugenud, n=664

# Harku Valla Teatajas kohalike sündmuste ja tegevuste kajastamist peetakse jätkuvalt oluliseks, kuid mõnevõrra vähem kui varem

Kui oluliseks peate Harku Valla Teatajast saadavat ülevaadet kohalikest sündmustest ja vabaühenduste tegevusest, kas ...?

## Kohalikust elust ülevaate olulisus:



% nendest, kes on Harku Valla Teatajat lugenud, n=664

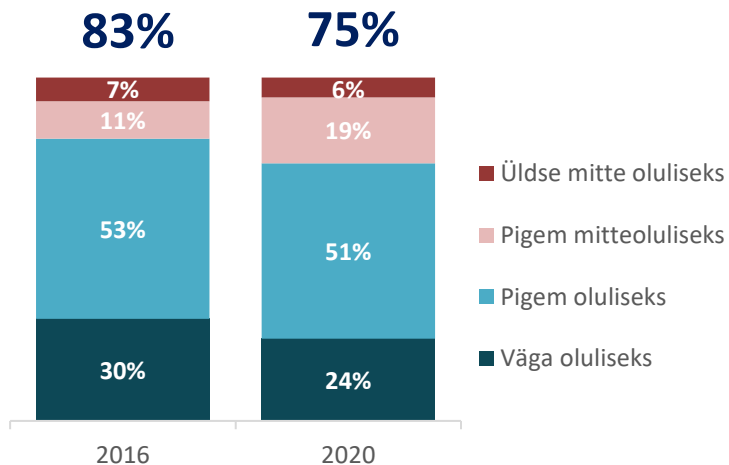


# **Osalemine Harku valla avalikus ja seltsielus**

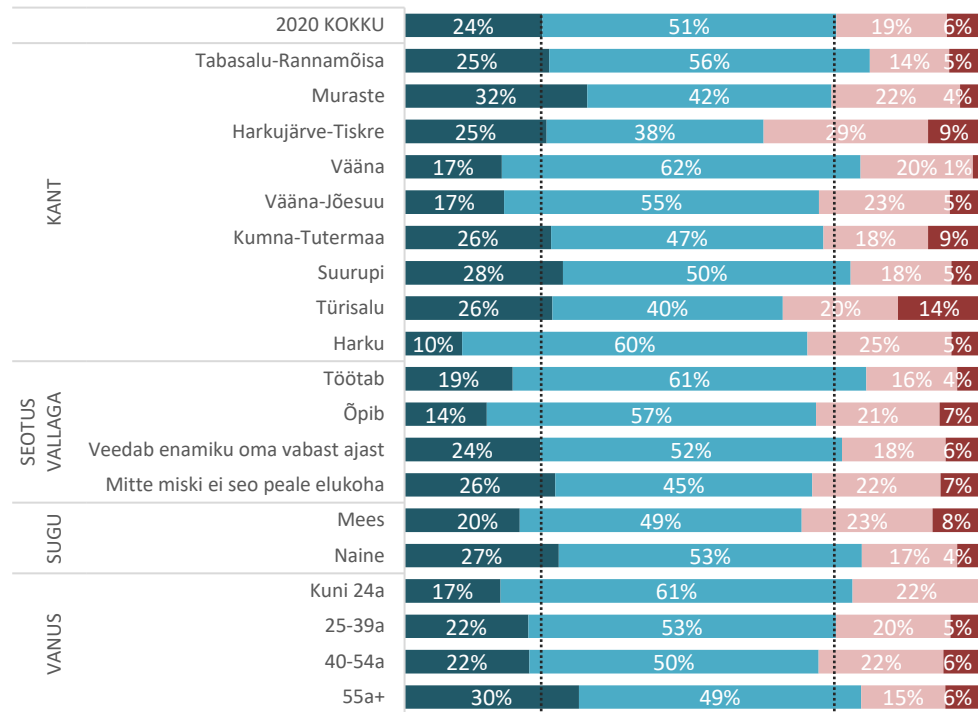
# Avalike meelelahutuslike ürituste korraldamist vallas peetakse jätkuvalt pigem oluliseks

Kuivõrd oluliseks peate avalike meelelahutuslike ürituste korraldamist vallas? Peame siin silmas ürituste korraldamist just tavaolukorras, mitte selleaastase koroonaoalukorra tingimustes.

