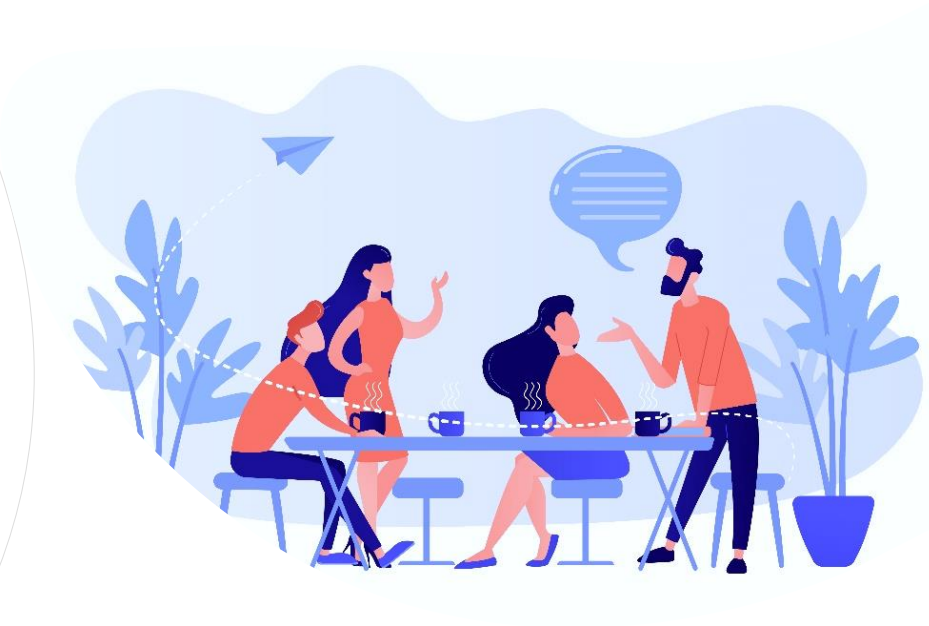
Harku valla elanike rahulolu-uuring

Detsember 2022



norstat inspired ANALYTICS

Sisukord

Saateks	**3**
KOKKUVÕTE	**5**
1. Rahulolu eluga Harku vallas	10
Üldine rahulolu	11
Hinnangud valdkondadele	13
Prioriteetsemad arenguvaldkonnad	19
2. Lastevanemate rahulolu valla haridusasutustega	21
3. Rahulolu valla juhtimisega ja elanike kaasatusega	28
Hinnangud valla üldisele juhtimisele	29
Vallaga suhtlemise viisid ja rahulolu sellega	30
Valla infokanalite jälgimine ja nendega rahulolu	33
4. Osalemine Harku valla seltsielus	38
Külaseltside olulisus ja nendes osalemine	39
Huvipakkuvad tegevused kogukonnakeskustes	44

Saateks

Uuringu eesmärk oli kaardistada Harku valla elanike rahulolu elukorraldusega vallas ning soovid ja vajadused selle edasiseks arendamiseks.

Vaatluse all on neli suuremat teemaderingi:

- rahulolu eluga vallas üldiselt ja erinevate valdkondadega,
- lastevanemate rahulolu lasteaedade ja koolidega,
- rahulolu valla juhtimisega ja elanike kaasatusega,
- osalemine Harku valla seltsielus.

Uuring viidi läbi **veebiküsitlusena** (CAWI), ajavahemikul 02.-12. detsember 2022.

Küsitlusele vastas **1804 Harku valla elanikku.**

Uuringus osalemise kutse saadeti kõigile Harku valla vähemalt 16-aastastele elanikele rahvastikuregistris registreeritud e-posti aadressil (11 218 kontakti). Vastajad jagunesid asulate ja kantide lõikes proportsionaalselt üldkogumiga.

Küsitluse tulemusi on võimalusel võrreldud varasemate analoogsete rahulolu-uuringute tulemustega (2020 Norstat Eesti ja 2016 Faktum&Ariko). Varasematel aastatel viidi rahulolu-uuringud läbi telefoniküsitlustena, telefonikontaktid leiti juhuvaliku teel rahvastikuregistris regustreeritud telefoninumbrite seast. Kasutusel oli kvootvalim vastavalt asula suurusele (kokku 700 vastajat).

Uuringu tellija: Harku Vallavalitsus

Küsitlus: Norstat Eesti AS

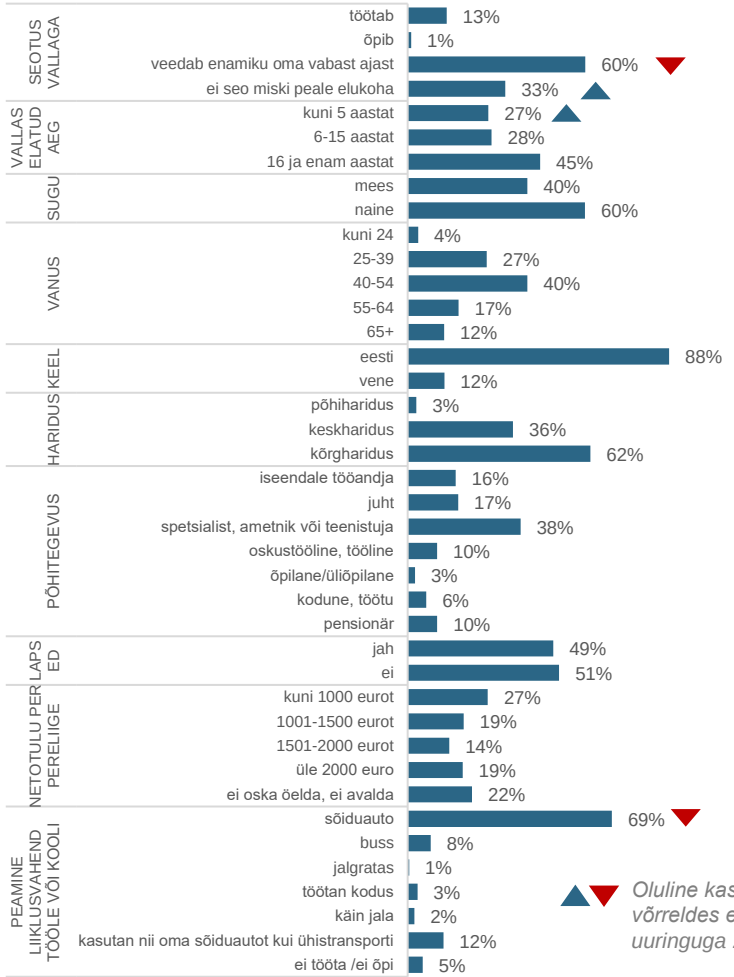
Küsitluse ettevalmistus, analüüs ja kokkuvõte: Inspired Analytics, Inspired UM (Kaidi Kandla, Merit Lauri, Hanna Nõmm)

	Üldkogum (e-posti kontaktide arv)		Valim (vastajate arv)		Vastamis-määr
Harku kant	**417**	**4%**	**96**	**5%**	**23%**
Harku alevik	417	4%	96	5%	23%
Harkujärve-Tiskre kant	**1 930**	**17%**	**332**	**18%**	**17%**
Harkujärve küla	562	5%	94	5%	17%
Laabi küla	19	0%	1	0%	5%
Tiskre küla	1349	12%	237	13%	18%
Kumna-Tutermaa kant	**391**	**3%**	**54**	**3%**	**14%**
Kütke küla	52	0%	5	0%	10%
Kumna küla	173	2%	20	1%	12%
Tutermaa küla	166	1%	29	2%	17%
Muraste kant	**1 342**	**12%**	**178**	**10%**	**13%**
Meriküla küla	104	1%	7	0%	7%
Muraste küla	1238	11%	171	10%	14%
Suurupi kant	**865**	**8%**	**149**	**8%**	**17%**
Suurupi küla	865	8%	149	8%	17%
Tabasalu-Rannamõisa kant	**3 509**	**31%**	**523**	**29%**	**15%**
Tabasalu alevik	2502	22%	367	20%	15%
Rannamõisa küla	539	5%	81	5%	15%
Ilmandu küla	321	3%	41	2%	13%
Sõrve küla	147	1%	34	2%	23%
Türisalu kant	**526**	**5%**	**101**	**6%**	**19%**
Türisalu küla	460	4%	91	5%	20%
Adra küla	66	1%	10	1%	15%
Vääna kant	**822**	**7%**	**143**	**8%**	**17%**
Vääna küla	177	2%	27	2%	15%
Humala küla	21	0%	3	0%	14%
Liikva küla	452	4%	77	4%	17%
Vahi küla	110	1%	22	1%	20%
Vaila küla	62	1%	14	1%	23%
Vääna-Jõesuu kant	**1 416**	**13%**	**228**	**12%**	**16%**
Vääna-Jõesuu küla	896	8%	132	7%	15%
Viti küla	383	3%	70	4%	18%
Naage küla	137	1%	26	1%	19%
HARKU VALD KOKKU	**11 218**	**100%**	**1804**	**100%**	**16%**

Vastajate taust

Valla külad ja alevikud on jaotatud 9 kandiks.

Tabasalu-Rannamõisa kant	Tabasalu alevik	20%	**29%**
	Sõrve küla	2%	
	Rannamõisa küla	5%	
	Ilmandu küla	2%	
Harkujärve-Tiskre kant	Harkujärve küla	5%	**18%**
	Tiskre küla	13%	
	Laabi küla	0%	
Vääna-Jõesuu kant	Vääna-Jõesuu küla	7%	**12%**
	Viti küla	4%	
	Naage küla	1%	
Muraste kant	Muraste küla	10%	**10%**
	Meriküla küla	0%	
Vääna kant	Liikva küla	4%	**8%**
	Vääna küla	2%	
	Vahi küla	1%	
	Vaila küla	1%	
	Humala küla	0%	
Suurupi kant	Suurupi küla	8%	**8%**
Türisalu kant	Türisalu küla	5%	**6%**
	Adra küla	1%	
Harku kant	Harku alevik	5%	**5%**
Kumna-Tutermaa kant	Kumna küla	1%	**3%**
	Tutermaa küla	2%	
	Kütke küla	0%	



% kõigist, n=1804

Kokkuvõte

Kokkuvõte (1): elanike seotus Harku vallaga

- Enamiku 16+ vanuses vallaelanike jaoks on Harku vald jätkuvalt **eelkõige elukoht ja vaba aja veetmise koht**. **Igapäevane seotus vallaga on aja jooksul pigem jätkanud nõrgenemist:**
  - koduvallas kohapeal peamise vaba aja veetmine on vähenenud: 84% (2016) → 74% (2020) → 60% (2022);
  - samuti on koduvallas töötajate osakaal pigem langussuunaline: 16% (2016) → 14% (2020) → 13% (2022).
- Enimkasutatav liiklusvahend tööl ja koolis käimiseks on jätkuvalt **sõiduauto**, peamiselt ainult auto kasutajate osakaal on aga 2020. aastaga võrreldes langenud (78% → 69%) ning ühistranspordi kasutajate osakaal kasvanud (11% → 20%).
- Enamik elanikest on **elanud Harku vallas juba pikaajaliselt**, 16 ja enam aastat 45% (2022). **Uute elanike lisandumise tendents on siiski selge** ja kuni 5 aastat vallas elanute osakaal on ka vastajate seas järjest kasvanud: 15% (2016) → 20% (2020) → 27% (2022) küsitletutest.

Kokkuvõte (2): üldine rahuolu eluga vallas

- **Üldine rahulolu Harku valla kui elukeskkonnaga on kõrge** - 86% valla elanikest on väga või pigem rahul (sh 29% väga rahul).
- Erinevate valdkondade osas on võrreldes 2020. aastaga **rahulolu aga läbivalt pigem vähenenud**, samas kõige kõrgemalt ja ka kõige kriitilisemalt hinnatud valdkonnad on siiski enamasti samad nagu varem.
- Vallaelanike silmis on valla esmaseks **arenguprioriteediks tõusnud hariduselu korraldus** (lasteaedade ja koolide asukohad, transpordiühendus ja teenuse kvaliteet I-III kooliastmes), teisele positsioonile on taandunud **ühistranspordi** arenguvajadused. Olulisem kui varem on ka mure **keskkonna ja looduse** pärast ning endiselt on päevakorras erinevad **kommunaalteemad** (teede hooldus, valgustus, kergliiklusteed).
- Rahulolu erinevate valdkondadega on läbivalt kõrgem Tabasalu-Rannamõisa kandis. Rahulolu on kõige madalam ja võrreldes varasemaga ka märkimisväärselt vähenenud Kumna-Tutermaa ja Türisalu kandi elanikel.

👍

Rahulolevaid vallaelanikke on enim järgmiste valdkondadega:

- **üldine kord ja turvalisus** (2020: 91% → 2022: 86%)
- **prügivedu ja jäätmekäitlus** (2020: 82% → 2022: 81%)
- **loodusrajad ja rohealad** (2020: 84% → 2022: 77%)

Ainsa valdkonnana on **paranenud rahulolu müügi- ja teenindusettevõtete olemasoluga** (2020: 74% → 2022: 78%).

Kasutajad hindavad kõrgelt ka **raamatukogude, koolide ja lasteaedade tegevust, noorsootööd ning spordirajatisi**.

👎

Kõige kriitilisemad ollakse jätkuvalt järgmiste valdkondade osas:

- **ühistranspordi ühendus Tallinnaga** (2020: 38% → 2020: 36%)
- **liiklusturvalisus** (2020: 25% → 2022: 35%)
- **tänavavalgustus** (2020: 31% → 2022: 32%)
- **planeerimistegevus** (2020: 24% → 2022: 32%)
- **teede talvine hooldus** (2020: 18% → 2020: 30%)
  NB! 2022 küsitlusperioodi jäi suur lumetorm

Märkimisväärselt on langenud rahulolu sotsiaaltoetustega, laste hoolekande teenustega, huvi- ja spordiringide tegevusega, planeerimistegevusega ning looduse- ja rohealadega.

Kokkuvõte (3): rahulolu valla juhtimise ja elanike kaasatusega

- **Enam kui pooltel valla elanikest (52%) on viimase aasta jooksul olnud mõni valda või elu vallas puudutav küsimus või probleem**, seda on rohkem kui varem. Enim on probleemkohti olnud Harku ja Kumna-Tutermaa kandi elanike seas ja seeläbi on nemad ka pöördunud vallavalitsuse poole rohkem kui teised.