## Peab oluliseks (väga+pigem):

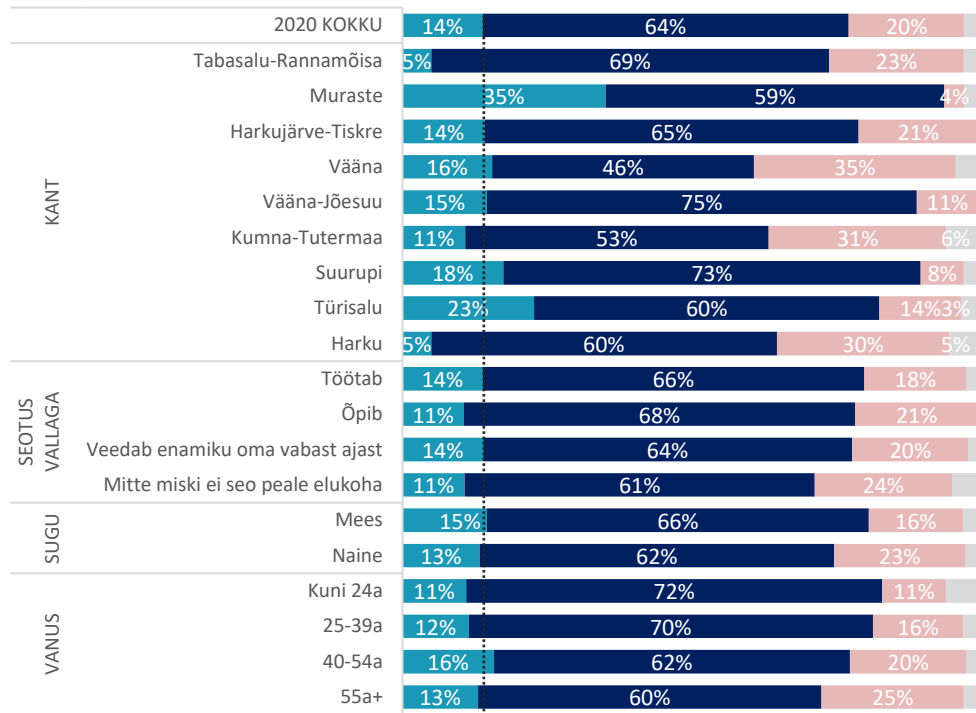
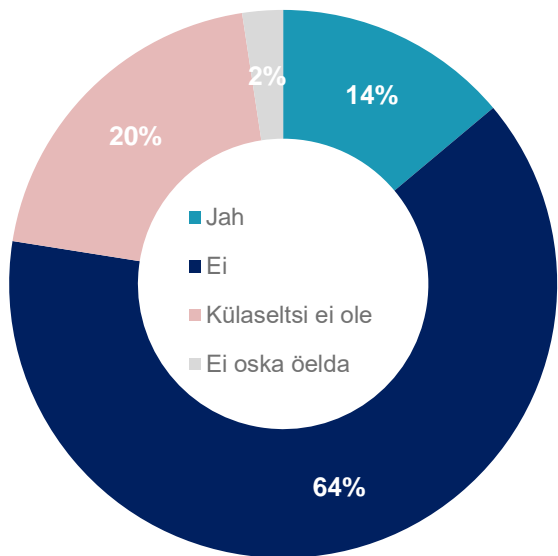


Vallaelanikest 24% peab meelelahutuslike ürituste korraldamist vallas väga oluliseks, 51% pigem oluliseks. Võrreldes 2016. aastaga on olulisus pisut langenud, endiselt eelkõige noored (kuni 24-aastased) ei pea seda väga oluliseks samal määral teistega.



# Külaseltsiga on liitunud 14% Harku valla elanikest, enim Muraste kandi elanikud

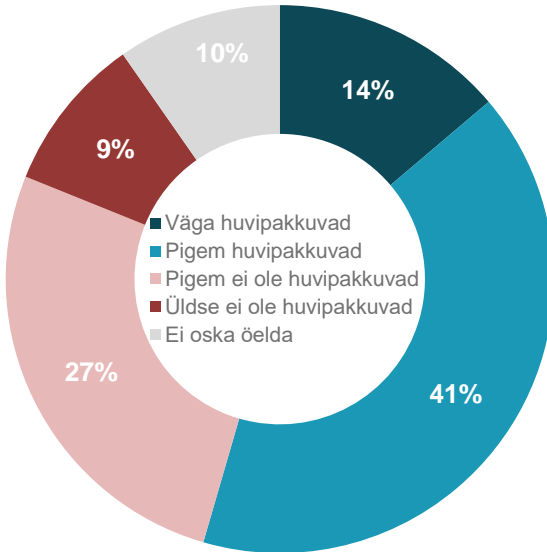
Kas olete oma külaseltsi liige?





# Kohaliku külaseltsi tegevused on enamusele huvipakkuvad

Kuivõrd huvipakkuvad on Teile kohaliku külaseltsi tegevused (vaba aja tegevused, kultuurisündmused, ühistegevused vm), kas?



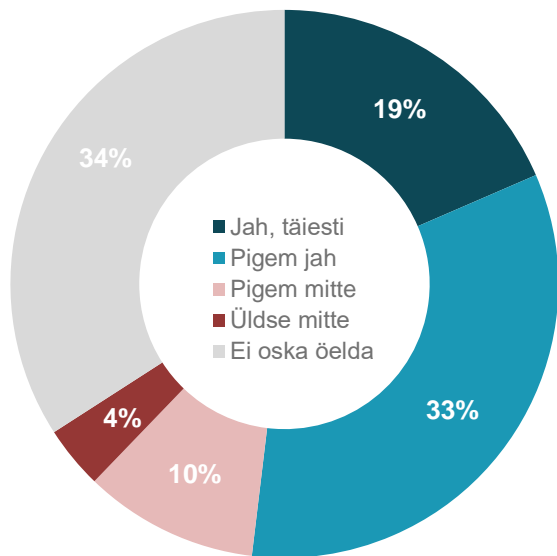
55% nendest, kes teavad oma külaseltsi olemasolust, hindavad selle tegevusi huvipakkuvaks enda jaoks. Kõige enam huvipakkuvaid tegevusi pakub oma kandi elanikele Muraste külaselts (80% hindas tegevusi enda jaoks huvipakkuvaks), järgnevad Vääna ja Vääna-Jõesuu kandidid. Teistest kõrgemalt hindavad oma külaseltsi tegevust 25-39-aastased vallaelanikud.

SEOTUS VALLAGA	KANT	2020 KOKKU	14%	41%	27%	9%	10%
KANT	Tabasalu-Rannamõisa	7%	32%	6%	9%	16%	
	Muraste	30%	50%	11%	3%	4%	
	Harkujärve-Tiskre	8%	38%	33%	12%	10%	
	Vääna	15%	51%	28%	6%		
	Vääna-Jõesuu	19%	46%	19%	5%	10%	
	Kumna-Tutermaa	9%	51%	14%	14%	11%	
	Suurupi	22%	33%	28%	17%		
	Türisalu	8%	41%	31%	21%	3%	
	Harku	15%	39%	23%	15%	8%	
	SEOTUS VALLAGA	Töötab	20%	40%	24%	12%	5%
Õpib		14%	41%	9%	14%	23%	
Veedab enamiku oma vabast ajast		13%	43%	27%	8%	11%	
Mitte miski ei seo peale elukoha		16%	29%	32%	15%	8%	
SUGU	Mees	10%	40%	29%	11%	11%	
	Naine	17%	42%	25%	8%	9%	
VANUS	Kuni 24a	7%	47%	27%	20%		
	25-39a	17%	42%	28%	7%	6%	
	40-54a	14%	39%	26%	10%	11%	
	55a+	10%	42%	26%	10%	13%	