- Kolm peamist pöördumisviisi oma probleemile/küsimusele vallalt vastuse saamiseks on samad kui varem – **eelkõige e-maili saatmine**, seejärel valla **kodulehe külastamine internetis** ja **helistamine vallamajja**. Kõik ülejäänud pöördumisviisid (personaalne vastuvõtt, Facebook, külaseltsi vahendusel jms) on juba oluliselt vähem kasutusel, kuid Facebooki kasutus on varasemaga võrreldes kasvanud.

- Hinnangud valla ametnike tegevusele on üldjoontes sarnased varasemaga, võrreldes 2020. aastaga ka pigem pisut langenud:
  - **kõrgemalt hinnatakse ametnike suhtumist**, nende teenindus- ja suhtlemisoskusi – ametnikud on sõbralikud, viisakad, asjatundlikud;
  - **vähem ollakse rahul tulemuse saavutamise osas** - probleemidele lahenduse leidmise ja selle kiirusega, samuti vallavalitsuse tegevuse ja otsuste osas info kättesaadavuse ja arusaadavusega.
- **Valla infokanalitest on Harku Valla Teataja kõrvale tõusnud olulisele kohale sotsiaalmeedia,** kodulehe jälgimine on püsinud stabiilne:

  - **Harku Valla Teataja** lugejaskond on jätkuvalt lai (91%), kuid järjest **vähem on püsilugejaid** (2020: 59% → 2022: 49%). Pea pooled eelistavad jätkuvalt ka edaspidi lugemist paberlehena. Lugejaskond tervikuna ja paberlehe eelistajate osakaal kasvab vanusega (vanuses 65+ loeb vähemalt pooli numbreid 84%);

  - **sotsiaalmeediapostitusi** jälgivad aktiivsemalt nooremad, eriti vanuses 25-54.

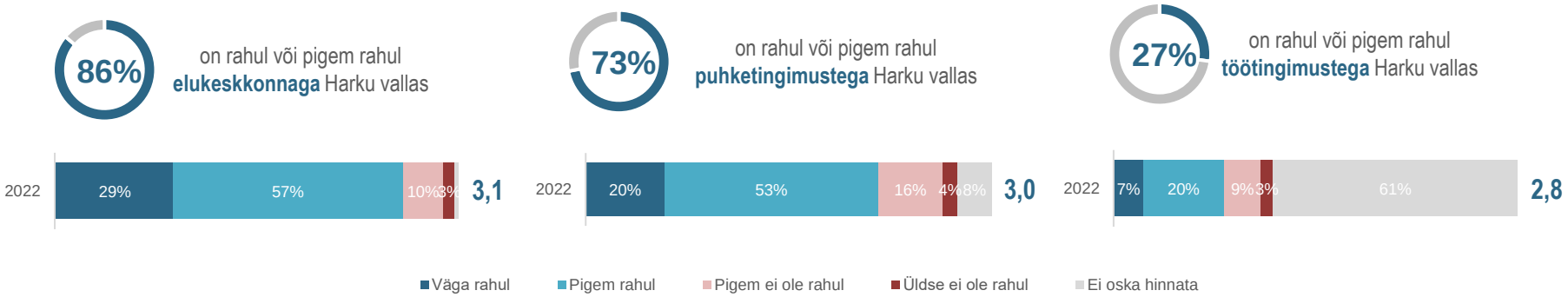
Kokkuvõte (4): osalemine valla seltsielus

- **Valla avalikus ja seltsielus osaleb samavõrd palju elanikke kui varem** - kohaliku külaseltsiga on liitunud 12% valla 16+ elanikest, külaseltside üritustel osalejate osakaal on püsinud sama (2020: 37% → 2022: 38%).
- Kohaliku külaseltsi tegevused on paljudele huvipakkuvad (2020: 55% → 2022: 50%), kuid rahulolu nende tegevusega kogukonna või küla huvide eest seismisel on langenud (2020: 52% → 2022: 31%).
- Teistest külaseltsidest eristub positiivselt endiselt **Muraste** – külaseltsi tegevusse on kaasatud enam külaelanikke kui mujal (28%), külaseltsi üritustel on enam osalejaid kui keskmiselt (48%) ning seltsi tegevusega kogukonna huvide eest seismisel ollakse rohkem rahul kui mujal (56% peab tegevust piisavaks).
- Iga kolmas vallaelanik (35%) on külastanud aasta jooksul mõnda külamaja või kogukonnakeskust. Huvipakkuvate tegevuste pingerida kohalikus külamajas/seltsimajas ei ole aja jooksul muutunud – enam tuntakse huvi endiselt **kontsertide** vastu, järgnevad populaarsuselt **koolitused ja liikumisringid** (võimlemine jne). Paljude tegevuste osas on **huvitatute osakaal pigem langenud**. Kõik erinevad võimalikud tegevused pakuvad suuremat huvi pigem naistele ning tööealistele vallaelanikele.
- Valla seltsielus on aktiivsemad (osalevad külaseltside tegevuses, see on neile huvipakkuvam ning on kogukonna/külaseltsi tegevusega enam rahul) eelkõige **vallaelanikud vanuses 40-54**, neist nooremad ja vanemaealised vajavad endiselt suuremat motiveerimist kaasalöömisel.

Rahulolu eluga Harku vallas

Harku valla elanikud hindavad kõrgelt oma elukeskkonda, kuid samas iga viies ei ole piisavalt rahul puhketingimustega ning enamus ei oska hinnata töötingimusi vallas

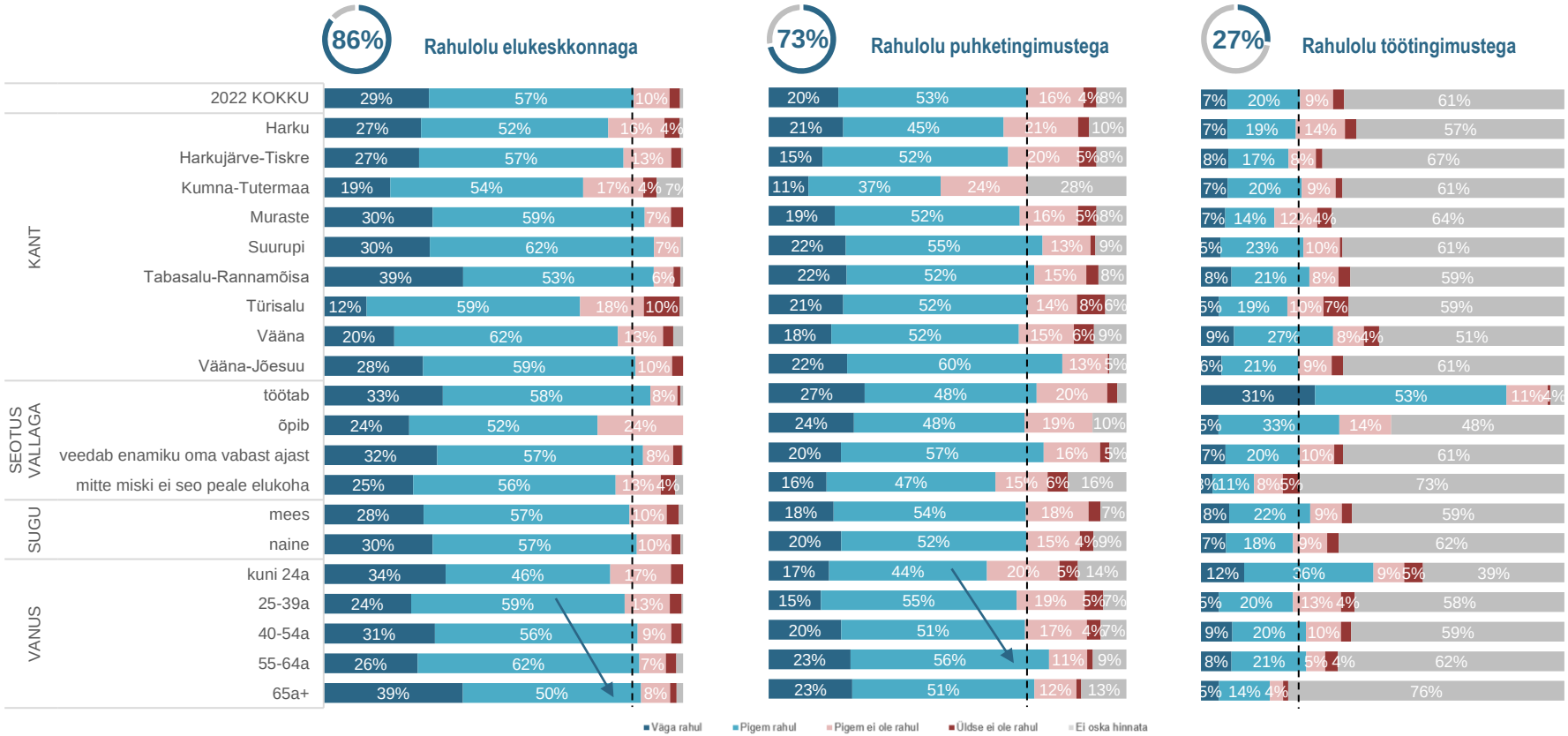
Mõeldes elukeskkonnale, töö- ja puhketingimustele Harku vallas üldiselt, siis kuidas Te HINDATE elamist Harku vallas?



* 2020. aastal oli Harku valla elukeskkonna, töö- ja puhketingimustega väga või pigem rahul 90% valla elanikest.

% kõigist, n=1804

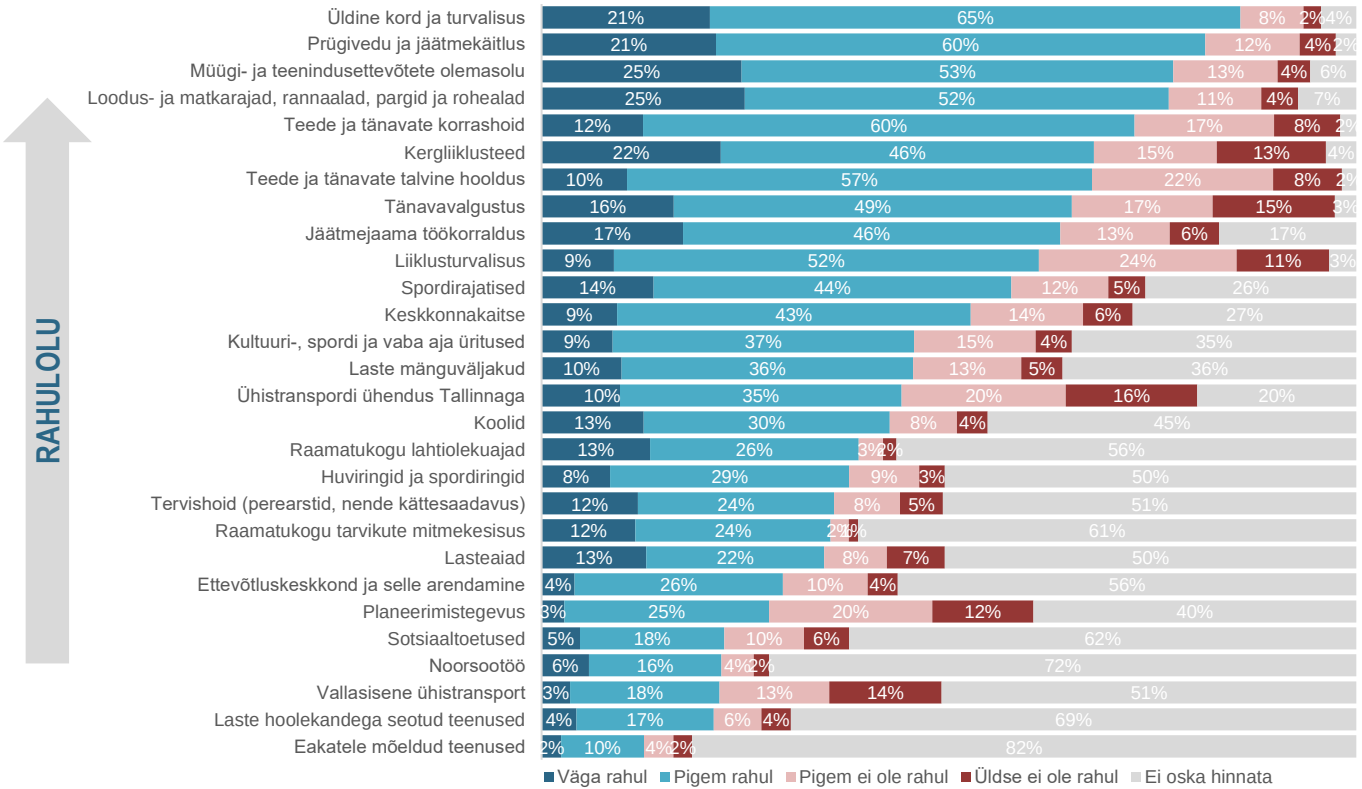
Rahulolu valla elukeskkonnaga ja puhketingimustega kasvab vanusega, kriitilisemad on Kumna-Tutermaa kandi elanikud



% kõigist, n=1804

Valdkondadest on kõige suurem rahulolu üldise korra ja turvalisusega

Kuidas Te hindate järgmiste valdkondade toimimist Harku vallas:



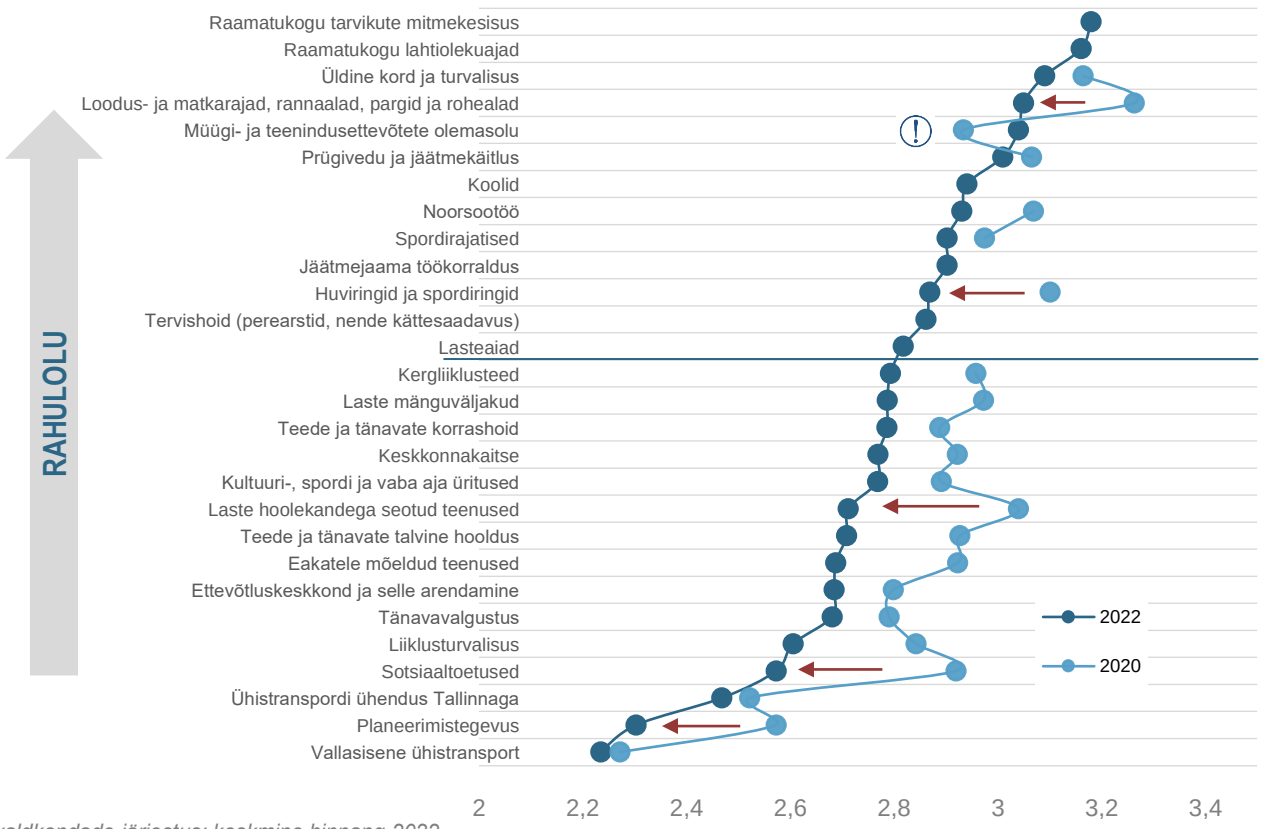
Harku valla elanike seas on kõige enam neid, kes hindavad kõrgelt:
- üldist korda ja turvalisust
- prügiveo ja jäätmekäitluse korraldust
- müügi ja teenindusettevõtete olemasolu
- loodus- ja matkaradade olemasolu

Kõige enam on kriitilisi hinnanguid järgmiste valdkondade suhtes:
- ühistransport (nii vallasisene kui Tallinnaga ühendus)
- liiklusturvalisus
- planeerimistegevus
- tänavavalgustus, teede ja tänavate korrashoid ja talvine hooldus, kergliiklusteed

Raamatukogude, koolide, lasteaedade, erinevate sotsiaalsete rühmade võimalusi oskavad hinnata vähesemad vallaelanikud (puudub kokkupuude), kuid valdavalt on hinnangud pigem positiivsed.

% kõigist, n=1804; valdkondade järjestus: väga + pigem rahul

Rahulolu enamuse valdkondadega on samas läbivalt vähenenud, kasvanud on vaid rahulolu müügi- ja teenindusettevõtete olemasoluga



KÕIKIDE VALDKONDADE KESKMINE

2,9% ➡ 2,8%

2020 2022

Nii kõrgemaid kui madalaimad hinnangud saanud valdkonnad on üldjoontes samad kui 2020, rahulolu nendega on samas pigem veelgi langenud.

Teistest enam on vähenenud rahulolu sotsiaaltoetustega, laste hoolekandega seotud teenustega, planeerimistegevusega ning huvi- ja spordiringidega.

valdkondade järjestus: keskmine hinnang 2022
keskmine hinnang 4-pallisel skaalal (ainult nendest, kes oskasid valdkonda hinnata)

Rahulolevamad on Tabasalu-Rannamõisa kandi elanikud, rahulolematust on rohkem Kumna-Tutermaa ja Türisalu kandis

	KESKMINE	Harku	Harkujärve -Tiskre	Kumna-Tutermaa	Muraste	Suurupi	Tabasalu-Rannamõisa	Türisalu	Vääna	Vääna-Jõesuu
KÕIKIDE VALDKONDADE KESKMINE	**2,8**	**2,7**	**2,8**	**2,4**	**2,8**	**2,8**	**2,9**	**2,5**	**2,7**	**2,8**
Raamatukogu tarvikute mitmekesisus	**3,2**	3,3	3,1	2,8	3,2	3,1	3,2	3,0	3,3	3,0
Raamatukogu lahtiolekuajad	**3,2**	3,5	3,2	2,5	2,9	3,3	3,2	3,0	3,3	3,0
Üldine kord ja turvalisus	**3,1**	3,1	3,1	2,8	3,1	3,1	3,2	2,9	3,1	3,0
Loodus- ja matkarajad, rannaalad, pargid ja rohealad	**3,0**	3,3	3,0	3,0	3,0	3,2	3,0	3,1	3,0	3,1
Müügi- ja teenindusettevõtete olemasolu	**3,0**	2,6	3,1	2,1	3,0	3,1	3,3	2,7	2,8	3,0
Prügivedu ja jäätmekäitlus	**3,0**	2,9	3,0	3,0	2,9	2,9	3,0	3,1	3,1	3,1
Koolid	**2,9**	2,7	2,8	2,1	2,6	2,9	3,2	2,9	3,0	2,9
Noorsootöö	**2,9**	2,5	2,9	2,6	2,6	3,0	3,1	2,7	3,1	3,0
Spordirajatised	**2,9**	2,7	2,9	2,3	2,8	3,0	3,1	2,4	2,7	3,0
Jäätmejaama töökorraldus	**2,9**	2,9	3,0	2,7	2,8	2,8	2,9	3,0	2,8	2,8
Huviringid ja spordiringid	**2,9**	2,5	2,8	2,7	2,8	2,9	3,1	2,5	2,9	2,9
Tervishoid (perearstid, nende kättesaadavus)	**2,9**	3,1	2,8	2,1	2,8	2,9	3,0	2,4	2,8	2,7
Lasteaiad	**2,8**	3,4	2,8	2,2	2,9	2,8	3,0	2,2	2,8	2,6
Kergliiklusteed	**2,8**	3,2	2,6	2,2	3,3	3,0	3,1	2,3	1,8	2,7
Laste mänguväljakud	**2,8**	2,4	2,8	2,8	2,7	2,9	2,9	2,1	2,8	2,8
Teede ja tänavate korrashoid	**2,8**	2,9	2,8	2,5	2,8	2,7	2,9	2,3	2,7	2,7
Keskkonnakaitse	**2,8**	2,6	2,7	2,4	2,7	2,8	2,8	2,6	2,9	2,8
Kultuuri-, spordi ja vaba aja üritused	**2,8**	2,6	2,8	2,7	2,8	2,9	2,8	2,5	2,8	2,8
Laste hoolekandega seotud teenused	**2,7**	2,9	2,7	2,3	2,8	2,6	2,8	2,5	2,9	2,6
Teede ja tänavate talvine hooldus	**2,7**	2,9	2,7	2,5	2,8	2,6	2,8	2,4	2,5	2,7
Eakatele mõeldud teenused	**2,7**	2,1	2,9	2,0	2,8	2,8	2,8	2,3	2,9	2,5
Ettevõtluskeskkond ja selle arendamine	**2,7**	2,4	2,8	2,6	2,5	2,8	2,8	2,6	2,7	2,6
Tänavavalgustus	**2,7**	2,9	2,7	2,0	3,1	2,5	3,0	1,8	2,3	2,5
Liiklusturvalisus	**2,6**	2,7	2,4	2,3	2,6	2,8	2,7	2,5	2,4	2,7
Sotsiaaltoetused	**2,6**	2,7	2,6	2,2	2,6	2,6	2,6	2,3	2,7	2,6
Ühistranspordi ühendus Tallinnaga	**2,5**	2,2	2,3	2,7	2,7	2,6	2,7	2,4	1,8	2,6
Planeerimistegevus	**2,3**	2,2	2,4	2,0	2,1	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3
Vallasisene ühistransport	**2,2**	1,9	2,3	1,8	2,4	2,5	2,3	2,2	1,7	2,5

- ✓ *valdkondade järjestus: keskmine hinnang 2022*
- ✓ *keskmine hinnang 4-pallisel skaalal (ainult nendest, kes oskasid valdkonda hinnata)*
- ✓ *sinine värv – keskmisest kõrgem, punane – keskmisest madalam hinnang*

Kõige enam kriitikat seondub Tallinnaga ühistranspordi ühendustega ja üldise liiklusturvalisusega

- **Ühistranspordi ühendus Tallinnaga** on jätkuvalt peamine valdkond, millega Harku valla elanike seas on kõige enam rahulolematuid (36%), sama suureks on kasvanud rahulolematus ka **liiklusturvalisusega**.
- 2020. aastaga võrreldes on rahulolematus kasvanud kõige enam teede ja tänavate talvise hoolduse, liiklusturvalisuse ja planeerimistegevusega.
- Rahulolematus ühistranspordi ühendusega Tallinnaga on kõige enam kasvanud Harku kandis ja rahulolematus liiklusturvalisusega Harkujärve-Tiskre kandis. Planeerimistegevusega ollakse varasemast oluliselt vähem rahul nii Harku, Kumna-Tutermaa kui Türisalu kandis ning tänavavalgustusega eelkõige Kumna-Tutermaa ja Türisalu kandis.

Enim rahulolematust põhjustavad valdkonnad (hinnangud *pigem ei ole rahul + üldse ei ole rahul*, %)

	ÜHISTRANSPORDI ÜHENDUS TALLINNAGA		LIIKLUSTURVALISUS		PLANEERIMISTEGEVUS		TÄNAVAVALGUSTUS		TEEDE JA TÄNAVATE TALVINE HOOLDUS	
	2020	2022	2020	2022	2020	2022	2020	2022	2020	2022
HARKU VALD KOKKU	38%	36%	25%	36% ↑	24%	32% ↑	30%	32%	18%	31% ↑
Harku	30%	54% ↑	30%	31%	20%	41% ↑	25%	27%	10%	28% ↑
Harkujärve-Tiskre	34%	45% ↑	16%	49% ↑	29%	33%	25%	32%	14%	33% ↑
Kumna-Tutermaa	27%	28%	29%	46% ↑	13%	30% ↑	33%	56% ↑	29%	41% ↑
Muraste	41%	26% ↓	32%	33%	32%	35%	18%	13%	14%	25% ↑
Suurupi	33%	33%	25%	26%	28%	25%	45%	40%	23%	35% ↑
Tabasalu-Rannamõisa	41%	27% ↓	21%	28%	25%	31%	20%	20%	11%	25% ↑
Türisalu	26%	41% ↑	26%	40% ↑	14%	35% ↑	54%	68% ↑	34%	45% ↑
Vääna	64%	64%	32%	48% ↑	23%	36%	44%	48%	21%	40% ↑
Vääna-Jõesuu	24%	30%	24%	33% ↑	21%	32%	48%	42%	25%	29%

% kõigist, n=1804

Näited erinevatele valdkondadele antud hinnangute põhjendustest

Miks hindasite eelnevalt just nii – millega ja miks Te olete rahul või mis võiks olla teisiti?

Infrastruktuur on väga kesine, sihtkohta jõudmiseks linnas peab üldjuhul kasutama mitut ühistransporti, mis tähendab, et ajakulu suureneb pea kaks korda. /N, kuni 24a, Harkujärve-Tiskre/

Kergliiklusteed ei ole (Naage küla ja Vääna-Jõesuu vahel). Tänavate valgustus elupiirkonnas puudulik. /M65+, Vääna-Jõesuu/

Ennekõike segab, et külasisesed teed on kitsad ja ilma kõnniteedeta. /M55-64, Vääna-Jõesuu/

Möödunud aastal olid kergliiklusteed pidevalt väga libedad. Jääme lootma, et sel talvel ilmastikuolud soosivad ka eakaid ja julgeme väljas liikuda. /N65+, Tabasalu-Rannamõisa/

Jäätmete käitluse võimalus Tabasalus on väga hea ning ligipääsetav. Küll on mure elukoha jäätmete tühjendamise aegadega ning kui prügikastid üle ajavad, siis see rikub tugevalt üldilmet. /M25-39, Harkujärve-Tiskre/

Vee ja kanalisatsiooni hind võiks olla normaalne, meil on hind 2x kõrgem kui Tallinna linnas. Võiks ühendada Tallinna ja Harku veevärgid, me ei pea tarbima ordoviitsiumi kihi vett kalli hinna eest, kui saadaval on odavam alternatiiv pärast ühendamist Tallinna veevärgiga. /M55-64, Tabasalu-Rannamõisa/

Väga palju uusi elamurajoone ja seoses sellega sunnitud liitumine kalli ja ebameeldiva Strantumiga, samas kui vett ei jätku ammustele elanikele (ise olnud Harku vallas lapsest saadik s.t 40 aastat). Liiklus on liiga tihe ja kihutatakse märkidest hoolimata. /N40-54, Muraste/

Natukene rohkem tähelepanu võiks pöörata kihutamisele. Täiesti arutud möödasõidud jne. Võiks mingeid kiiruskaameraid paigaldada vmt. Lastel on väga ohtlik üle tee minemine. /N40-54, Suurupi/

Toidukauplust pole. /N65+, Kumna-Tutermaa/

Vaba aja veetmise kohti võiks olla rohkem, a'la kino, vabalava jms. /M40-54, Tabasalu-Rannamõisa/

Pensionäridele pööratakse vähe tähelepanu. /N65+, Türisalu/

Kodulähedane lasteaed peaks olema võimaldatud kõigile, kelle laps on 1,5+a vana. /N25-39, Suurupi/

Aktiivse sportlasena on mul palju võimalusi. Külakoolide staadionite puudus paneb muretsema. /N40-54, Suurupi/

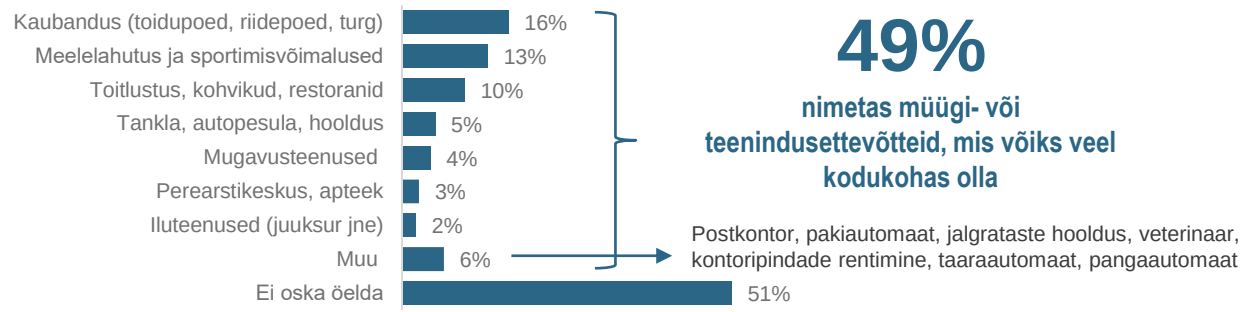
Sporditegevus on päris heal tasemel ja pööratakse küllaldaselt tähelepanu spordi arendamisele. /M65+, Vääna/