% nendest, kellel külaselts on olemas, n=545

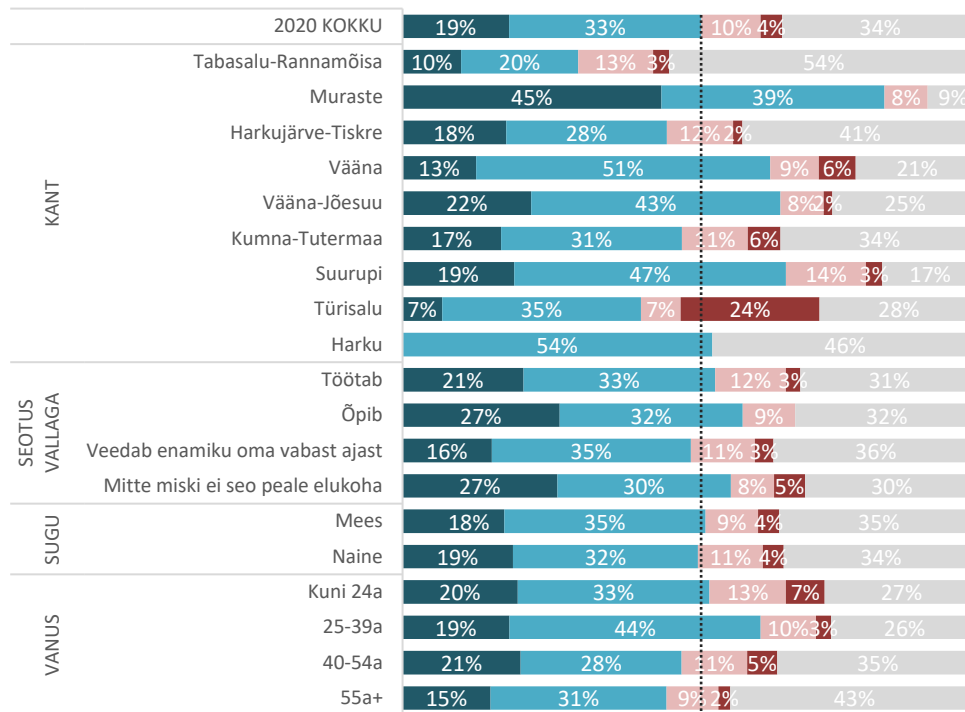
# Kohaliku kogukonna huvide eest seisab enim Muraste külaselts

Kuidas Teile tundub, kas Teie külaselts seisab piisavalt kogu teie kogukonna või küla huvide ees?



52% hinnangul seisab nende külaselts piisavalt oma kogukonna või küla huvide eest, samas kolmandik (34%) ei osanud hinnangut anda ning rahulolematuid on vaid 14%.

Kõige kõrgemalt hinnatakse Muraste külaseltsi tegevust (84% hindas seda piisavaks), järgnevad Vääna ja Vääna-Jõesuu kandidid. Teistest kõrgemalt hindavad oma külaseltsi tegevust 25-39-aastased vallaelanikud. Teistest kriitilisemad ollakse oma külaseltsi(de) suhtes Türisalu kandis.



# Külaseltside üritustel osalejaid on oluliselt enam kui neli aastat tagasi

Millistel külaseltsi poolt korraldatud üritustel olete viimase aasta jooksul osalenud?

Külaseltsi poolt korraldatud  
üritustel osalemine:

23% → 37%

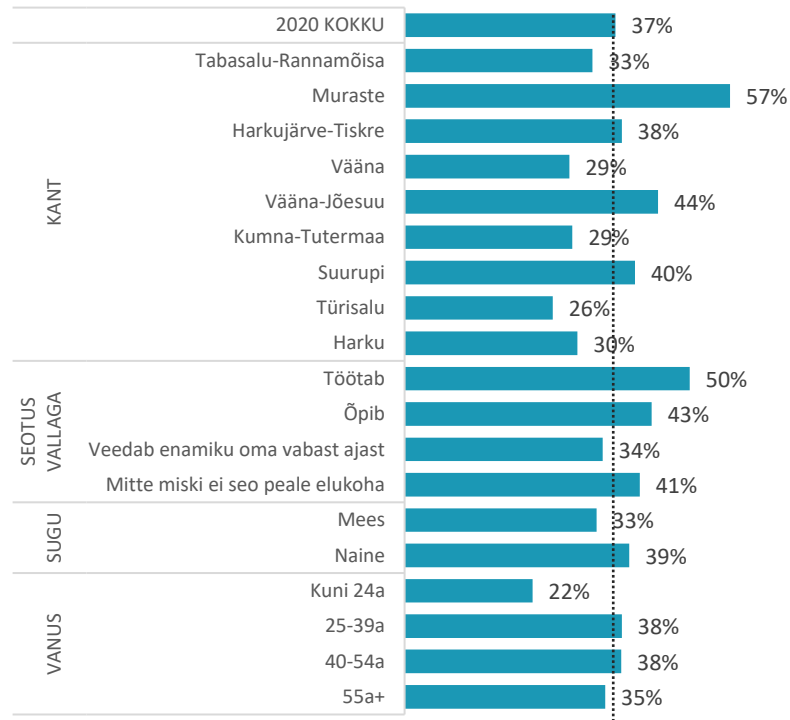
2016

2020

Külaseltside korraldatud üritused on nelja aastaga oma kandepinda oluliselt laiendanud, enam kui kolmandik vallaelanikest on viimase aasta jooksul vähemalt ühel üritusel osalenud.

Kõige enam on külaseltsi üritustel osalejaid Muraste kandi elanike seas, järgneb Vääna-Jõesuu kant.

Teistest vähem on osalenud külaseltside üritustel noored (kuni 24-aastased).



# Populaarsemad külaseltside üritused: Tabasalu päev, erinevad laadad, jaanipäev ja Harku valla külade päev/nädal

Millistel külaseltsi poolt korraldatud üritustel olete viimase aasta jooksul osalenud?

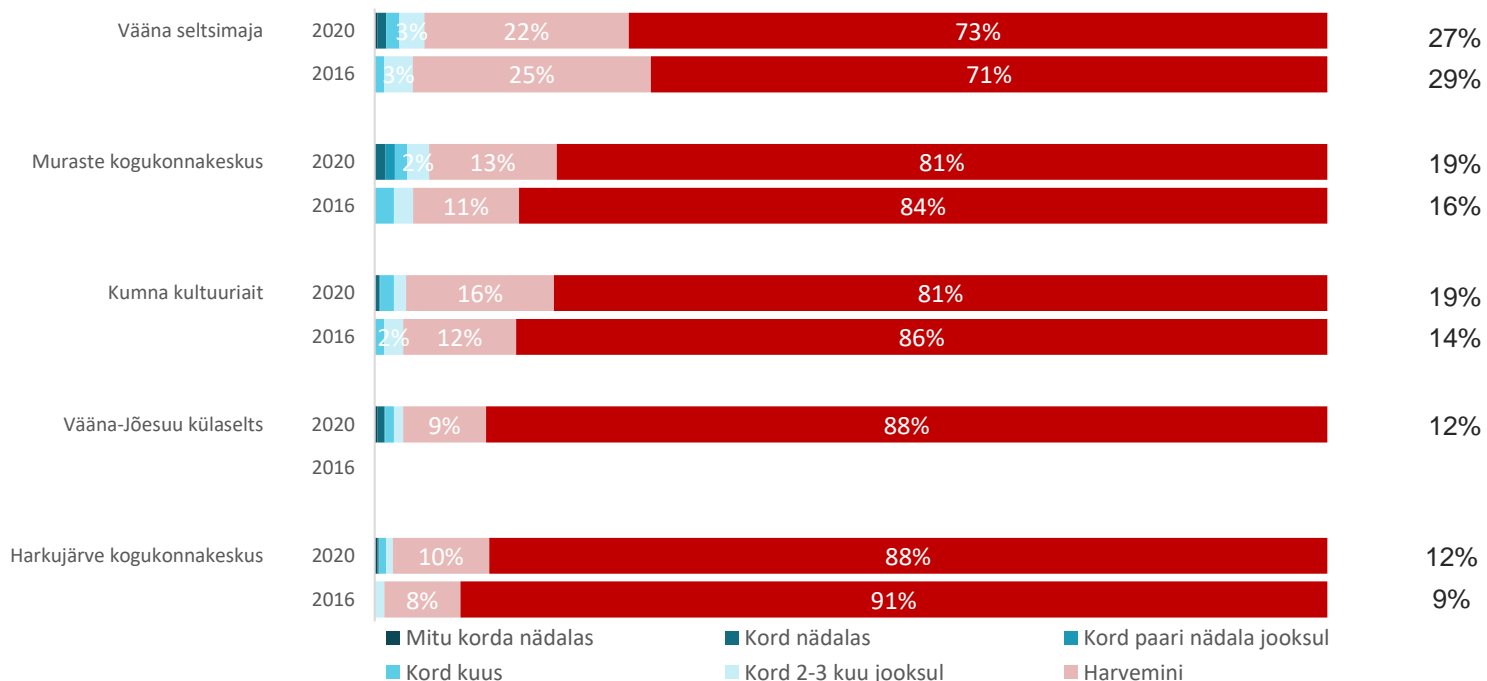
	KESKMINE	Tabasalu, Rannamõisa	Muraste	Harkujärve, Tiskre	Vääna	Vääna-Jõesuu	Kumna, Tutermaa	Suurupi küla	Türisalu	Harku alevik
Tabasalu päev	6%	15%	2%	1%	1%	0%	0%	0%	3%	0%
Laat	5%	5%	4%	0%	4%	11%	4%	0%	9%	0%
Jaanipäev	4%	4%	6%	0%	5%	1%	7%	5%	9%	0%
Harku valla külade päev/nädal	4%	3%	5%	5%	4%	5%	2%	0%	0%	5%
Kontserdid	3%	2%	13%	4%	4%	0%	2%	3%	0%	0%
Kohvikute päev	3%	2%	9%	5%	1%	4%	0%	3%	3%	10%
Olümpiamängud, spordimängud, sport	3%	1%	2%	14%	1%	9%	0%	0%	0%	0%
Talgud	2%	0%	6%	3%	0%	4%	2%	3%	6%	5%
Kino	2%	2%	12%	0%	1%	0%	0%	3%	0%	0%
Külaseltsi üritused (ilma täpsustusega)	2%	2%	0%	0%	3%	7%	4%	5%	0%	0%
Matkapäev	2%	0%	11%	1%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
Tuletorni päev	1%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%
Jõulud, aastavahetus	1%	1%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	0%
Lasteüritused	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	3%	0%	0%
Muinastulede öö	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Muu	4%	2%	8%	4%	1%	4%	5%	8%	3%	5%
Ei mäleta	2%	0%	1%	1%	1%	3%	4%	8%	0%	5%