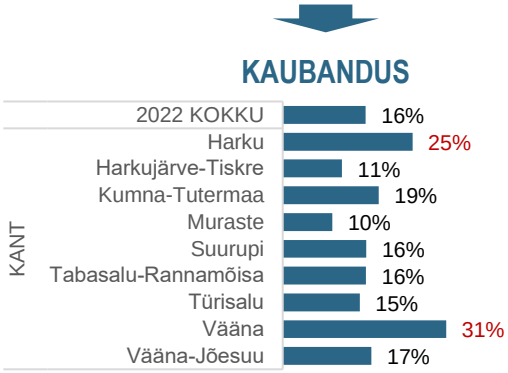
Tabasalus elades oleks patt mitte rahul olla. Tänavad on puhtad, talvine hooldus toimib. Pluss veel naabruses elavad toredad inimesed. Mida tahaks, et poliitikud täidaks oma eriti pikalt lubatud trammiprojekti. Siis enam autoga Tallinna ei sõidakski. /M40-54, Tabasalu-Rannamõisa/

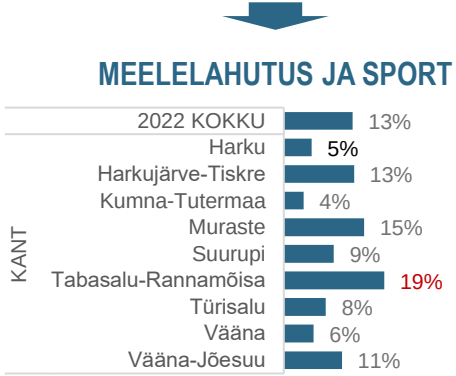
Olen rahul, et on võimalus looduses liikumiseks ja palju on kergliiklusteid. On palju paigaldatud prügikonteinereid, et inimesed saaksid prügi sorteerida. Tundub, et vallasisene transport arvestab enam koolilastega ja kellaajad on suures osas kas hommikul või pealelõunasel ajal. /N55-64, Harku/

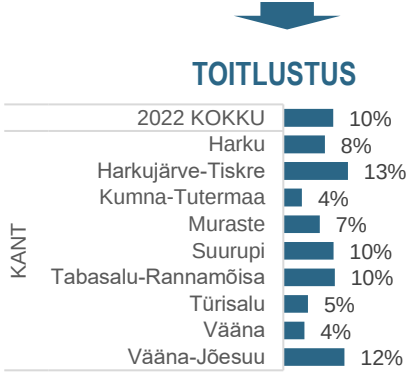
Jätkuvalt on müügi- ja teenindusettevõtteid, millest tuntakse puudust – keskustest eemal eelkõige kaubandusest

Millistest müügi- ja teenindusettevõtetest tunnete vallas puudust? /vaba kommentaar/





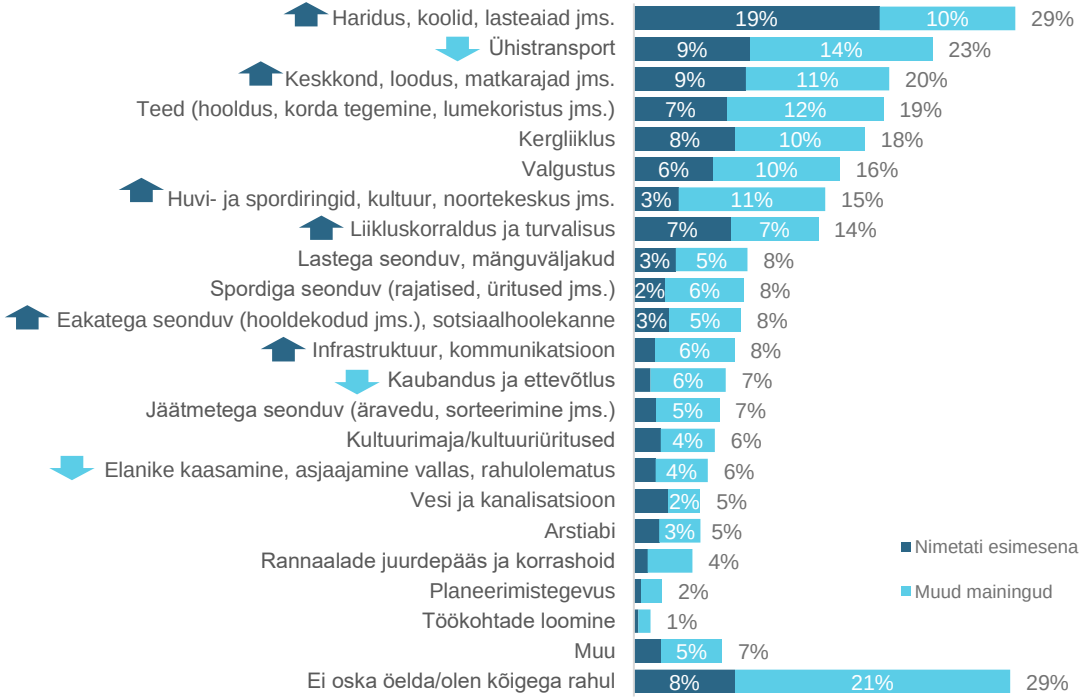




% kõigist, n=1804

Suurima prioriteedina vajab elanike hinnangul tähelepanu valla hariduselu korraldus

Meenutage nüüd mõttes kõiki eelnevalt hinnatud valdkondi ja öelge, millistesse neist tuleks Teie arvates Harku vallas kõige enam panustada? Nimetage kuni kolm enda jaoks peamist.



Eristub kaheksa valdkonda, kus elanike ootused vallapoolsele panusele ja eestvedamisele on suurimad:

- ülekaalukalt enim tuuakse esmase arenguprioriteedina esile ootusi valla **hariduselule**, **koolide arengule ning lasteaiakohtade loomisele** (14% → 29%);
- järgneb **ühistranspordi areng**, mis oli veel 2020. aastal vallaelanike jaoks kõige olulisem arengukoht (32% → 23%);
- **keskkonna hoidmine, matkaradade loomine ja korrashoid** – ka selle temaatika olulisus on märkimisväärselt kasvanud (14% → 20%);
- erinevad muud kommunaalteemad (**teede hooldus, valgustus, kergliiklusteed, liikluskorraldus**) on endiselt päevakorras;
- kasvanud on ka ootused **vaba aja veetmise võimalustele** (huvi ja spordiringid, noortekeskus jms).

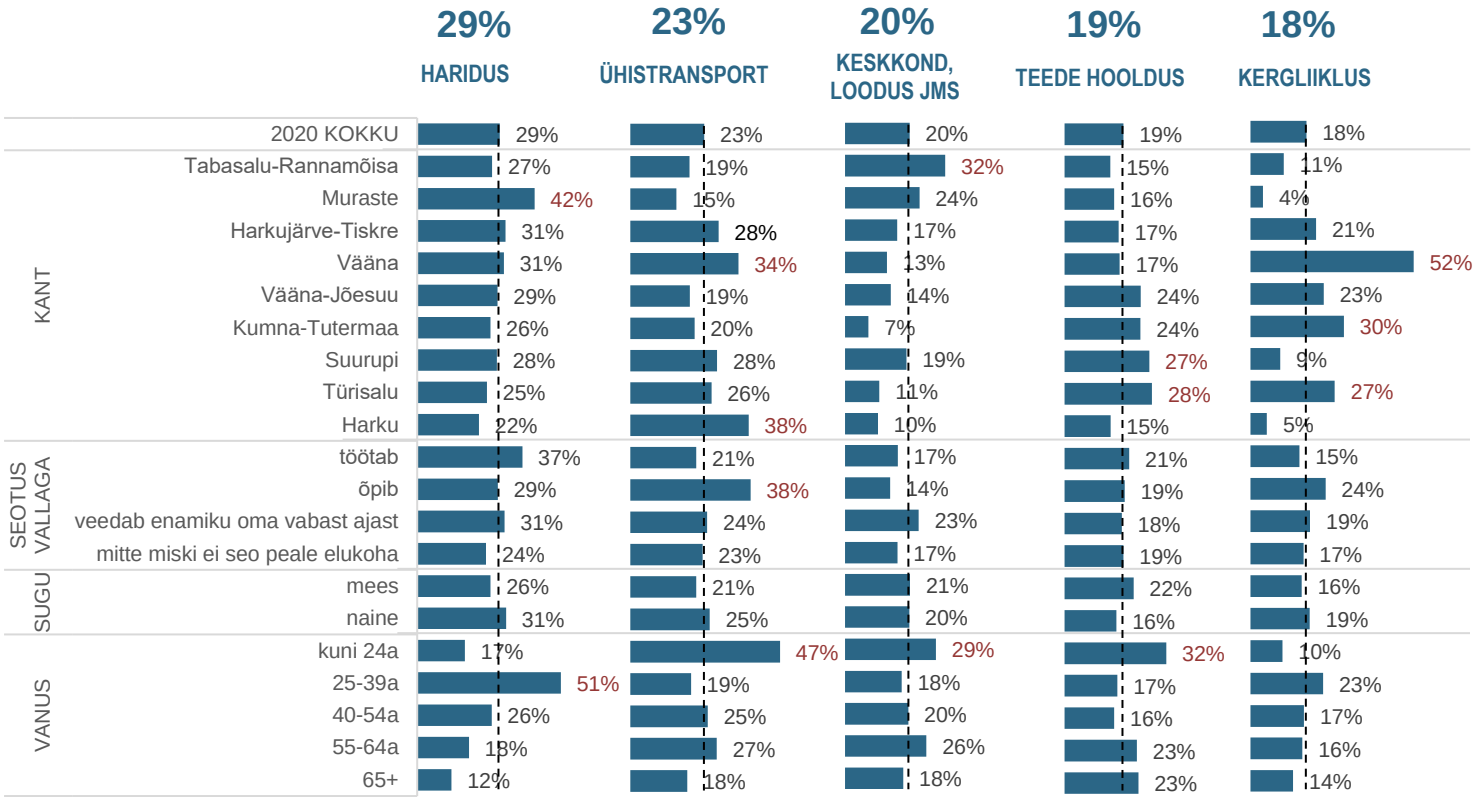
Võrreldes varasemaga tuuakse enam esile ka vajadust parendada eakate hoolekannet ja infrastruktuuri. Varasemast oluliselt vähem tuuakse esile ühistranspordi arenguvajaduste kõrval ka valla valitsemisega kaasnevaid probleeme (kaasamine, asjaajamine) ning kaubanduse ja ettevõtlusega seonduvat.

Oluline kasv või langus võrreldes 2020. aastaga

% kõigist, n=1804

Hariduselu korraldus on suurim prioriteet Muraste kandis, ühistranspordi korraldus Harku ja Vääna kantides

Meenutage nüüd mõttes kõiki eelnevalt hinnatud valdkondi ja öelge, millistesse neist tuleks Teie arvates Harku vallas kõige enam panustada? Nimetage kuni kolm enda jaoks peamist.



Teistest olulisem on:

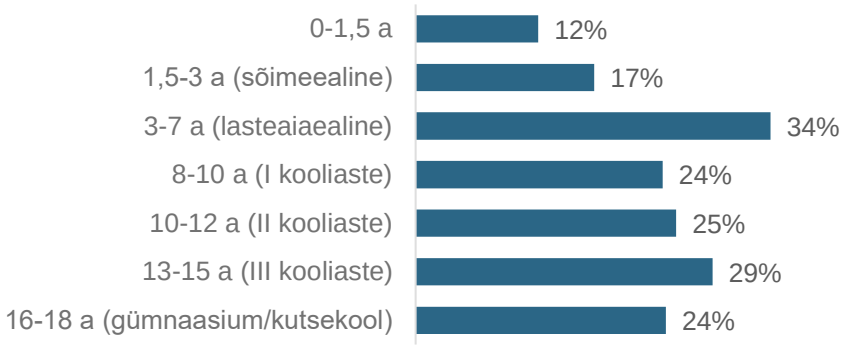
- Haridus – Muraste kandis ja 25-39a elanike seas
- Ühistransport – Vääna ja Harku kandi elanikele ja noortele
- Keskkonna hoidmine - Tabasalu-Rannamõisa kandi elanikele
- Teede hooldus – Türisalu ja Suurupi kandi elanikele ning noortele
- Kergliiklus – Vääna, Türisalu ja Kumna-Tutermaa kandi elanikele

% kõigist, n=1804

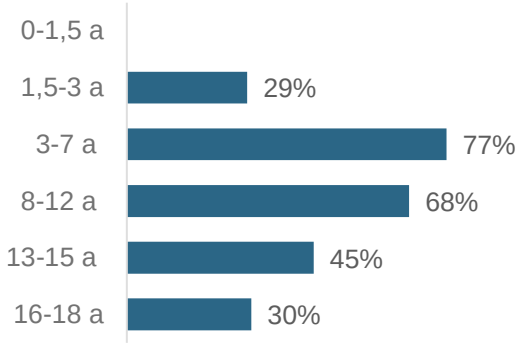
Lastevanemate rahulolu valla haridusasutustega

49%

on leibkonnas kuni 18a lapsi



Harku vallas lasteaias/koolis käib:



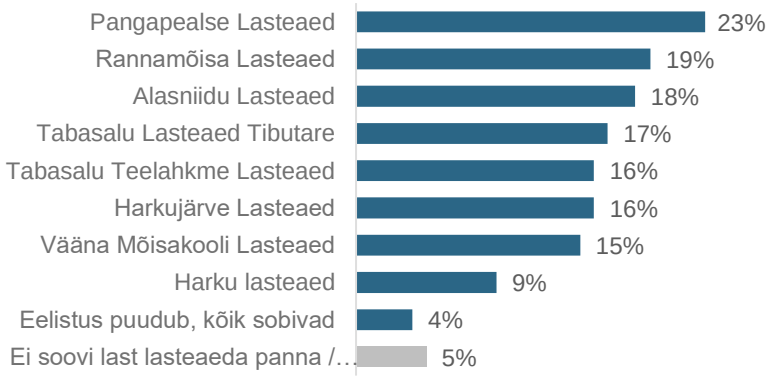
% kõigist, kellel peres alla 18aastased lapsed, n=922

Sõime- ja lasteaiakohtade eelistused

1,5-3 aastastest:
35% käib erahoius, 33% on kodus

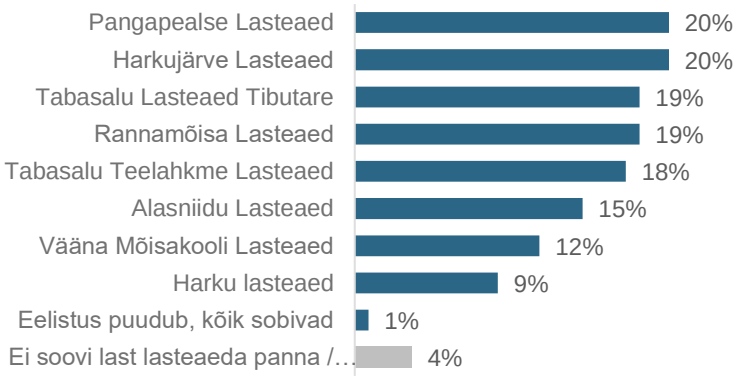
*Millisesse lasteaeda soovite oma **kuni 1,5 aastasele** lapsele lasteaiakohta?*

soovib lasteaiakohta
Harku valla lasteaeda



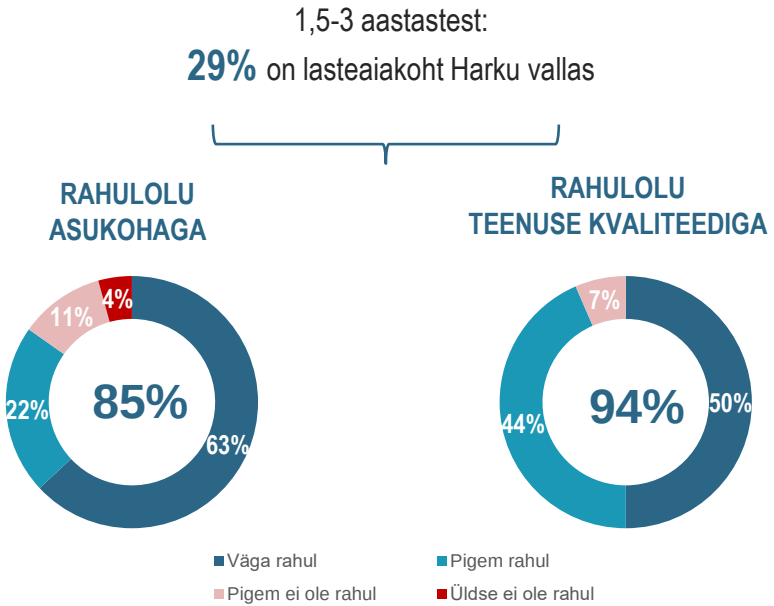
*Millisesse lasteaeda soovite oma **1,5-3 aastasele** lapsele lasteaiakohta?*

soovib lasteaiakohta
Harku valla lasteaeda



% kõigist, kellel vastavas vanuses lapsed (kuni 1,5 a. n=109; 1,5-3 a. n=108)

1,5-3 aastased lapsed

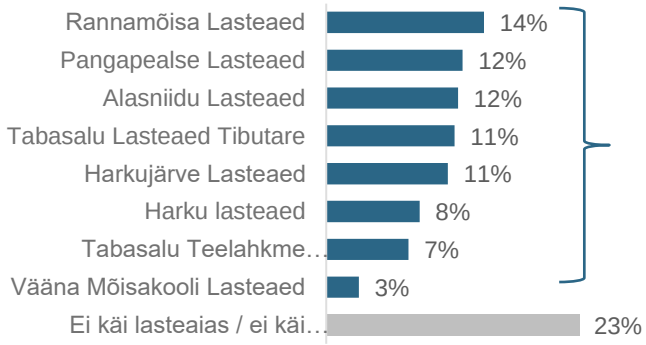


- *Mina olen rahul, sest sain koha, aga väga paljud teised jäid kohast ilma.* /Suurupi/
- *Saime erahoiust munitsipaallasteaeda. Vahe nagu öö ja päev. Esimene ei kannata kriitikat, teisele jagub vaid kiidusõnu.* /Suurupi/
- *Asukoha poolest on kõik super. Hetkel ei oska teenuse kvaliteeti hinnata, kuna oleme paar päeva uues aias olnud. Siiamaani tundub kõik hea. Varem erahoius oli ka tore. Eks kõik olene õpetajatest ja juhtkonnast :)* /Türisalu/
- *Kodukohast on lasteaed 15 km kaugusel, see miinuseks.* /Türisalu/
- *Õnnega koos, et sai kodu lähedale lapsele koha.* /Vääna-Jõesuu/
- *Lastehoid Nööbikud on tore lastehoid. Hoiu õpetajad on toredad ning vastutulelikud. Asub piisavalt kodu lähedal.* /Muraste/
- *Kui mul oleks kodulähedal lasteaia koht, oleksin kindlasti meelsamini lapse sinna pannud. Kahjuks seda ei olnud. Ei ole väga rahul lasteaias kommunikatsiooniga.* /Suurupi/

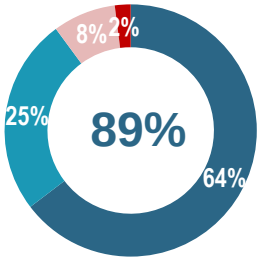
% kõigist, kellel lapsed käivad Harku valla lasteaias, n=46

3-7 aastased lapsed

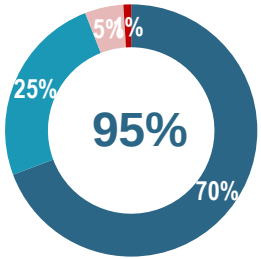
*Millises lasteaias Teie **3-7 aastane** laps/lapsed käivad?*



RAHULOLU ASUKOHAGA



RAHULOLU TEENUSE KVALITEEDIGA

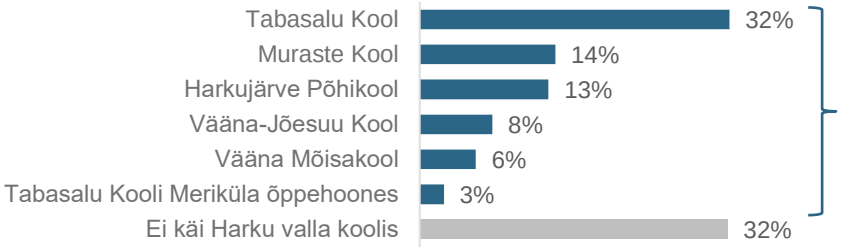


- *Lasteaed ja õpetajad väga toredad. Kaugus kodust pigem kauge.* /Vääna-Jõesuu, Tabasalu Lasteaed Tibutare/
- *Lasteaia asukoht on hea, aga minu kodukoha jaoks ei ole hea, sest asub väga kaugel. Lasteaiad on planeeritud tsentraalselt keskuse lähedale ja keskusesse, mitte sinna, kus on lapsed, mistõttu peavad lapsevanemad lapse lasteaeda viimiseks autoga läbima kümneid kilomeetreid, sest kodu asukohas olev lasteaed on täis ja sinna mahuvad vaid lapsed, kes elavad vahetult lasteaia kõrval (alla 1 km).* /Muraste, Rannamõisa Lasteaed/
- *Kui oleks õigel ajal saanud koha kodulähedasse lasteaeda, oleks kindlasti selle valinud. Nüüd tuleb iga päev pikalt sõita lasteaia ja kodu vahet, isegi kui töötan kodus. Lasteaed ise on suurepärane.* /Vääna-Jõesuu, Rannamõisa Lasteaed/

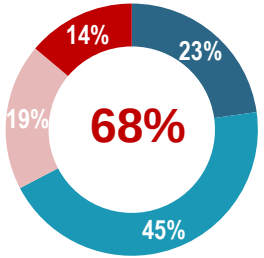
% kõigist, kellel vastavas vanuses lapsed, n=315

8-12 aastased lapsed

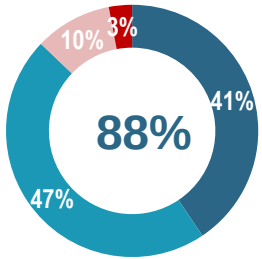
*Millises koolis Teie **8-12 aastane** laps/lapsed käivad?*



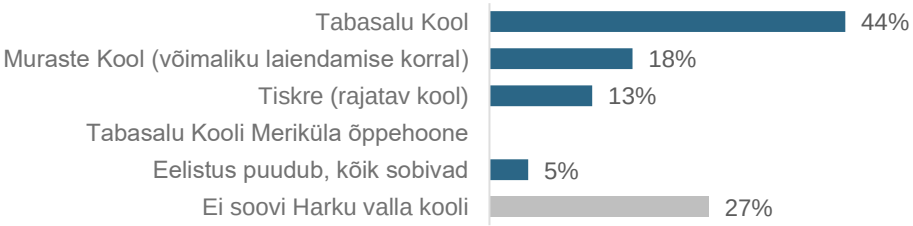
RAHULOLU TRANSPORDIÜHENDUSEGA KOOLI



RAHULOLU KOOLIGA ÜLDISELT



Millisesse kooli soovite oma lapsele III kooliastme kohta?

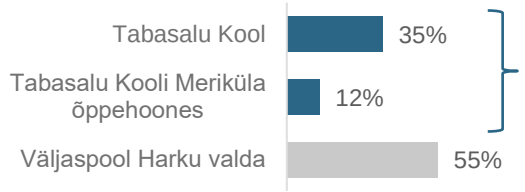


- *Muraste Kool on lihtsalt parim. Juba teine laps käib seal ja ainult positiivsed emotsioonid.*
- *Rannamõisast kooli saab hästi, aga koolist koju tulevad bussid 5 min peale tundide lõppu ja lapsed ei jõua bussile. See viib nad suure tee äärde, mis pole turvaline. Miks üldse buss on sõitma pandud, kui sinna lapsed ei jõua?*
- *Meriküla kool on küll selline, et kui sinna juba lähed, siis sealt august enam välja ei roni.*

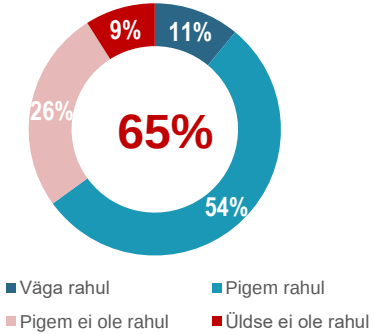
% kõigist, kellel vastavas vanuses lapsed, n=400

13-15 ja 16-18 aastased lapsed

*Millises koolis Teie **13-15 aastane** laps/lapsed käivad?*

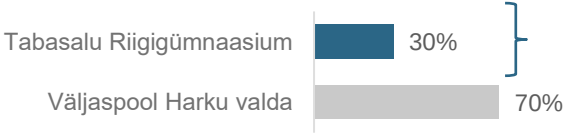


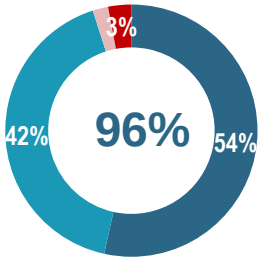
RAHULOLU KOOLIGA ÜLDISELT



- *Kool on kaugel, liiga suur, transpordiühendus kooliga halb, individuaalne tähelepanu vähene, õpetajad ülekoormatud, direktor puudub. /*Tabasalu/
- *Liiga suur kombinaatkool. Väga palju probleeme õpilaste ohjamisega. Kooliga bussiühendus puudulik. Kool ei arvesta koolibussi aegu (st seda, et keegi tuleb ka Tabasalu ja Tallinna vahelt) ja tahab normaalselt peale tunde koju jõuda. Kõik on suunatud lastele, kes elavad Tabasalus ja sealt edasi. /*Tabasalu/
- *Merikülas on vähe valikuid võrreldes Tabasaluga. Õpetajatega on pidevalt üks jant. Transport on kooli ajal korraldatud, ent kõik arstilkäigud vm erakorralised liikumised tuleb vanematel korraldada või lapsel koolipäev raisku lasta. Väga suur hirm on õppekvaliteedi pärast. /*Meriküla/

*Millises koolis Teie **16-18 aastane** laps/lapsed käivad?*



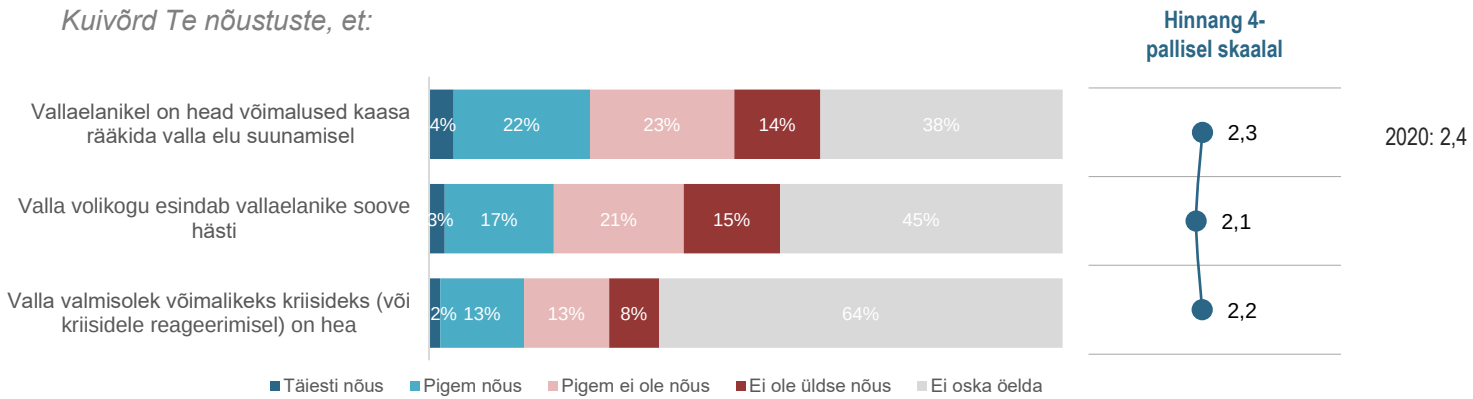


- *Uuendusmeelne kool, kus panustatakse üllatavalt palju õpilase arengule inimesena.*
- *Tabasalu Riigigümnaasiumiga väga hea kogemus - väga tore, nooruslik, hea õppekvaliteediga kool.*
- *Uuendusmeelne kool, rikkalik valikainete valik (seos päris elus vajalike oskustega), hea keskkond, õppija arengut toetavad õppijad ja mentorsüsteem.*

% kõigist, kellel vastavas vanuses lapsed (13-15 a. n=264; 16-18 a. n=222)