# Külamajade külastamine

Millistes külamajades ja kui sageli olete Te käinud?

K Ü L A S T A M I N E

On külastanud:



# Enim huvipakkuvad on kontserdid, enamuse tegevuste osas on huvitatuid lisandunud

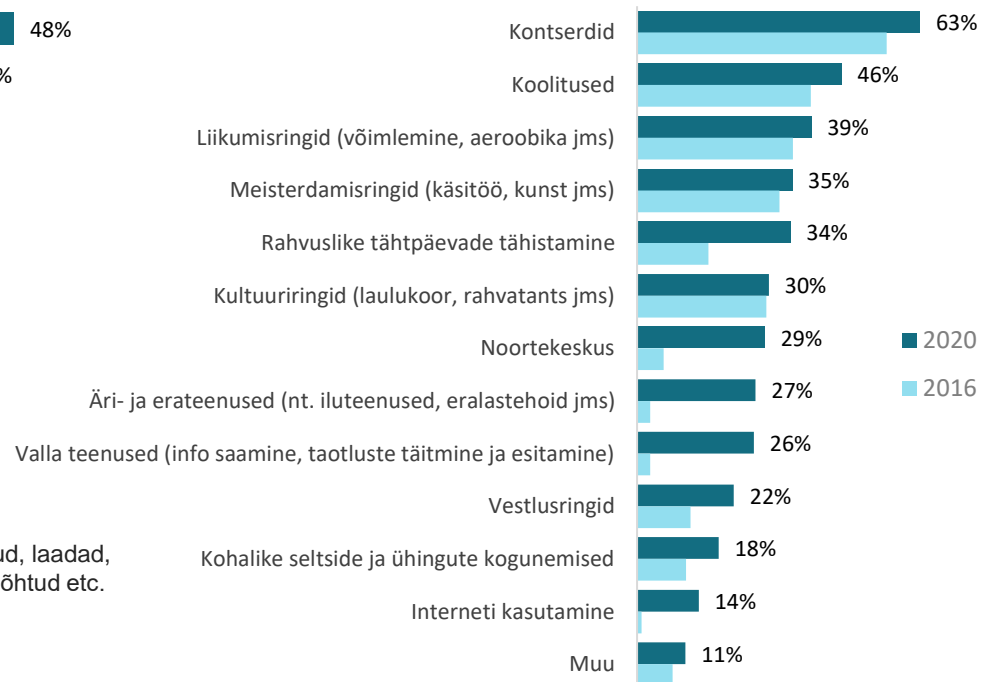
Mis laadi tegevused Teile kohalikus külamajas/kogukonnamajas/seltsimajas huvi pakuksid?