Rahulolu valla juhtimisega ja elanike kaasatusega

Hinnangud valla üldisele juhtimisele on pigem kriitilised – kriitiliste hinnangute andjaid on rohkem kui positiivsete hinnangute andjaid



Rahulolematus kaasarääkimisega valla elu suunamisel on pigem kasvanud:

- positiivseid hinnanguid on vähem: 34% (2020) → 26% (2022)
- ja negatiivseid sama palju 36% (2020) → 37% (2022)

% kõigist, n=1804, järjestus: täiesti + pigem nõus

Valla eluga seoses on probleeme/küsimusi aasta jooksul tekkinud igal teisel vallaelanikul, seda on enam kui varem

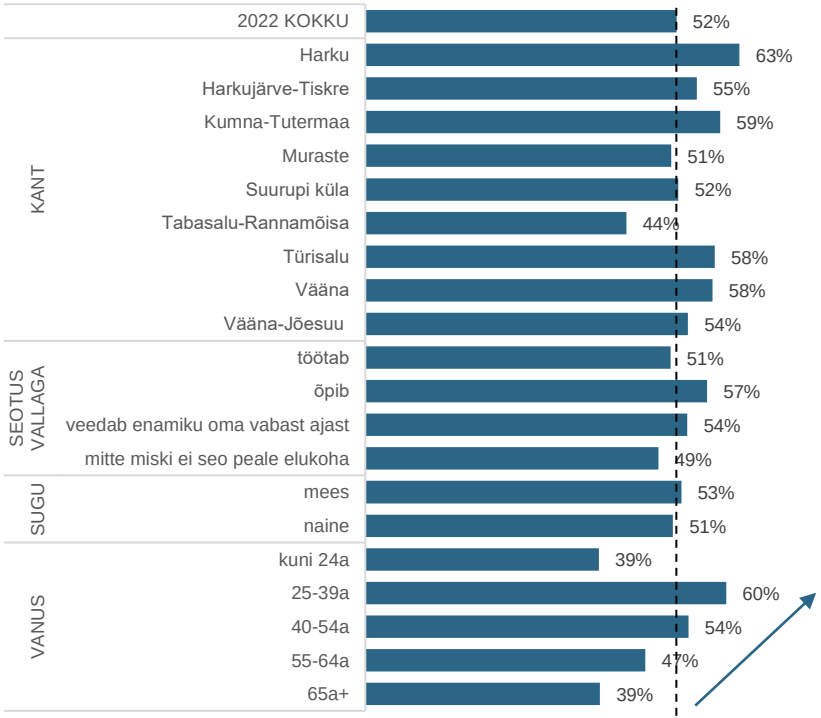
Kas Teil on viimase aasta jooksul olnud mõni küsimus või probleem, mis puudutab Harku valda või elu vallas?

On viimase aasta jooksul olnud Harku valla elu puudutav küsimus või probleem:

52%

2020: 39%
2016: 39%

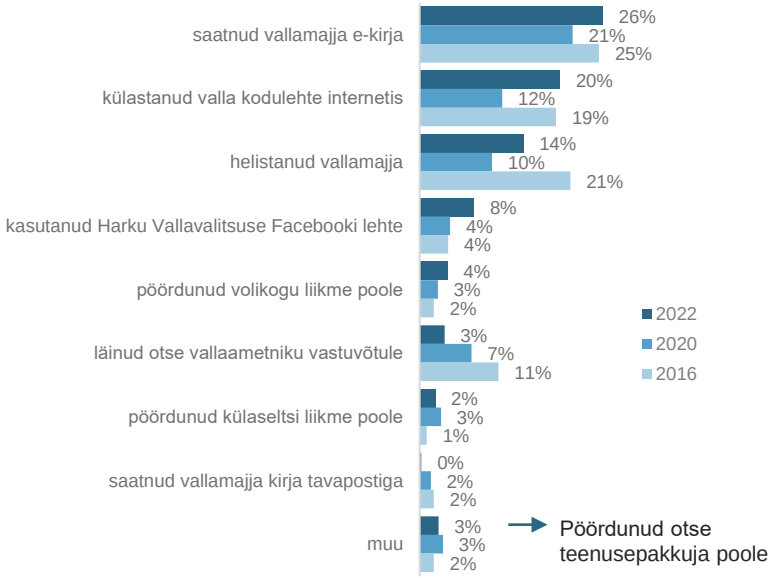
Enim on probleeme olnud keskusest kaugemate kantide (Harku, Kumna-Tutermaa, Türisalu ja Vääna) elanikel, vähem on probleeme ja küsimusi olnud Tabasalu-Rannamõisa kandi elanikel.

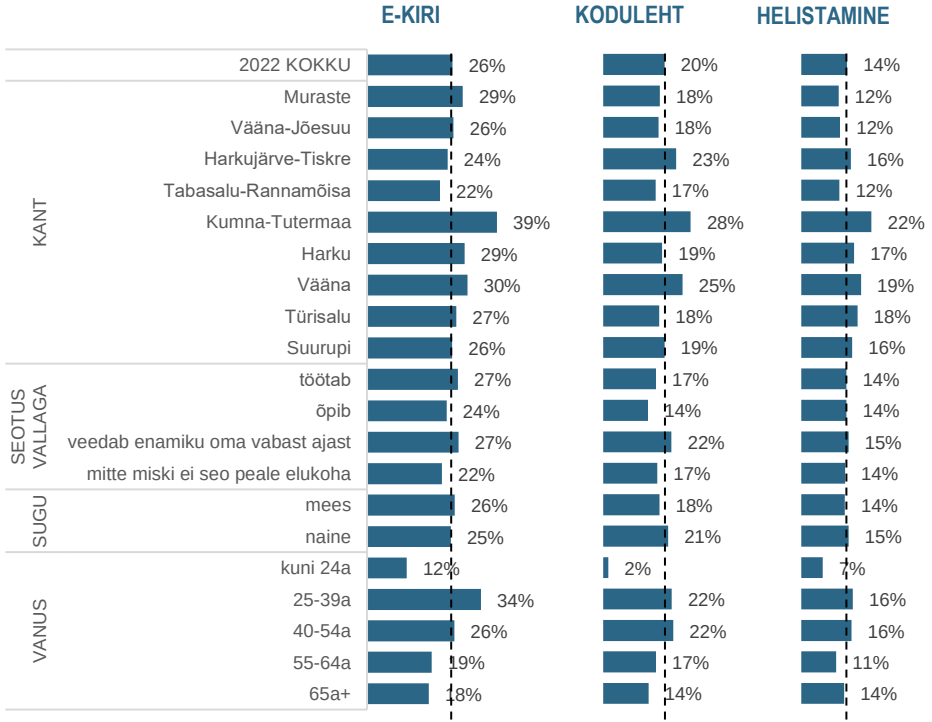


% kõigist, n=1804

Vallavalitsusega suheldakse jätkuvalt eelkõige e-maili ja telefoni abil või otsitakse infot kodulehelt

Kuhu ja kuidas Te vastuse saamiseks olete sel juhul esmalt pöördunud?





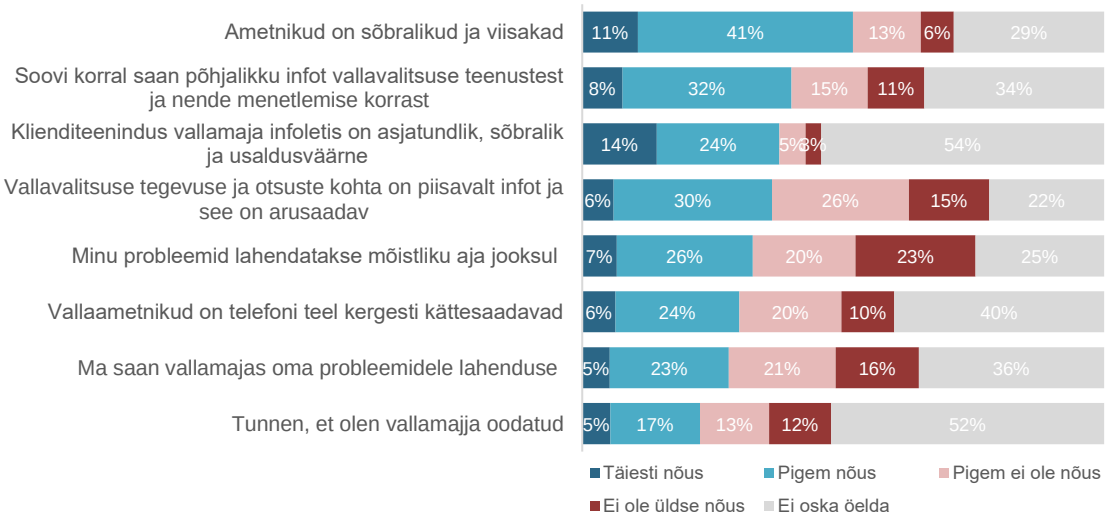
Varasemast enam otsitakse infot ka valla Facebooki lehelt, samas otse ametniku vastuvõtule pöördutakse üha vähem.

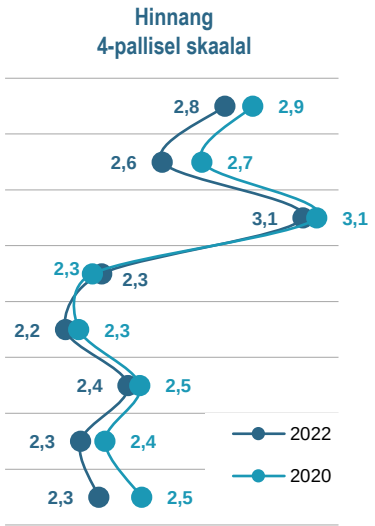
% kõigist, n=1804

Kõrgem on rahulolu jätkuvalt ametnike suhtlemise ja asjatundlikkusega, madalaim probleemkohtade lahendustega ja selle saamise kiirusega

RAHULOLU

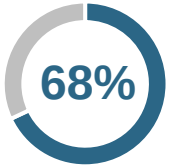
Kuivõrd Te nõustute, et:



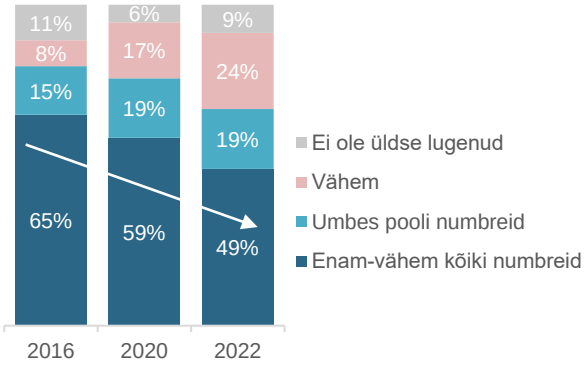


% nendest, kes on viimase aasta jooksul Harku valla poole pöördunud, n=813, järjestus: täiesti + pigem nõus; keskmine hinnang nende seas, kes oskasid hinnangu anda

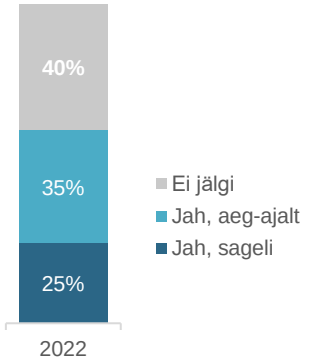
Oluliseks infoallikaks on Harku Valla Teataja kõrvale tõusnud sotsiaalmeedia



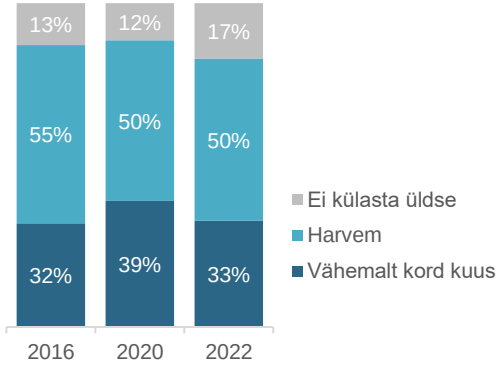
on lugenud viimase aasta jooksul vähemalt pooli **Harku Valla Teataja** numbreid



jälgib Harku valla postitusi **sotsiaalmeedias** (Facebookis või Instagramis)



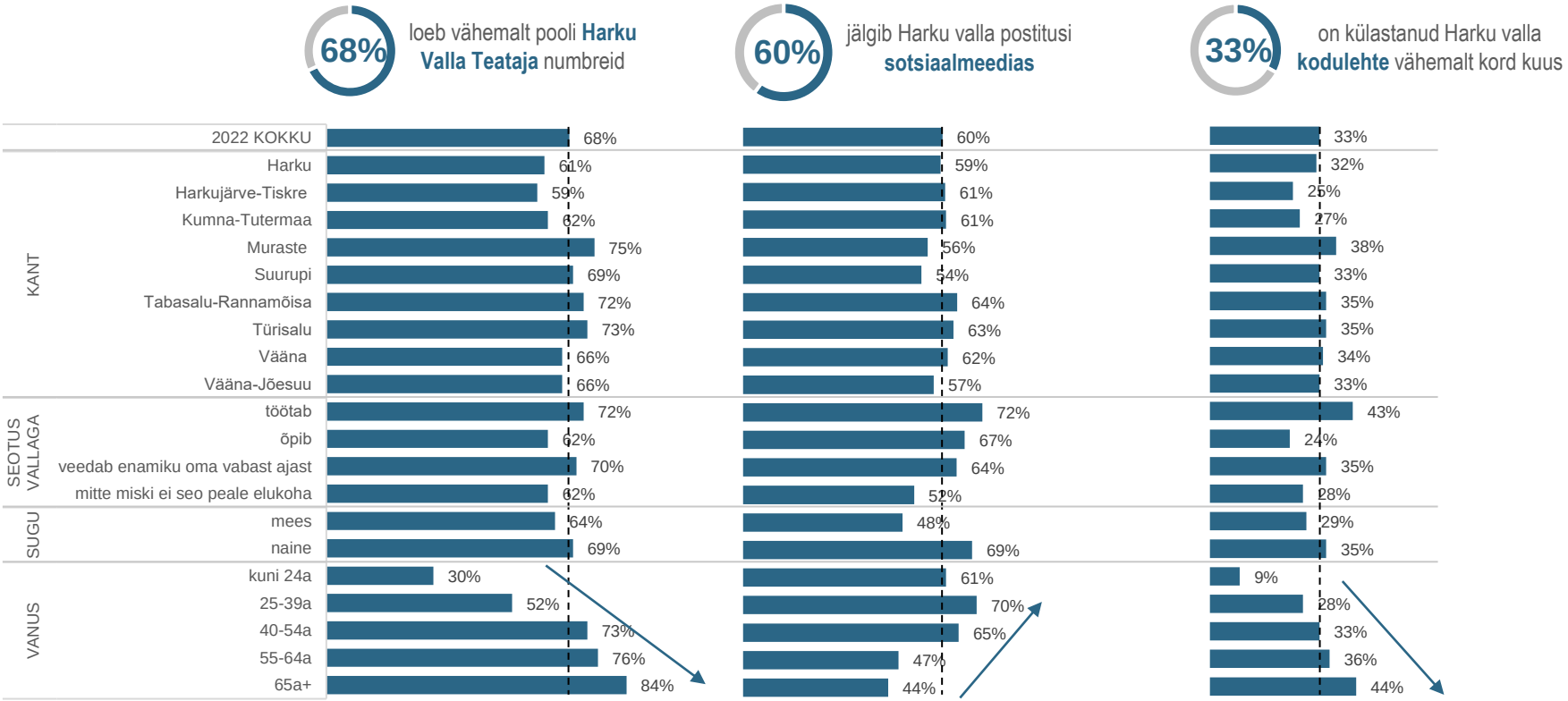
on külastanud Harku valla **kodulehte** vähemalt kord kuus



Harku Valla Teataja mittelugemise põhjusena toodi esile kõige enam huvi puudumist, aga ka lehe mitteilmumist postkasti, info lugemist internetist ja eesti keele oskuse puudumist.

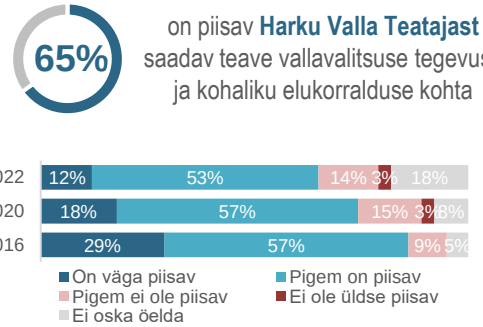
% kõigist, n=1804

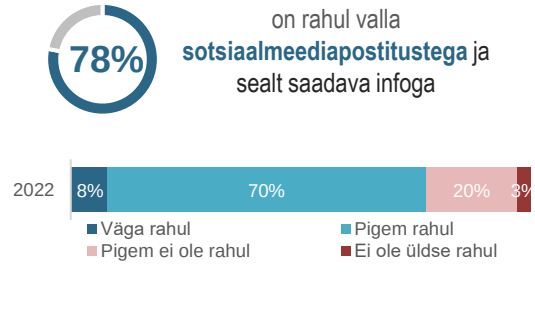
Harku Teataja ja kodulehe lugejad lisandub vanusega, sotsiaalmeedia hoiab informeerituna nooremaid

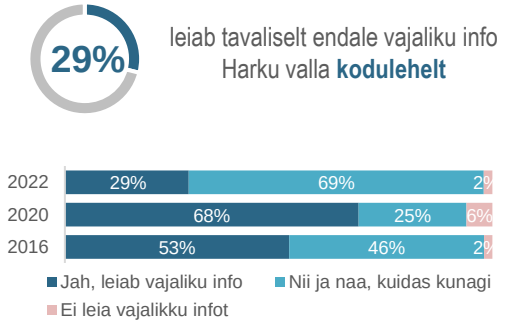


% kõigist vastavas sihtrühmas

Rahulolu Harku Valla Teataja ja kodulehelt leiatava teabega on vähenenud, samas rahulolu sotsaalmeediaga on kõrge







Miks rahul? Teabe kiire kättesaadavus ning olulise ja huvipakkuva info olemasolu.

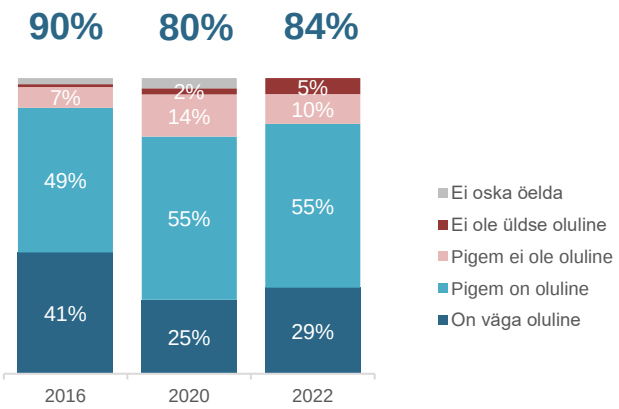
Miks ei ole rahul? Poliitikute võimuvõitlus, nii elanike kui valla juhtide omavaheline kaklemine ja “ärapanemine”, aga ka asjakohase ja huvipakkuva info puudumine.

% kõigist, kes on vastavat infoallikat külastanud/lugenud (on Harku Valla Teatajat lugenud, n=1645; jälgib Harku valla postitusi sotsiaalmeedias, n=1091; on külastanud Harku valla kodulehte, n=1493)

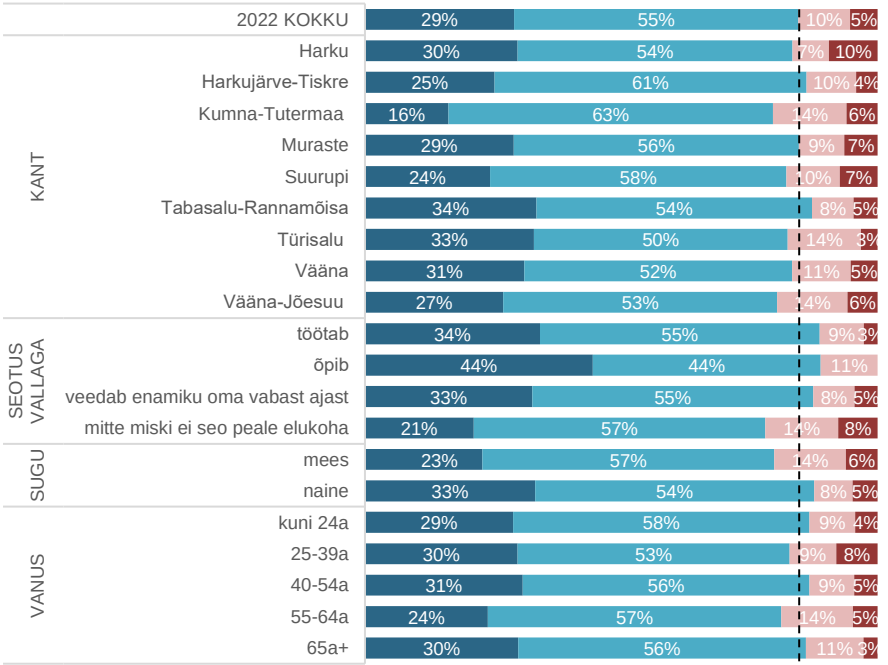
Kohalike sündmuste ja tegevuste kajastamist Harku Valla Teatajas peetakse jätkuvalt oluliseks

Kui oluliseks peate Harku Valla Teatajast saadavat ülevaadet kohalikest sündmustest ja vabaühenduste tegevusest, kas ...?

Kohalikust elust ülevaate olulisus:



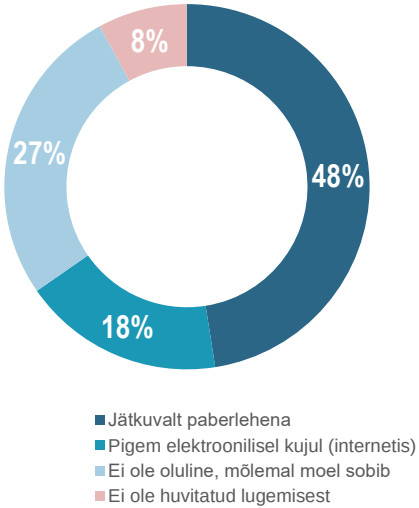
Millist valdkonda võiks lehes rohkem kajastada või milliseid artikleid ootate?
Suurem osa Harku Valla Teataja lugejatest ei osanud midagi esile tuua, kuid enam soovitakse näha persoonilugusid valla elanikest, artikleid valla ettevõtetest/teenustest ja ettevõtlusest üldiselt, kultuuri- ja spordisündmustest, valla arenguplaanidest ja infrastruktuurist, loodushoiust ja valla ajaloost.

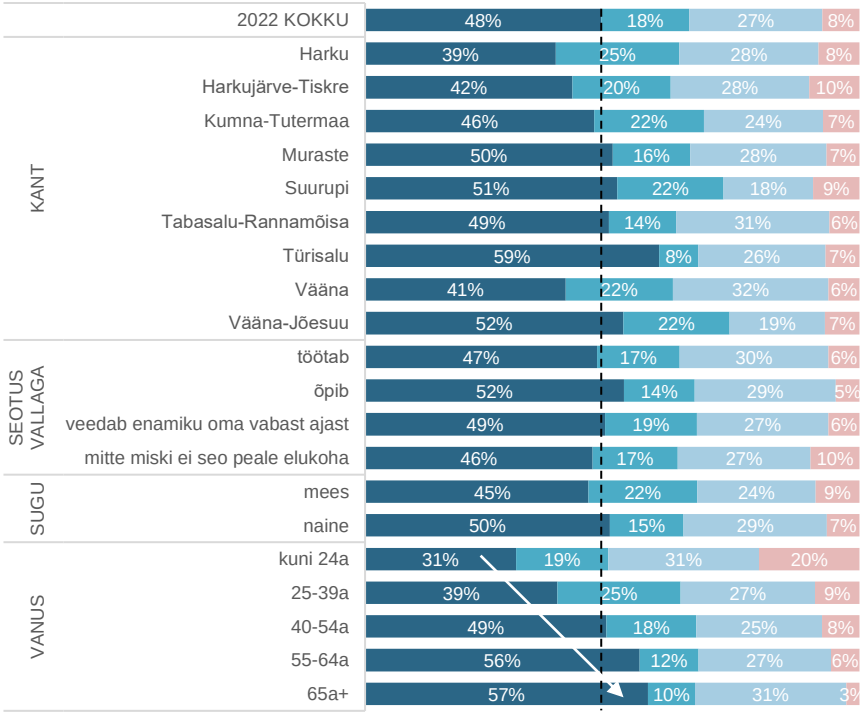


% nendest, kes on Harku Valla Teatajat lugenud, n=1645
**2022 küsimustikust puudus vastusevariant "ei oska öelda"*

Pea pooled eelistavad Harku Valla Teatajat lugeda jätkuvalt paberlehena, paberlehe eelistus kasvab vanusega

Kas eelistate edaspidi „Harku Valla Teatajat“ lugeda ...?

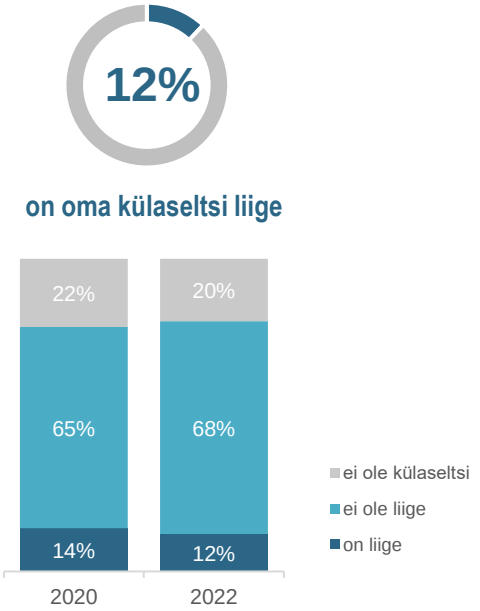




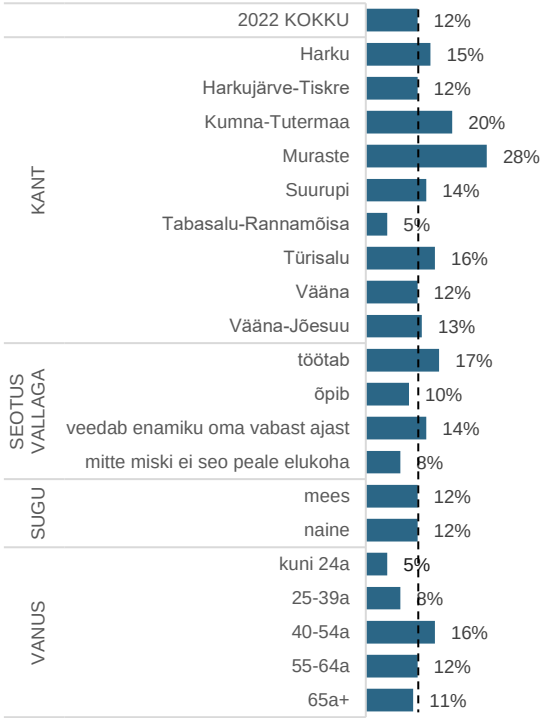
% kõigist, n=1804

Osalemine Harku valla seltsielus

Külaseltsiga on liitunud 12% Harku valla elanikest, enim Muraste kandi elanikud



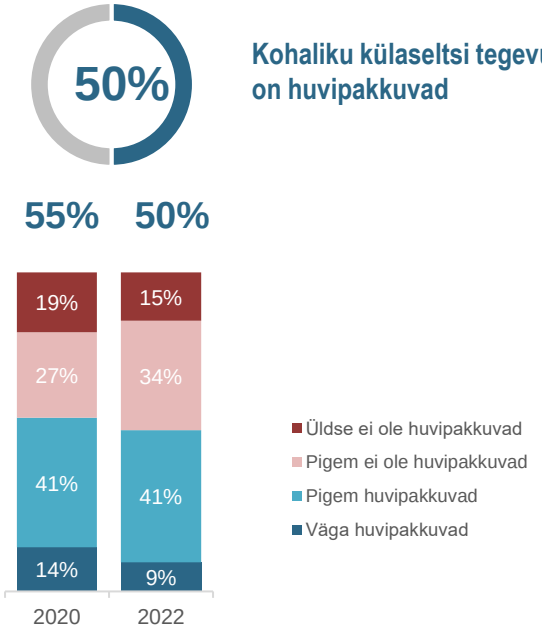
Külaseltsi liikmete osakaal on kõige suurem Muraste, Kumna-Tutermaa, Türisalu elanike, vallas töötavate ja 40-54aastaste elanike seas.