## 76%

nimetas vähemalt ühe huvipakkuva tegevuse

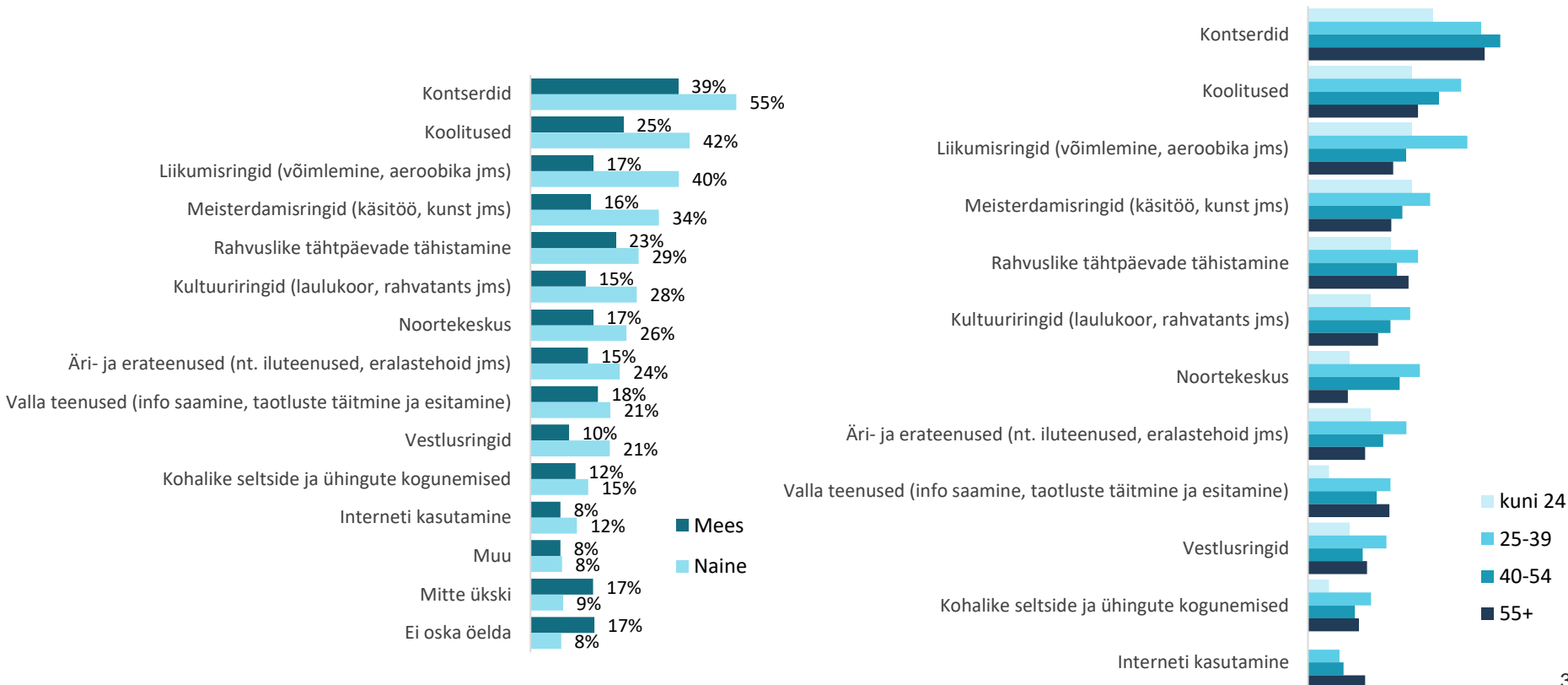


**2020 vs 2016**  
(% nendest, kes on nimetanud huvipakkuvaid tegevusi, st „mitte ükski“ ja „ei oska öelda“ on välja arvatud)



# Enim huvipakkuvad tegevused soo ja vanuse lõikes

Mis laadi tegevused Teile kohalikus külamajas/kogukonnamajas/seltsimajas huvi pakuksid?





# Harku valla elanike rahulolu uuring 2020