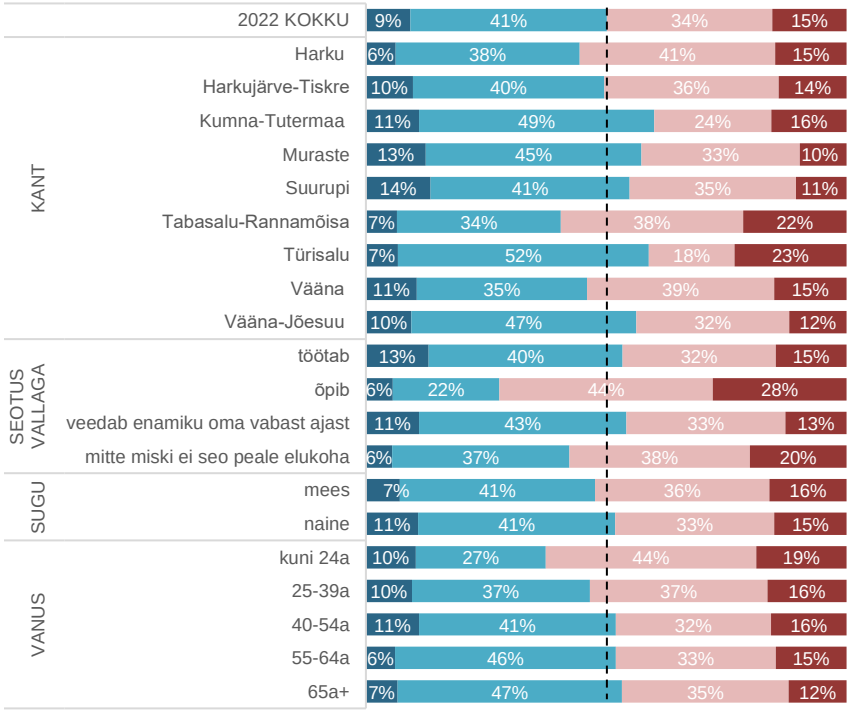


% kõigist, n=1804

Oma külaseltsi tegevused on huvipakkuvad pooltele valla elanikest

Kuivõrd huvipakkuvad on Teile kohaliku külaseltsi tegevused (vaba aja tegevused, kultuurisündmused, ühistegevused vm)?

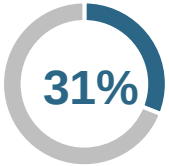




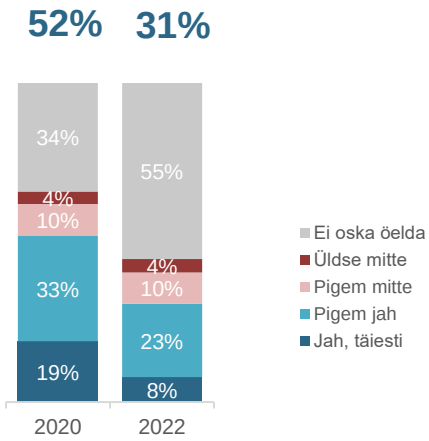
% nendest, kes teavad oma külaseltsi olemasolust, n=1435

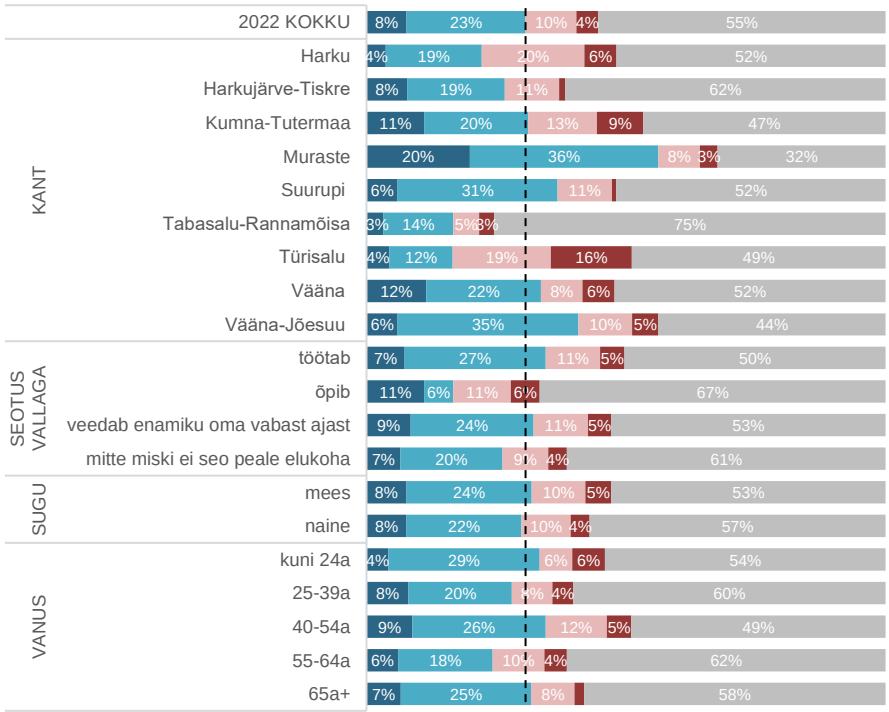
Kogukonna huvide eest seisjana nähakse enim Muraste külaseltsi

Kuidas Teile tundub, kas Teie külaselts seisab piisavalt kogu teie kogukonna või küla huvide eest?



Nõustub, et külaselts seisab piisavalt kogukonna/küla huvide eest





Elanike osakaal, kelle hinnangul nende külaselts seisab piisavalt kogukonna või küla huvide eest, on kahe aastaga langenud 21% võrra, samas on oluliselt suurenenud nende elanike osakaal, kes ei ole osanud hinnangut anda (2022 – 55% vs 2020 – 34%).

% nendest, kellel külaselts on olemas, n=1435

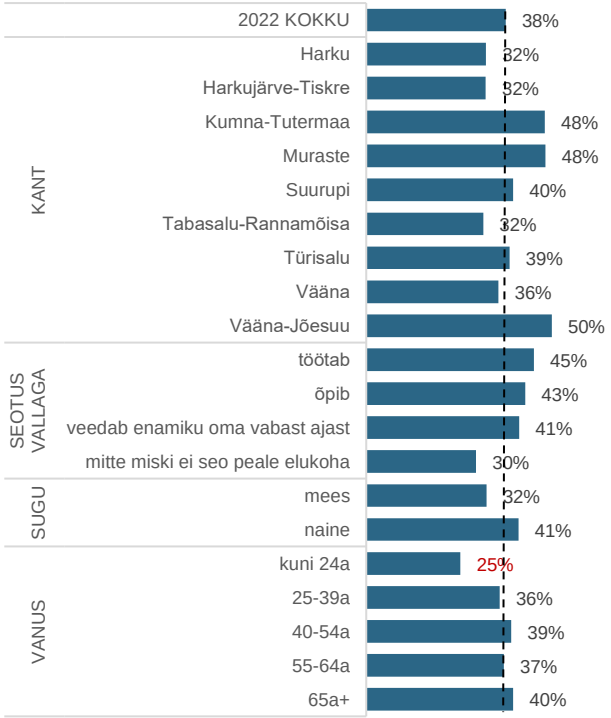
Külaseltside üritustel osaletakse aktiivselt, populaarsemad on kodukohvikute päevad, Harku valla ja erinevate külade päevad, jaanituled

On osalenud külaseltsi poolt korraldatud üritustel

23% ➡ 37% ➡ 38%

2016 2020 2022

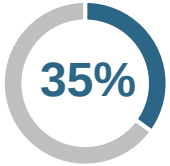
Millistel külaseltsi poolt korraldatud üritustel olete viimase aasta jooksul osalenud?



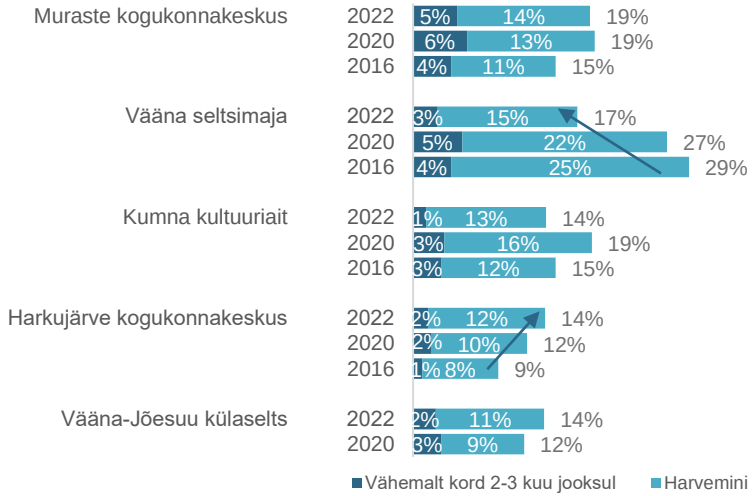
% kõigist, n=1804

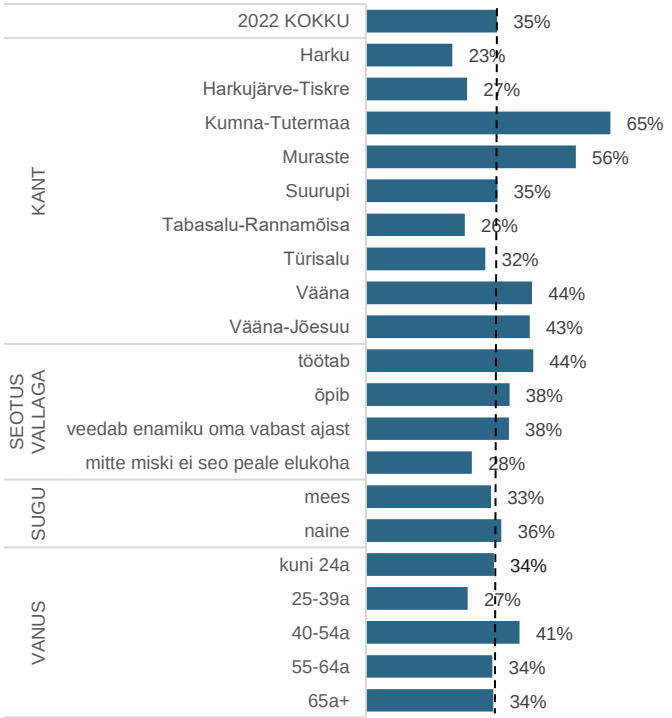
Iga kolmas vallaelanik on külastanud aasta jooksul mõnda seltsimaja, Muraste kogukonnakeskus on suurima külastajaskonnaga

Millistes külamajades ja kui sageli olete Te viimase aasta jooksul käinud?



on külastanud viimase aasta jooksul mõnda külamaja või kogukonnakeskust





% kõigist, n=1804

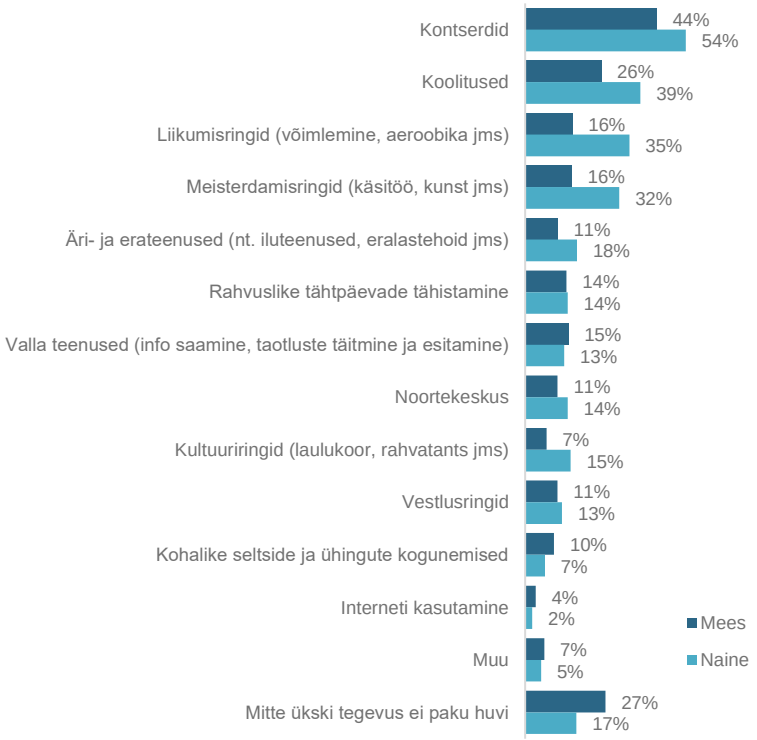
Enim huvilisi on endiselt kontsertidel ja koolitustel, muude tegevuste osas on huvitatuid jäänud vähemaks

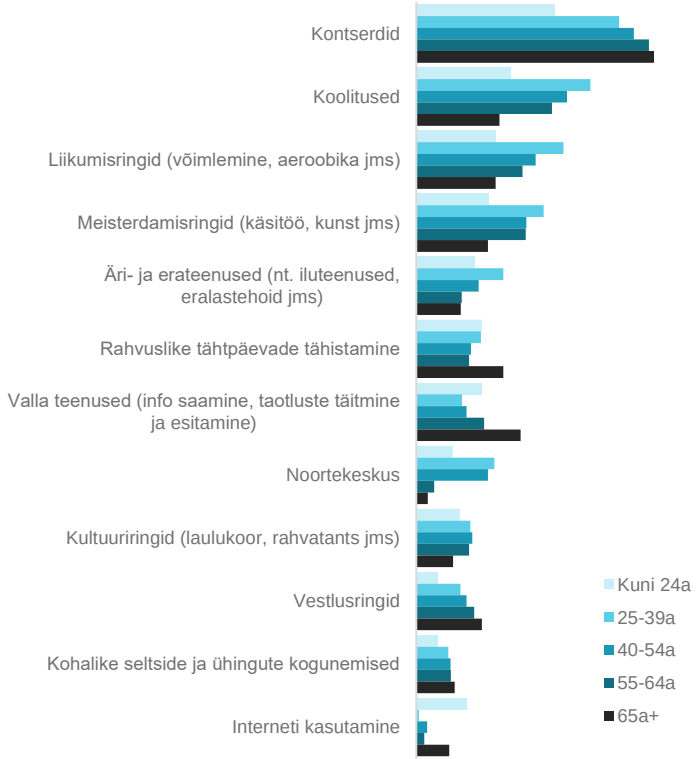
Mis laadi tegevused Teile kohalikus külamajas/kogukonnamajas/seltsimajas huvi pakuksid?

% kõigist, n=1804

Huvipakkuvad tegevused seltsimajades soo ja vanuse lõikes

Mis laadi tegevused Teile kohalikus külamajas/kogukonnamajas/seltsimajas huvi pakuksid?





% kõigist, n=1804

ELU KUI PUHKUS
HARKU VALD

inspired

inspired
ANALYTICS

norstat